

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

岡崎信用金庫
理事長 大林 市郎

当金庫は、当金庫のお客さま、従業員の個人情報ならびに当金庫の業務上の取引に関連して取得する個人情報について、適切な取り扱いを行うことが地域金融機関としての社会的使命であると認識し、次の考え方、方針に基づき適正かつ厳格に取り扱うことを宣言いたします。

1. 個人情報に関する法令等の遵守について

当金庫は、個人情報の取り扱いに関し、個人情報の保護に関する法令および金融庁ガイドライン等の国が定める指針等の規範を遵守いたします。さらに日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項（JISQ15001）」に準拠し、個人情報を保護いたします。

2. 個人情報の取得・利用・提供について

(1) 個人情報の取得

当金庫は、業務上必要な範囲内で、適正かつ適法な手段により個人情報を取得します。また、機微（センシティブ）情報（政治的見解、信教、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療、犯罪歴に関する情報等）は、法令等に基づく場合を除き、その取得、利用または第三者提供を行いません。

(2) 個人情報の利用目的

当金庫は、個人情報の利用目的を明らかにし、その範囲内で業務上必要な限りにおいて利用します。なお、利用目的につきましては、当金庫のホームページの他、店頭掲示のポスター等でもご覧いただけます。

(3) 個人情報の第三者提供

- ・ 当金庫は、個人情報を第三者との間で共同利用し、または個人情報の取扱いを第三者に委託する場合には当該第三者につき厳正な調査を行ったうえで、秘密を保持させるために適正な監督を行います。
- ・ 当金庫は、個人情報を法令に定める場合を除き、事前にご本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。

3. 個人情報の開示・訂正等、利用停止等について

- ・ ご本人から当金庫が保有している個人情報について開示等のご請求があった場合には、請求者をご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なくお答えします。
- ・ ご本人から、当金庫が保有する個人情報の内容の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報の訂正または利用停止等を行います。
- ・ ご本人からの個人情報の開示等のご請求については、所定の手数料をお支払いいただけます。
- ・ 以上のとおり、ご本人に関する個人情報の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、下記の個人情報の相談窓口までお申し出下さい。必要な手続についてご案内します。

4. 個人情報の安全管理について

当金庫は、お預かりしている個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。

5. 個人情報保護への取組みの維持・改善について

当金庫は、適切な法令等遵守体制を構築し、個人情報が上記の考え方・方針に基づき適正に取扱われるよう従業員へ周知徹底するとともに、必要に応じて見直しを行うなど、継続的な改善を図ります。

6. 個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申し立てについて

当金庫は、個人情報の取扱いに係るご本人からの苦情処理に適切に取り組めます。なお、当金庫の個人情報の取扱いに関するご質問・苦情の申し立てにつきましては、下記の個人情報の相談窓口までご連絡下さい。

【個人情報の相談窓口】 岡崎信用金庫 顧客相談室

愛知県岡崎市菅生町元菅41番地 0564(25)7212

制 定 平成17年4月1日
最終改訂 平成21年4月1日