

平成 23 年 3 月 17 日

各 位

岡崎信用金庫  
理事長 大林 市郎

お客様の情報が記載された A T M取引ジャーナルの紛失について

今般、当金庫におきまして、お客様の情報が記載された金庫内部資料が紛失していることが判明いたしました。

このような事態を招きましたことを役職員一同深く反省いたしますとともに、深くお詫び申し上げます。

紛失した金庫内部資料は、店舗内 A T Mのお取引を記録した A T Mジャーナル で、内部調査の結果、店舗内 A T M更新のため撤去した際、内部から印字済みのジャーナルを抜き取らずに外部委託先である廃棄業者に引き渡し、溶解処理された可能性が高く、外部へ情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。

また、これまでに、本件に関するお客様情報が不正に利用されたとの連絡や問い合わせはありません。

1 . 紛失した金庫内部資料の概要

該当店舗	当金庫 小田井支店
紛失日	平成 2 3 年 2 月 1 8 日
対象期間	平成 2 3 年 2 月 3 日 ~ 平成 2 3 年 2 月 1 4 日
記録されていた取引件数	取引記録件数 8 6 7 件
記載されているお客様の情報の内容	上記期間中に当該 A T Mをご利用になったお客様の お名前、店番、科目、口座番号、取引額、取引後残高。 なお、取引がお振込の場合は、上記情報に加えて、受取人金融機関名、店舗名、科目、口座番号、受取人名、振込依頼人の電話番号。

A T Mジャーナルとは、A T Mご利用内容を記録するロール状の紙です。預金口座からのお引き出しに必要な「暗証番号」は記載されていません。

2 . 再発防止策

当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、今後は内部資料の保管管理を厳格化するとともに、内部資料廃棄時における確認を徹底する等、お客様情報の管理の徹底により再発防止に努めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】

電 話 : 岡崎信用金庫 リスク統括部 ( 0 5 6 4 - 2 5 - 7 1 7 8 )

受付時間 : 平日 午前 9 時 ~ 午後 5 時 ( 休業日を除く )