

平成23年6月24日

各 位

岡崎信用金庫  
理事長 大林市郎

お客様の情報の流出について

このたび、当金庫におきまして、一部のお客様の情報が記載された書類が外部に流出していることが判明いたしました。

このような事態が生じ、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことに對し、役職員一同深く反省いたしますとともに、深くお詫び申し上げます。

外部に流出した書類は、係争事件の証拠書類として提出されたもので約30人のお客様の氏名、年齢、職業（勤務先）等が記載されておりますが、これまでに、本件に関すると思われるお客様情報が不正に利用されたとの連絡や問い合わせはありません。

また、上記の対象となるお客様には、個別に訪問のうえご説明・お詫びを申し上げます。

当金庫としましては、今回の事態を重く受け止め、今後二度とこのような事態を発生させないよう、外部の専門家（弁護士）の協力を得て内部文書や記憶媒体の取扱など情報セキュリティ管理体制の再構築に取組み、再発防止に努めてまいります。

以 上

【本件に関する問い合わせ先】

担当部署：リスク統括部法務管理室

電話番号：0564 25 7178

受付時間：午前9時から午後5時まで

（土・日・祝日を除く）