

喜びにつながるおつきあい



当金庫の取組み

当金庫は、愛知県全域と静岡県の一部を営業地区とする協同組織の金融機関として、地域経済の発展に貢献することが社会的使命と考えています。

地域のみなさまからお預かりした大切なお金(預金・積金)は、地域のみなさまの事業の発展と豊かな生活づくりのために、ご融資という形で還元させていただいております。今後もみなさまのさまざまなニーズにお応えすべく、経営支援機能の強化など各種金融サービスの充実に努めてまいります。

また、金融サービスの提供にとどまらず、文化的・社会的な地域貢献といった面も視野に入れ、広く地域のみなさまのお役に立ちたいと考えています。



平針支店 新築オープン!! (ローンプラザ併設)



平成24年1月11日、12年ぶりの新規出店となる平針支店(名古屋市天白区)をオープンしました。

新店舗では、屋上緑化や駐車場に保水性舗装を採用するなど環境配慮型店舗となっています。

同支店2階には「おかしんローンプラザ平針」を併設しており、専門スタッフが住宅ローンなどのご相談にお応えします。

おかしんローンプラザ平針
営業時間/10時~18時(土・日・祝日も営業)
休業日/水曜日・年末年始(12/31~1/3)



▲ロビー



▲ローンプラザ

岩津支店 新築移転オープン!!



平成24年1月23日、従来店舗の南西約150メートルに岩津支店(岡崎市東蔵前町)を新築移転オープンしました。

新店舗では、目の不自由な方のために誘導ブロックや音声誘導システムを設置したほか、環境に優しいLED照明を採用しています。

また、駐車場の一部に屋根を設け、待ち合いスペースにはゆったりとしたロビーチェアを用意するなど、お客さまに気持ちよくご来店いただけるよう心掛けました。ぜひご利用ください。



▲ロビー・受付



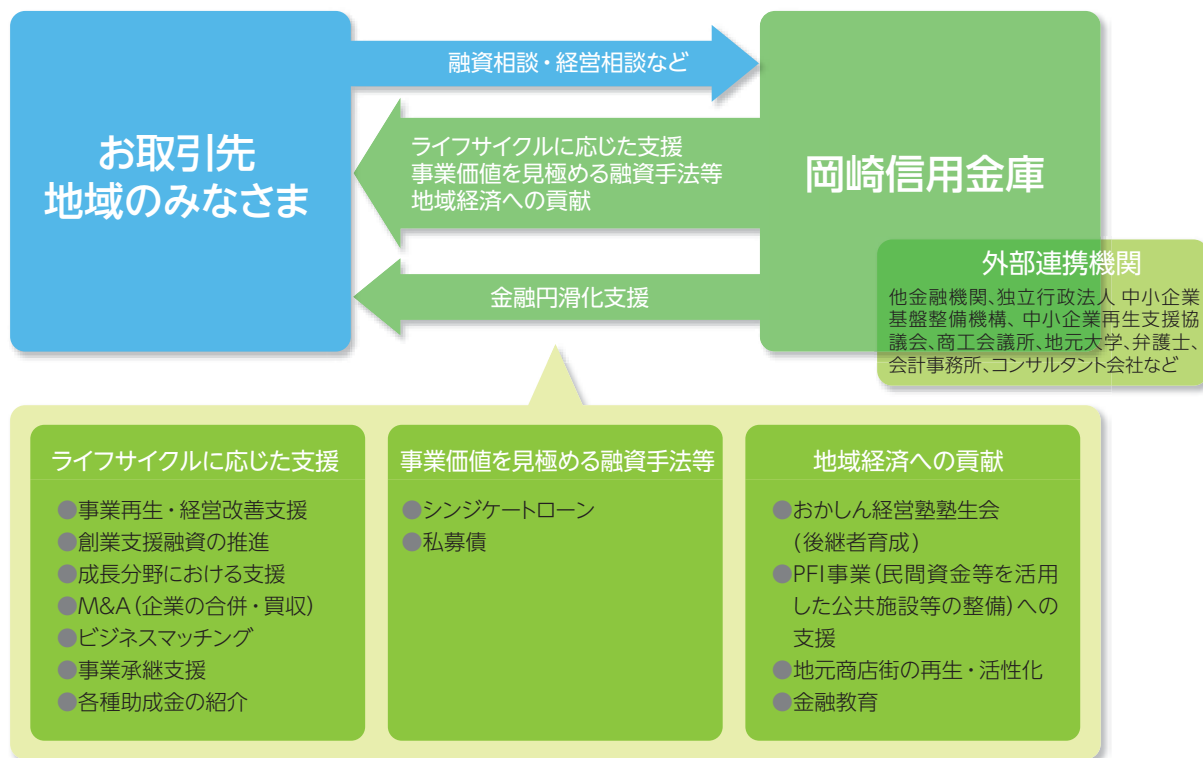
▲ATMコーナー

地域活性化への取組み

地域密着型金融の推進・金融円滑化への対応

当金庫では、お取引先企業の資金繰り対応など財務面の支援にとどまらず、事業再生・経営改善支援や成長分野への事業展開支援に注力するなど、地域経済の活性化に向けた取組みを推進しています。

また、平成21年12月に制定された「中小企業等金融円滑化法」の趣旨に沿って、必要な体制を整備し、お取引先に対する金融円滑化の対応を行っています。

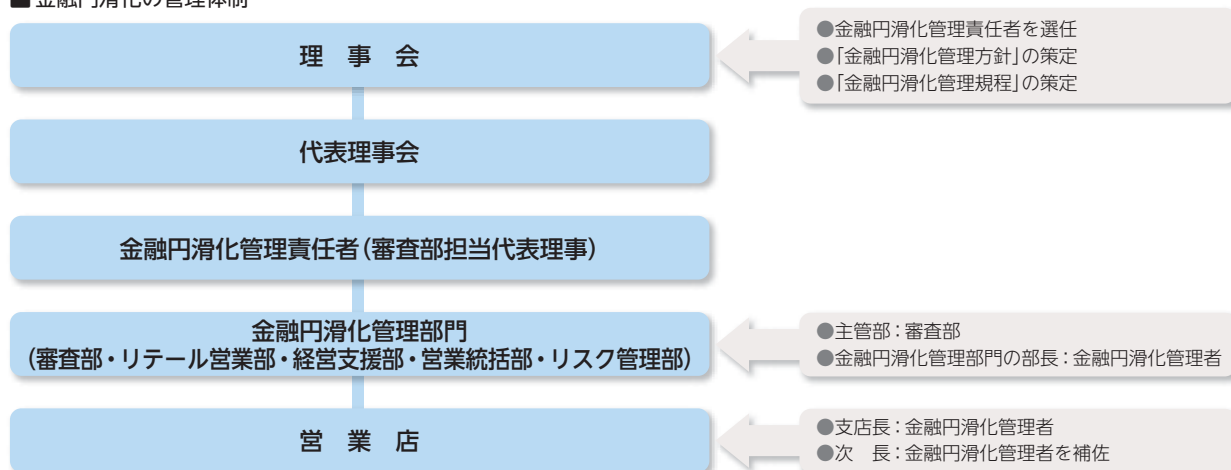


金融円滑化の取組み方針(基本方針)

地域の中小企業および個人のお客さまへの安定した資金供給は、営業地区が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

当金庫は、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客さまの抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

■金融円滑化の管理体制



【金融円滑化に関する苦情相談窓口】 岡崎信用金庫 顧客相談室 ☎0120-102-156

経営支援等

■お客さまの海外ビジネスを強力にサポート

「おかしん海外ビジネス交流会」において、各国の政府関係者等を講師に招き、発展著しいインドネシア、ベトナム、ラオス、カンボジア、ミャンマーの経済や投資環境などをテーマとしたセミナーを開催しました。

また、外国銀行のほか、海外ビジネスに強い保険会社、リース会社、コンサルティング会社等と業務提携するなど、海外進出の支援体制を強化しました。

今後も、警備、不動産、建設、物流、人材派遣などの分野で外部機関との関係強化を進めるなど、お客さまの海外ビジネスの展開を強力にサポートします。



■第7回「ビジネスフェア2011」に参加

東海4県下の39信用金庫で組織する東海地区信用金庫協会主催のしんきんビジネスマッチング第7回「ビジネスフェア2011」が、ポートメッセなごやで開催されました。487社（うち当金庫取引先42社）の企業が自社の製品や技術を各ブースに展示し、訪れた企業関係者等と活発な商談が進められました。（10月28日）



■「おかしんアグリ塾」

平成22年4月に農業および食品産業分野におけるイノベーションの創出を目指して、「おかしんアグリ塾」を発足しました。同アグリ塾は、農業従事者、農業関連業者のほか、小規模農業を始めようとしている方などで構成され、会員数は現在90名となっています。

昨年10月より豊橋技術科学大学 特任教授の三枝正彦氏を講師とし、6回シリーズで「植物工場セミナー」を開催しました。参加者は農業従事者のみならず製造業、サービス業等多彩な業種に亘り、「植物工場」への関心の高さが窺えます。



太陽光型植物工場視察風景

■「おかしん経営塾塾生会」

おかしん経営塾塾生会は「合同講座」、「講演会」、「個別勉強会」を開催し、次代を担う経営者の育成を目的に、企業間ネットワークづくりの機会や異業種交流の場を提供しています。また、京都信金や浜松信金と連携して、広域ビジネスマッチングにも取り組んでいます。

平成24年4月には44名の新会員を迎え、会員数は245名（平成24年6月末現在）となりました。



文化的・社会的な地域貢献

地域行事への参加



岡崎ジャズストリート



岡崎市民駅伝競走大会

地域とのつながりを深めるために、地域が主催するさまざまなイベントに役職員が積極的に参加しています。

「岡崎ジャズストリート」では、当金庫本店など3カ所をコンサート会場として提供しています。また、「岡崎市民駅伝競走大会」では、「チーム岡崎信用金庫」として、男女各1チームが参加、一般男子の部では参加123チーム中過去最高の8位と大健闘しました。

献血活動



平成16年度より8年連続で、名古屋市市内店舗17カ店の役職員が、「愛の献血運動」に協力したことに対し、愛知県知事より感謝状を受章しました。

平成21年度よりは、岡崎市内店舗（本部含む）の役職員も参加しております。

おかしん夏の学校 「東レ岡崎キッズサイエンススクール」開催



地域貢献の一環として、東レ株式会社岡崎工場で、おかしん夏の学校「東レ岡崎キッズサイエンススクール」を開催しました。

当日は、水玉がおどる繊維、ジュースが透明になる繊維、濡れてもすぐに乾く繊維、飛行機を作る繊維の仕組みを『実験』を通して学びました。(8月11日)

「小・中学生向けバスケットボール教室」開催



岡崎バスケットボール協会と協力して、岡崎市内の小・中学校のバスケットボール部員を対象とした、クリニックを8月18日、25日の2日間、開催しました。

当日は、プロバスケットボール・bjリーグの強豪「浜松・東三河フェニックス」の選手やコーチの熱心な指導のもと、児童・生徒240人が汗を流しました。

地域への情報発信

県内の経済・産業動向や景気動向アンケートの結果をとりまとめた「調査月報」、PR誌「おかしん」等を作成・配布しています。



- 調査月報
毎月約5千部発行し、全店で無料配布しています。
- 景気動向調査
年4回アンケート調査を行い、その結果を調査月報のなかで報告しています。



- PR誌「おかしん」
毎月約7千部発行し、全店で無料配布しています。



- おかしんマーケットレポート
為替や金利の動向や予想のレポートを毎週発行しています。

人材活用・育成への取組み

人事制度

当金庫では、職員一人ひとりの能力と個性を引き出し、より優秀な人材を育成するために、能力・成果重視型の人事制度を導入しています。また、年次有給休暇の取得促進や、仕事と家庭が両立できる環境の整備など、働きやすい職場環境づくりに努めています。

こうした当金庫の取組みが評価され、平成21年7月には、愛知労働局長から次世代育成支援対策推進法に基づく「基準適合一般事業主」の認定を受け、「次世代認定マーク(愛称：くろみん)」を取得しています。

また、人材育成においては、他業種への出向研修や外部からの出向職員の受入れなどにより、人材交流をはかり、お客さまの力になれる職員の育成にも努めています。



両立支援制度	内 容
育児休業期間の延長	保育所に入所できない場合など一定の理由の場合、子が2歳になるまで育児休業を延長できます。
2週間以内の育児休業有給制度	男性職員も育児に参加しやすい職場環境を整えるため、育児休業開始日から終了日までが2週間以内の育児休業に限り有給扱いを利用することができます。
短時間勤務制度	3歳までの子を養育する職員が申し出た場合に短時間勤務制度を利用することができます。
残業免除制度	小学校就学の始期に達するまでの子を養育する職員が申し出た場合に残業を免除します。
年次有給休暇の取得促進	ファミリー休暇制度(2日間)や半日・時間単位の取得など、年次有給休暇の取得促進に努めています。

おかしんカレッジ(土曜講座)

土曜日などを利用した自主参加型の研修会を定期的開催し、職員の金融知識の向上などをはかっています。

●平成23年度実施状況

- ・情報開示内部研修会
- ・決算書の読み方講座(シリーズ)
- ・不動産担保実務講座
- ・外為基礎実務研修
- ・金融講座(シリーズ)
- ・中小企業の総務・経理実務講座
- ・医療事務入門講座
- ・経済状況・投資環境セミナー
- ・顧客相談に役立つ税制改正セミナー
- ・パソコンスクール など

■公的資格試験等合格者数

(平成24年3月末現在)

中小企業診断士	20
社会保険労務士	17
行政書士	12
不動産鑑定士	1
宅地建物取引主任者	186
米国公認会計士	2
証券アナリスト	3
第一種情報処理技術者	1
第二種情報処理技術者	8
初級システムアドミニストレータ	32
産業カウンセラー	12
1級金融窓口サービス技能士	3
2級金融窓口サービス技能士	51
3級金融窓口サービス技能士	79
1級ファイナンシャルプランニング技能士	22
2級ファイナンシャルプランニング技能士	678
3級ファイナンシャルプランニング技能士	146
1級DC(確定拠出年金)プランナー	4
2級DC(確定拠出年金)プランナー	26
会員一種証券外務員	817
会員二種証券外務員	705
簿記1級	6
簿記2級	181
英検1級	1
英検準1級	1
英検2級	84
秘書技能検定準1級	19
秘書技能検定2級	71



研修会

「おかしん講演会」開催



がんを克服した経験をもつタレント・エッセイストで、日本ユニセフ協会大使なども務めるアグネス・チャンさんを講師にお招きし、おかしん講演会「明るくさわやかに生きる～アグネスが見つめた生命～」を開催しました。(11月18日)

異業種交流会



お客さまとの交流会である「ダリヤ会」等を通じて、さまざまな経営情報やビジネスマッチング情報を提供し、より密接な取引関係の構築を目指しています。

平成23年5月に第7回「おかしん経済講演会、異業種交流会」を開催しました。名古屋ブロックのお取引先(約220名)に参加をいただき、参加者同士の活発な情報交換と交流がはかられました。(5月16日)

「メッセナゴヤ2011」に出展



愛知県、名古屋市、名古屋商工会議所の主催によりポートメッセなごやで開催された国際総合見本市「メッセナゴヤ2011」に出展し、期間中多くの方にご来場いただきました。(11月9日～12日)

おかしんローンプラザ豊田オープン



おかしんでは、岡崎、名古屋に続き3番目となる「おかしんローンプラザ豊田」を昨年7月1日にオープンいたしました。

おかしんローンプラザは、平日はもちろん、土・日・祝日も営業(10:00～18:00)し、専門スタッフが住宅ローンなどの相談に応じています。(休業日は毎週水曜日・年末年始12/31～1/3)

おかしん「でんさいネット」セミナー開催



「全銀電子債権ネットワーク(でんさいネット)」について、セミナーを開催しました。(10月～11月)

電子債権では、手形の発行や保管、取立てなどの事務負担が軽減されるほか、印紙税も課税されないといったメリットがあります。また、同債権は流通性が高く、分割しての譲渡・割引が可能となるなど、事業者の資金調達が円滑になることが期待されています。

おかしんではお客さまの同制度のご利用をしっかりとサポートしてまいります。

「だんだんボックス実行委員会」の 取組みに参加



～おかしんは、障がいのある方の自立を応援しています～

同委員会の取組みを通じ、障がいがありながらも素晴らしい絵の才能を持つアーティストたちを応援しています。

おかしんでは、昨年8月の「だんだん封筒(現金封筒)」に続き、今年2月には「ICキャッシュカード」、同5月には「ボックスティッシュ」に、アーティストたちのデザインを採用しました。作成費用の一部は、同委員会を通じ、アーティストならびに福祉施設などに還元されます。

*だんだんボックス実行委員会 愛知県支部
〒471-0833 愛知県豊田市山之手4-40(須藤事務所内)
TEL 0565-29-0281(担当 須藤)
ホームページ <http://www.dandanbox.com>

「あいちの地場産業」を発刊



県内の地場産業について、理解を深めていただくために平成24年2月に「あいちの地場産業」(平成24年版)を発刊しました。第12版となる今回は、新たに鬼瓦や配合飼料など29業種(品目)を加え、さらに充実した内容となっております。

この1年の歩み

2011

- 4月 ●「中国人民元セミナー」を開催(21日)
- 5月 ●「おかしん経営塾塾生会13期生」を開講(12日)
●第7回「おかしん経済講演会、異業種交流会」を開催(16日)
- 6月 ●「インドネシア」をテーマに第4回「おかしん海外ビジネス交流会」を開催(10日)
●「信用金庫の日」の活動として、全店で清掃奉仕活動を実施(15日)
●第89期通常総代会を開催(17日)
- 7月 ●おかしんローンプラザ豊田を新築オープン(1日)
●おかしん夏の学校「小学生自然観察会」を開催(26日)
- 8月 ●おかしん夏の学校「東レ岡崎キッズサイエンススクール」を開催(11日)
●「小・中学生向けバスケットボール教室」を開催(18日、25日)
●「だんだん封筒(現金封筒)」誕生(30日)
- 9月 ●東海地震一斉防災訓練を実施(1日)
- 10月 ●「ベトナム」をテーマに第5回「おかしん海外ビジネス交流会」を開催(10日)
●しんきんビジネスマッチング第7回「ビジネスフェア2011」に参加(28日)
- 11月 ●「岡崎ジャズストリート2011」が岡崎市中心街で開催され、本店ビル2階大ホール、中央支店ホール、岡崎信用金庫資料館を演奏会場に提供(5～6日)
●「メッセナゴヤ2011」に出展(9日～12日)
●タレントのアグネス・チャンさんを講師にお招きし「おかしん講演会」を開催(18日)
- 12月 ●歳末助け合い運動として、県下34市区町に総額1千万円を寄付(1日)
●「中国銀聯線商城・日本館」の出店支援サービスを開始(14日)

2012

- 1月 ●名古屋市天白区に平針支店を新築オープン(11日)
●第63回岡崎市民駅伝競走大会に「チーム岡崎信用金庫」として参加(15日)
●岩津支店を新築リニューアルオープン(23日)
- 2月 ●おかしんICキャッシュカードのデザインを一新、障がいがありながらも素晴らしい絵の才能を持つアーティストたちのデザインを採用(1日)
●「あいちの地場産業」を発刊(20日)
- 3月 ●岡崎信用金庫資料館にて『得するまちのゼミナール「親子教室!お金のひみつ」』を開催(10日)
●“岡崎信用金庫プレゼンツ”bjリーグ「浜松・東三河フェニックス」の試合が岡崎中央総合公園体育館で開催され、地域の小・中学生などを招待(10日、11日)
●岡崎市と「災害支援協力に関する協定書」を締結(12日)