

おかしんアプリ利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、おかしんアプリを利用する場合の取扱いを明記したものです。

第1条【おかしんアプリ】

1. 定義

「おかしんアプリ」（以下、「本アプリ」といいます）は、岡崎信用金庫（以下、「当金庫」といいます）のスマートフォン専用アプリです。当金庫所定の口座情報等を閲覧できるサービス、位置情報等を利用した情報発信サービス、インターネットバンキングと連携したサービス等をご利用いただけます。

2. 利用条件

- (1) 「おかしんアプリ」サービス（以下、「本サービス」といいます）は、キャッシュカードを発行している当金庫の普通預金口座（以下、「利用口座」といいます）をご利用の個人のお客さま本人が対象です。ただし、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。
- (2) 第2条1項（2）に基づく口座登録が必要です。ただし、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。
- (3) 本サービスを利用できる端末機の環境は、当金庫ホームページでご確認ください。
- (4) システムメンテナンスなどにより利用できない時間帯がありますので、当金庫ホームページで確認してください。
- (5) 本サービスの利用は、日本国内に限ります。

第2条【サービス内容】

1. 預金残高照会、取引明細照会機能

- (1) 本アプリでは、当金庫所定の手続きでご登録いただいた口座の「預金残高照会」と、「取引明細照会」ができます。取引明細は、照会実行日を含めた過去62日間のお取引明細から最新の50件を表示します。
- (2) 初回利用時に口座登録が必要となります。利用口座についての支店番号・口座番号等のご本人情報、キャッシュカード暗証番号を入力の上、本サービスで利用するパスワード（以下、「ログインパスワード」といいます）を設定してください。2回目以降の利用の際は、ログインパスワードの入力が必要となります。
- (3) 初回口座登録時の利用口座がメイン口座となります。なお、同一名義人の口座であれば、メイン口座の他に、1端末につき4口座まで登録できます。

2. 明細情報の通知機能

本アプリでは、取引明細情報の通知機能を利用すると、お客さまが指定した曜日もしくは日付の前日までの取引明細情報を確認することで通知の有無を判定します。前回通知判定日以降にお取引があった場合に、ご指定日当日にお客さまのスマートフォン画面へ通知します。なお、端末の設定状況によっては表示されない場合もあります。明細情報の通知

機能の利用を許可しない場合は、本アプリの設定画面より変更が可能です。

3. プッシュ通知機能

- (1) 当金庫は、アプリ利用者に対し、プッシュ通知を利用してキャンペーン情報、各種情報・広告等の情報を提供します。
- (2) プッシュ通知は、端末の位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

4. 各種手続き

第3条記載の本人確認機能を活用し、さまざまな手続きを行うことができます。手続き内容によっては手数料等が発生する場合があります。

5. インターネットバンキング

本アプリでは、おかしんパーソナルダイレクトおよびおかしんインターネット支店についての手続きを行うことができます。一部手続きを利用の際は、ログインパスワードの入力が必要となります。

6. 各種ウェブサイト・アプリ等へのリンク

本アプリでは、当金庫の定めに応じて、リンク先の第三者のウェブサイトやアプリ等を利用することができます。

7. 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただくことはできません。また利用については、本規約等の内容を十分理解したうえで、自らの判断と責任において、本アプリを利用するものとします。

第3条【本人確認】

1. 本サービスのご利用における本人確認は、本アプリ上の認証画面に入力したログインパスワードとメイン口座登録時に設定されたログインパスワードが一致することを本アプリ上で確認することにより行います。ただし、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。
2. ログインパスワードは省略機能により入力を省略することが可能です。ただし、所定の場合はログインパスワードの入力が必要となります。なお、パスワード省略機能を利用したことによりお客さまに損害が生じた場合でも、当金庫は一切の責任を負いません。
3. ログインパスワードの入力に代えて、顔または指紋による生体認証機能を利用いただくこともできます。ただし、生体認証機能のご利用は当金庫所定の機能を備える端末に限ります。
4. 生体認証機能で利用するお客さまの顔または指紋のデータは、お客さまのスマートフォンに登録されたデータを使用するため、当金庫が取得・管理することはありません。

第4条【口座引落】

1. 本サービスのご利用にあたり手数料等が必要となる場合、お客さまは当該手数料等の引落口座を届け出るものとします。なお、届け出ることができる口座は、本アプリに登録された口座とします。
2. 届け出た口座から手数料等を引き落とす場合、普通預金の約定にかかわらず、普通預金通帳および支払請求書の提出等を受けることなく、当金庫所定の方法で処理いたします。
3. 引落当日において、引落口座の支払可能残高（総合口座取引による貸越を含みま
す。）が引落金額に満たないときは、お客さまに通知することなく当該手続きを中止
させていただきます。この場合にお客さまに生じた損失等について、当金庫は一切の
責任を負いません。

第5条【注意事項】

1. 通信料のお客さま負担

アプリの利用およびダウンロード、Webの利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担になります（再設定等の際にかかる通信料も含まれます）。

2. ログインパスワードや媒体の管理

- (1) ログインパスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。また、ログインパスワードは、お客さま自身の責任において、当金庫所定の方法により随時変更してください。なお、ログインパスワードの不正使用等の恐れがある場合は、利用を停止し、すみやかに当金庫へお問い合わせください。
- (2) スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。
- (3) 本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、速やかに当金庫に連絡するとともに、お客さまが加入している通信事業者（キャリア）へも連絡し、回線停止のお手続きを行ってください。
- (4) スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。
- (5) 利用に際し、入力項目を一定回数連続して誤入力すると、本サービスの利用ができなくなります。ただし、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。
- (6) 第三者の作成した類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意あるおかしんアプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、

お客様のログインパスワードやスマートフォン内のお客様の情報（以下、「パスワード等」といいます）が漏えいする可能性があります。

3. 自動的な利用解除

お客様が当金庫所定の期間利用しなかった場合、本サービスは自動的に利用解除されます。ただし、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

4. メイン口座

同一口座を複数のスマートフォンのメイン口座として利用することはできません。既に他のスマートフォンでメイン口座として利用されている口座を別のスマートフォンのメイン口座として登録した場合、先に登録していたスマートフォンでは利用できなくなります。

第6条【免責事項】

- 機種変更、端末初期化、圏外時の利用等スマートフォンおよびその利用の状況、通信機器、回線、コンピューター等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、または本サービスを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。
- 当金庫が本規約第3条記載の本人確認手続きを行ったうえで本サービスを取扱いした場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、端末機・パスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当金庫に故意または過失のある場合を除き責任を負いません。
- 災害・事変等当金庫の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となったことにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。
- パスワードの保管に関して、お客様が本規約に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、当金庫は責任を負いません。またこれにより当金庫に損害が生じた場合は、お客様がその責任を負うものとします。
- 各条項において当金庫の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合、特別損害については当金庫の予見可能性の有無に関わらず、当金庫は一切の責任を負いません。ただし、当金庫に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。
- 本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリ（以下、「第三者のウェブサイト等」といいます。）へのリンクが含まれております。お客様は、第三者のウェブサイト等が定める利用条件または規定等に基づき、お客様の判断と責任において第三者のウェブサイト等を利用するものとし、当金庫は、第三者のウェブサイト等のご利用に関してお客様に生じた損害について、責任を負いません。

第7条【本アプリに関する確認事項】

1. 本アプリでは、お客さまのスマートフォン画面へ当金庫の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を配信することがあります。この際、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。配信を希望しない場合は、設定画面にてお知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。
2. 本アプリに登録いただくメールアドレス宛に、当金庫からお知らせ等をお送りさせていただきます場合があります。
3. お客さまが本アプリを初期化または削除した場合、本アプリで保存されている情報はすべて消去されますが、そのために生じた損害について当金庫は責任を負いません。
4. 当金庫が本アプリの内容の全部または一部を変更・改良（以下、「アップグレード」といいます）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後に本アプリがご利用になれない場合があります。
5. 当金庫はお客さまによる本アプリのプログラムおよびこれに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第8条【サービスの変更等】

1. 当金庫は、本サービスの種類および内容を変更する場合があります。また、本サービス改廃のために、一時的にサービスのご利用を停止することがあります。
2. 当金庫は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、お客様の利益に適合する場合
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
3. 当金庫は、前項により本規約を変更する場合には、当金庫のウェブサイトその他の当金庫が適切と判断する方法により、次の各号に定める事項を周知するものとします。
 - (1) 本規約を変更する旨
 - (2) 本規約変更後の本規約の内容
 - (3) 変更後の本規約の効力発生日
4. 規約の変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。なお、本条に基づく変更によって損害が生じたとしても当金庫は責任を負いません。

第9条【サービスの終了】

当金庫は、当金庫の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

第10条【顧客情報の取扱い】

本サービスの利用に関し、当金庫はお客様の情報を本サービスの提供に必要な範囲に限り、当金庫の関連会社、代理人、またはその他第三者に処理させることができるものとします。また当金庫は法令や裁判手続き、その他の法的手続き、または監督官庁により、お客様の情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

第11条【規約の準用】

本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、当金庫の各種預金規定をはじめとする各種規定の定めを準用します。

第12条【準拠法・合意管轄】

本ご利用条件の準拠法は日本法とし、本ご利用条件にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以上

(2023年9月1日現在)