

2026 年 8 月 19 日

お客さま 各位

岡崎信用金庫

おかしんアプリの本人確認方法の変更について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

当金庫は、おかしんアプリの本人確認方法をマイナンバーカードの IC チップを用いた「公的個人認証（JPKI）」による方法へと変更しますのでお知らせいたします。

記

1. 概要

おかしんアプリで本人確認が必要なサービス（口座開設、パーソナルダイレクト新規申込、住所変更、電話番号変更）において、マイナンバーカードの IC チップを用いた「公的個人認証（JPKI）」による方法へと変更します。

※ご利用可能な本人確認書類はマイナンバーカードのみとなります。

2. 目的

- ・ お客さまの利便性向上
- ・ マネー・ロンダリング等防止対策の強化

3. リリース日

2026 年 8 月 20 日（木）14:00-

※該当サービスは 2026 年 8 月 19 日（水）17:00-8 月 20 日（木）14:00 までメンテナンスのため使用できなくなります。

4. 本件に関するお問い合わせ先

岡崎信用金庫 EB サービス 0120-251-039

（受付時間 9：00～17：00 土日祝、12 月 31 日～1 月 3 日を除く）

以 上