

お客様各位

岡崎信用金庫

おかしんパーソナルダイレクト ご利用規定に基づくご契約解除について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

近年、全国の金融機関におきましてインターネットバンキングを利用した不正送金の被害額が増加しております。

不正取引はインターネット上のリスクであるウイルスに起因するもの以外に、悪意ある第三者等によるお客様カードや暗証番号等の盗難、詐取に起因するものがあります。長期間にわたりおかしんパーソナルダイレクトをご利用されていないお客様におきましては、お客様カードの長期放置や暗証番号が長期変更されていないことで、不正取引の被害に遭われるリスクも高まっております。

弊金庫といたしましては、不正取引被害からお客様の大切なご預金をお守りするために、平成29年12月31日時点でおかしんパーソナルダイレクトをご利用・お申込まれているお客様のうち2年以上ログインされていないお客様を対象としまして、平成30年3月1日（木）以降、ご利用規定（第17条第4項（1））に基づき順次解約をさせていただきます。

なお、2年以上ログインされていないお客様が、おかしんパーソナルダイレクトの継続利用をご希望する場合は、平成30年2月28日（水）までに一度おかしんパーソナルダイレクトへログインを行ってください。

お客様からお預かりした大切な資産を守るため、お手数をおかけするものですが、何卒ご理解ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

※ 上記内容に関するご質問等につきましては、下記フリーダイヤルまたはお取引店にご連絡ください。

＜本件に対するお問い合わせ先＞

岡崎信用金庫EBサービス 0120-251-039

受付時間午前8時45分～午後7時00分（土日、祝日、12月31日～1月3日除く）