

お客さま各位

岡崎信用金庫

改元および10連休に関する各種対応について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本年5月1日に新天皇が即位され、同日元号が「平成」から改元されることとなっております。また、5月1日を本年限りの休日（祝日扱い）とし、4月30日と5月2日も休日とされたことから、4月27日～5月6日にかけて、いわゆる10連休となります。

当金庫におきましても、改元・10連休に伴いお客さまにできる限りご不便をおかけすることがないよう準備を進めておりますが、一部のお取引等において早期のお持込みをご依頼させていただくなど、お手数をおかけする場合がございます。

つきましては下記をご参照いただき、ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 改元に伴う「手形・小切手」の取扱いについて

(1) 「手形・小切手」にご記入いただく「元号」について

手形・小切手を振り出す日	手形・小切手の「振出日」		手形の「支払期日」	
	平成31年	(新元号)元年 (新元号)1年	平成31年	(新元号)元年 (新元号)1年
2019年4月30日まで	○	×	○	○ (注1)
2019年5月1日以降	△ (注2)	○ (注1)	△ (注2)	○ (注1)

(注1) (2)「元号訂正の仕方について」を参照ください。

(注2) 基本は新元号を使用しますが、「平成」表記でも訂正は不要です。

(2) 元号訂正の仕方について

「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。この場合、訂正印は不要です。

(3) 新元号による手形帳・小切手帳の発行について

新元号表記の手形帳・小切手帳の作成には、相応の時間を要するため、改元後に準備が整い次第、新元号表記の手形帳・小切手帳を発行いたします。

発行までの間は、前項(1)および(2)にしたがって、お手持ちの「平成」表記の手形帳・小切手帳を使用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

2. 10連休に関する対応について

(1) 店舗・ATMの営業について

① 店舗 (窓口)		一部の休日営業拠点等を除き、営業を休業させていただきます。
② ATM	店舗内 ATM	通常通り営業しております。
	店舗外 ATM	ご利用可能日やご利用時間は設置場所によって異なりますので、詳しくはホームページの店舗・ATM一覧をご覧ください。
	提携金融機関 ATM など	当金庫のキャッシュカードにつきましては、提携金融機関のATMやコンビニATM (セブン銀行・ローソン銀行・イーネット)・イオン銀行ATMともにご利用いただけます。 店舗・提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますので、ご注意ください。

(2) 10連休に伴う取引への影響について

① 店頭・受付の混雑について	特に、4月26日(金)および5月7日(火)は各種お手続きの集中により店頭・受付の混雑が予想され、それに伴いお手続きの完了にお時間を頂く場合がございます。 あらかじめご予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますよう、よろしくお願いいたします。 また、総合振込や給与振込等、お取引の種類によりましては、早期のお持込みを個別にご依頼させていただきます場合がございます。
② 4月26日(金)における当日振込の受付遅延について	4月26日(金)は相当量の振込受付が予想され、受付遅延の発生や、場合によっては当日振込ができない可能性があります。 振込の受付は振込指定日の5営業日前から実施しておりますので、お早めにご対応いただきますよう、よろしくお願いいたします。
③ 4月26日(金)、5月7日(火)における振込入金遅延について	4月26日(金)、5月7日(火)は相当量の振込件数が予想され、通常見込まれる時刻より入金が遅延する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

④ おかしんビジネス ダイレクト・ おかしんパーソナル ダイレクト・ おかしんインター ネット支店について	総合振込 給与振込 口座振替	4月27日(土)～5月6日(月)を指定日としたデータの受付はできません。 また、4月27日(土)～5月6日(月)は一切のデータ発信を行うことができませんので、あらかじめご予約されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますよう、よろしくお願いたします。
	資金移動	当日操作の当日振込は可能(振込先金融機関が当日振込可能な場合)ですが、事前に4月27日(土)～5月6日(月)を指定日とした予約振込はできません。あらかじめご了承ください。
⑤ 4月27日(土)～5月6日(月)が満期日となる普通定期預金の取扱いについて		4月27日(土)～5月6日(月)が満期日の自動継続以外の定期預金につきましては、満期解約可能日が5月7日(火)以降となりますので、あらかじめご了承ください。
⑥ 定期性預金における他店券取引の制限について		4月24日(水)～4月26日(金)は、定期預金・定期積金などの他店券(お客さま自身が振り出した当金庫同支店の小切手以外)での新規申込・入金取引はお取り扱いできません。 一旦普通預金などへ他店券を入金し、資金化後に定期性預金への入金をお願いします。
⑦ 通帳未記帳取引について		普通預金・総合口座などの通帳未記帳の明細が120件以上となりますと、入出金、振込取引、自動引落などができなくなる場合がございますので、こまめな通帳記入をお願いします。
⑧ ご通知物の到着について		ご通知物の一部の到着が、通常より遅くなる場合がございます。あらかじめご了承ください。
⑨ 各種ローンのWEB仮審査申込について		4月27日(土)～5月6日(月)もお申込は受付いたしますが、仮審査のご回答につきましては10連休明け3営業日程度のお日にちを頂きます。あらかじめご了承ください。

3. その他のご留意事項について

【改元に便乗した「キャッシュカード詐欺詐欺」にご注意ください】

改元・10連休に関わる各種対応に関して、当金庫の職員が、キャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることはありません。

【インターネットバンキングの不正利用にご注意ください】

コンピュータウイルス等によるインターネット利用パソコンの遠隔操作を防ぐため、連休に入られる前には必ずパソコンの電源をお切りください。

詳しくはお取引店までお問い合わせください。

以 上