

# 柳橋支店の店舗名変更 および新築移転のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

岡崎信用金庫柳橋支店は、平成29年秋に新築移転(名古屋市中区栄一丁目)を進めております。そこで移転に先立ち平成29年4月5日(水)に柳橋支店を『名古屋支店』と名称変更させていただきます。

平成29年4月5日以降、柳橋支店のお客さまのお取引店舗名が『名古屋支店』に変更となりますので、下記の取扱いについて、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

## 記

### ① 振込先の店舗名について

受取口座が柳橋支店につきましては、店舗名が『名古屋支店』となりますので、変更のお手続きをよろしくお願いいたします。

### ② 柳橋支店宛のお振込みについて

変更日より平成29年6月30日までは、当金庫にて新店舗名の口座に読替えてご入金させていただきます。7月以降はご入金できなくなりますので、お振込のご依頼人さまへ、お振込先の店舗名の変更をご連絡いただきますようお願いいたします。

### ③ 振込カードとICキャッシュカードについて

振込カードおよびICキャッシュカードに登録されているお振込先が、柳橋支店となっているものについて、平成29年7月以降はその登録内容によるお振込がご利用いただけなくなります。

#### ご対応

4月5日以降にATMで改めて都度入力により、振込先を「名古屋支店」としてお振込みしていただいたうえで、振込カードを作成していただく、あるいは振込先情報をICキャッシュカードにご登録いただきますようお願いいたします。

#### ■ お問合せ先

営業店支援部 / TEL:0120-508-153(フリーダイヤル)

<受付時間> 9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

以上



# 支店名変更に関するQ & A

平素は格別のお引立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度、岡崎信用金庫柳橋支店は、平成29年4月5日（水）より「名古屋支店」に支店名を変更することとなりました。変更日以降は以下の通りにお取り扱いさせていただきますので、ご注意ください。

## 支店名・店番号 について

変更日:平成29年4月5日(水)

	現在	変更後
店舗名	柳橋支店	名古屋支店
店舗名(カナ)	ヤナギバシ	ナゴヤ
店舗番号	025	025

※店舗番号(025)の変更はございません

## 口座番号・通帳・証書・カードについて ※(外貨預金含む)

### Q1 口座番号の変更はありますか？

口座番号の変更はございませんので、今まで通りご利用いただけます。

### Q2 通帳・証書はどうなりますか？

現在ご利用いただいている通帳や証書は、引続きご利用いただけます。

なお、新しい店舗名の通帳や証書にお切替をご希望されるお客様は、4月5日以降に窓口までお申し付けください。(手数料はかかりません)

### Q3 キャッシュカード・ローンカードはどうなりますか？

現在お使いいただいているキャッシュカード・ローンカードは引続きご利用いただけます。

### Q4 ATMでのカード・通帳の利用で注意することはありますか？

特にご注意くださいことはなく、今まで通りにご利用いただけます。

## 小切手・手形について

### Q5 「柳橋支店」で振出した小切手・手形の決済はどうなりますか？

これまでと同様にお客様の口座からお引落しさせていただきます。

### Q6 小切手・手形はどうなりますか？

事前に「名古屋支店」の小切手・手形帳をご用意いたしますので、4月5日以降は、そちらをご利用ください。

### Q7 代金取立を依頼している手形、小切手について何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

### Q8 給与・売上代金・家賃・配当金・その他振込の受取口座として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

店舗名が「名古屋支店」に変更となりますので、ご面倒をおかけいたしますが、お客様からお振込のご依頼人様（お勤め先、お取引先企業など）に、新店舗名「名古屋支店」への変更をご連絡くださいますようお願いいたします。

同封させていただきました「お振込先金融機関の店舗名変更のお願い」文書をお勤め先やお取引先等へのご連絡文書としてご利用ください。

海外からの送金受取口座として利用している場合は、新店舗英文名を「NAGOYA OFFICE」として変更のご連絡をしてくださいますようお願いいたします。

### Q9 給与振込を受けており、勤務先に店舗名変更の書類を提出したいが、証明書のようなものはありますか？

今回、同封させていただきました「お振込先金融機関の店舗名変更のお願い」の「（お振込される方）」欄にお勤め先のお名前を、「（お名前）」欄にはお客様ご自身のお名前をご記入いただき、同書類をお勤め先へご提出いただきますようお願いいたします。

### Q10 柳橋支店宛へ振込された場合は、何か手続きが必要ですか？

変更日より平成29年6月30日までは当金庫にて新店舗名の口座に読替えてご入金させていただきます。

それ以降はご入金できなくなりますので、お振込のご依頼人様へ、お振込先の店舗名の変更をご連絡いただきますようお願いいたします。

### Q11 年金などの受取口座として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

国民年金、厚生年金、各種共済年金などの公的年金のお受取りについては、お手続きいただく必要はございません。その他の厚生年金基金、企業年金などについては、振込先店舗名を「名古屋支店」に変更していただくお手続きが必要となる場合がございますので、誠に恐縮ではございますが、それぞれの年金支払機関等にご確認ください。

（店舗名変更のみで、口座番号の変更はございません）

### Q12 定額自動振込サービスを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

### Q13 ATMでの振込カードの取扱いについては、どのようになりますか？

4月5日以降にATMで改めて都度入力により振込先を「名古屋支店」としてお振込していただいたうえで、振込カードをお作りいただきますようお願いいたします。なお振込先が「柳橋支店」となっている振込カードは平成29年6月30日まではそのままお使いいただけますが、7月以降はお使いいただくことができません。

**Q14** ICキャッシュカードに登録している振込先情報については、  
どのようになりますか？

4月5日以降にATMで改めて都度入力により振込先を「名古屋支店」としてお振込していただいたうえで、振込先情報をICキャッシュカードにご登録をお願いします。なお振込先が「柳橋支店」と登録されているICキャッシュカードの振込先情報は、平成29年6月30日まではそのままお使いいただけますが、7月以降はお使いいただくことができません。

**Q15** 公共料金・クレジット・各種料金・借入金返済などの引落し口座として  
利用していますが、何か手続きが必要ですか？

現在ご利用いただいている口座より引落しさせていただきますので、お手続きいただく必要はございません。

## インターネットバンキングサービスなどについて

**Q16** インターネットバンキングサービスを利用していますが、  
何か手続きが必要ですか？

個人インターネットバンキング、法人インターネットバンキングともに、お客様による変更手続きの必要はございません。

また、現在お持ちの「お客様カード」もそのまま引続きご利用いただけます。

海外送金等のインターネット受付サービス「おかしん外為ダイレクト」についても、お客様による変更手続きの必要はございません。

**Q17** インターネットバンキングで、変更日をまたぐ予約振込みはできますか？

4月4日（火）までに、振込ご指定日を4月5日（水）以降とする予約振込を行った場合でも、通常通りご利用いただけます。

**Q18** アンサー通知（照会）サービスを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

**Q19** ファームバンキングサービス（FBサービス）を利用していますが、  
何か手続きが必要ですか？

振込先が「岡崎信用金庫／柳橋支店」となっている振込マスターは、4月5日以降「岡崎信用金庫／名古屋支店」に変更いただきますようお願いいたします。

**Q20** でんさいネットサービスを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

でんさいでのお取引の相手企業様におきましては、取引先登録を「柳橋支店」から「名古屋支店」への変更をしていただく必要がありますので、お取引の相手企業様にご連絡くださいますようお願いいたします。（店舗名変更のみで、口座番号は変更ありません。）

## その他の各種業務について

### Q21 出資金について何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

### Q22 マル優・マル特・マル財を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

### Q23 国債や投資信託の取引口座を持っていますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

### Q24 生命保険や火災保険に加入していますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。  
現在ご加入中の契約はそのまま継続されます。