

平成27年12月15日

お客さま各位

岡崎信用金庫

ホームページ閲覧中に電子証明書選択画面が表示される事象について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

当金庫のサービスご利用の有無にかかわらず、インターネットに接続されたパソコン等でホームページを閲覧中に、電子証明書選択画面が表示される事象が確認されております。電子証明書を利用したサービスのご利用にかかわらず表示される可能性がありますので、当該事象が発生した場合については以下の対応をお願いいたします。

- ・ 当金庫コールセンターまでお問い合わせください。以後のお手続きをご案内いたします。
- ・ ウィルスチェック（フルスキャン）をおこなってください。

※ 一度でもそのような画面が表示された場合については、ウィルス感染してID・パスワード等が搾取されている可能性がありますので、継続してご利用しないようをお願いいたします。

以上

&lt;本件に対するお問い合わせ先&gt;

岡崎信用金庫EBサービス 0120-251-039

受付時間 午前8時45分～午後7時00分（土日、祝日、12月31日～1月3日を除く）