

中小企業の経営改善への取組み

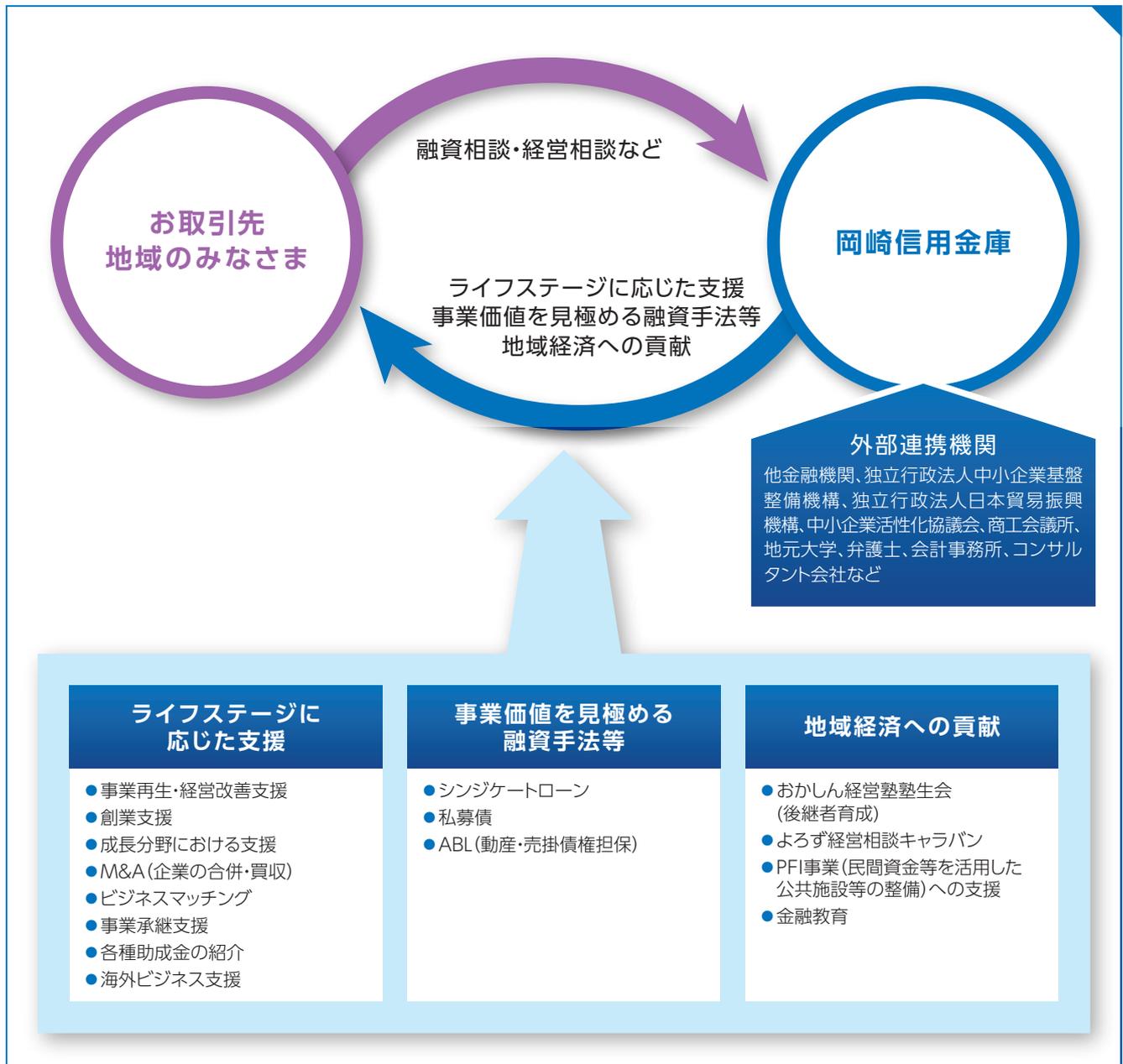
中小企業の経営支援に関する取組方針

当金庫は取引先の経営支援を最重要業務ととらえております。2004年制定の「中小企業経営改善支援規程」では、取引先に対する経営相談および経営改善支援活動を通じて経営上の課題解決(ソリューション)や事業再生を進めることで、取引先企業との共存共栄による地域経済の活性化につなげていくこととしました。

また、2009年12月の「中小企業金融円滑化法」を受けて制定した「金融円滑化管理方針」では、地域の事業者等に対する円滑な資金供給

や経営相談・経営指導及び経営改善に関するきめ細かな支援に取り組むことを掲げ、適切なリスク管理体制の下、金融仲介機能を積極的に発揮していくこととしました。

2013年3月末の中小企業金融円滑化法終了後においても、貸付条件の変更等への対応や円滑な資金供給に努めるという当金庫の姿勢に変わりはありません。お客さまの抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組んでいます。



中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

お取引先の経営改善・事業再生支援については、担当部署の営業店支援第一部を中心として、ソリューション支援については、担当部署の営業店支援第二部を中心として、営業店と本部が一体となって取り組む態勢としています。

お取引先とのコミュニケーションを通して、ビジネスマッチング、事業承継・M&A、不動産活用等の中小企業におけるさまざまな経営課題やニーズを捉え、各種の外部専門機関・コンサルティング会社等とも連携して専門性を高めるなど支援態勢の強化に努めています。

また、2012年11月5日には、中小企業経営力強化支援法に基づき、「認定経営革新等支援機関」として認定を受けました。

中小企業の経営支援に関する取組状況

❖経営改善・事業再生支援

2021年度は全店で約1,300社のお取引に対して支援活動を展開しました。営業店支援第一部が中心となり愛知県中小企業活性化協議会や外部コンサルタント等とも連携して実効性のある支援を行っています。複数の取引金融機関との調整を通じた再生計画策定をはじめ、計画実行後もモニタリングを続けるなど継続的に関与し、お取引先と一緒に計画達成の実現に向けて活動しています。



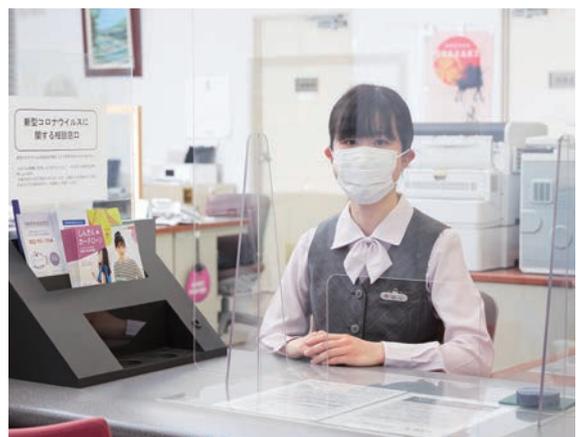
❖ソリューション支援

当金庫では、お取引先の事業経営・成長を持続的にサポートするため、ビジネスマッチングサービスを展開しております。2019年からは、お取引先と課題を共有しながら解決に向けた支援が可能な「おかしんビジネスマッチングサービス」の運用を開始しました。本サービスでは当金庫を介してビジネスニーズ等を発信することで、最適なビジネスパートナーの検索・閲覧、紹介依頼が可能となるほか、その他各種技術や経営の相談も行うことができます。また、400社を超える大手企業からの発注ニーズを閲覧することにより、パートナー企業を幅広く探索できるようになりました。

さらに近年、事業承継の選択肢としてM&Aを検討されるお取引先が増えており、そのニーズに応えるための専門チームを配置しています。お取引先の事業内容や経営理念に合った企業等を紹介し、お互いの成長につなげるなど、地域経済の発展に向けた活動をしています。

新型コロナウイルスに関する相談窓口の設置

新型コロナウイルスの感染拡大により事業や家計に影響を受けているお取引先をサポートするため、出張所を除く全店に相談窓口を設置し、資金繰りを始め経営に関するご相談に迅速に対応できるよう努めております。



「医療・介護」分野への取組み

当金庫は医療・介護分野の専門部署として「医療・福祉専任デスク」を設置し、業界情報の提供、融資相談、同行訪問、職員研修等を通じ、同分野での営業店の顧客サポートを支援しております。

医療・介護事業者向けの経営情報提供サービスとしては「HEALTH CARE おかしん」の隔月発行を行うほか、定期的に「医療介護経営セミナー」を開催しております。特に、報酬改定に絡むセミナーは事業者の関心も高く、多数の参加をいただいております。コロナ禍においても医療・介護業界は、行政の目指す2025年地域医療構想・地域包括ケアシステム構築への歩みは留まることなく進められております。当金庫は上記活動に基づきお客様へ情報発信することで、地域における当該業界の運営維持・発展の一助として活動してまいります。

また診療所の開設予定者を対象に、診療圏調査の相談も受け付けております。開業予定地における標榜予定科目に応じた一か月あたりの患者数、周辺医療機関の分布を踏まえた分析や、提携先の専門コンサルタントを紹介しております。介護事業所開設についても同様のサービスを行っておりますので、お気軽にご相談ください。



相続・事業承継対策

当金庫ではお客様の大切な財産を守り、また、お客様の「想い」を大切な方に伝えるために、相続・遺言・事業承継などを通じた課題解決のお手伝いをしています。本部に専門スタッフを配置し、常時ご相談いただける体制を整えておりますので、お気軽にご相談ください。

対象のお客さま	内容
相続対策でお悩みの方	遺産分割・納税・節税の観点からバランスよくご提案いたします。
遺言の作成をご検討されている方	遺言の作成から管理・執行まで、家族円満な相続の実現に向けたご提案をいたします。
遺産相続手続きにお悩みの方	相続に関する手続きは複雑で大変なものです。手続きに不慣れな方でも円滑な相続手続きの実現に向けたご提案をいたします。
事業の円滑な承継を望まれる方	事業承継対策にはさまざまな手法や考え方がある中、最も大切なのはお客様の「想い」です。その「想い」を最優先に自社株対策と後継者育成の両面からサポートいたします。
不動産の管理方法や活用にお悩みの方	お持ちの不動産の引き継ぎ方、遊休資産の活用など相続対策・資産運用両面でご提案いたします。

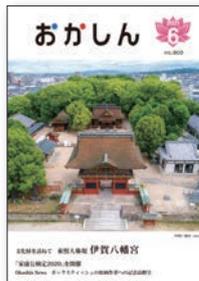


地域への情報発信

県内の経済・産業動向や景気動向アンケートの結果をとりまとめた「経済月報」、PR誌「おかしん」等を作成・配布しています。



- 経済月報
毎月約5千部発行し、全店で無料配布しています。
- 景気動向調査
年4回アンケート調査を行い、その結果を経済月報のなかで報告しています。



- PR誌「おかしん」
毎月約6千部発行し、全店で無料配布しています。



- 世界経済見通し
毎月発行し、全店で無料配布しています。

当金庫では、お取引先企業の海外進出や貿易取引等の海外ビジネスを総合的に支援しています。



海外駐在や外国為替実務の経験者が担当

タイ、ベトナム、インドネシアの駐在経験者や外国為替の担当者など専門性の高い職員が、支店担当者と共に海外を含む専門機関や現地駐在員等と連携してお取引先企業に適したサポートを提案します。

各分野の専門機関と業務提携

海外現地の銀行、コンサルティング会社、保険会社、警備会社、リース会社、建設・不動産会社、警備会社、物流会社、人材会社等、さまざまな業種の提携先機関と連携してサポートを行っています。

タイ・ベトナムの当金庫駐在員が現地でもサポート

現在はタイ・バンコクに2名、ベトナム・ホーチミンに1名の当金庫職員が駐在。日本と現地が連携した進出サポートだけでなく、お取引先企業の現地法人へ情報のご提供や、現地銀行での口座開設、送金など各種手続きのサポートを行っています。

バンコク駐在員事務所では、タイでビジネスを展開しているお取引先企業を対象にセミナーや交流会を行う「タイ菜会」を開催しています。

2013年	5月	TTB Bankへ当金庫職員の派遣を開始
	10月	バンコク駐在員事務所を設置
2015年	2月	BIDV(ベトナム投資開発銀行)へ当金庫職員の派遣を開始

バンコク駐在員事務所(タイ)



TTB(タイ)



BIDV(ベトナム)



利便性向上への取り組み

デジタルサービスの拡大

❖【おかしんアプリ・MoneyForward for 岡崎信用金庫】

2021年11月より「おかしんアプリ」にて普通預金に加え定期預金、投資信託等の残高をご確認いただける『保有資産照会』機能の提供を開始いたしました。また、おかしんアプリ上で確認できる普通預金の入出金明細も従来の10明細から50明細へと拡大し、より便利にお使いいただけるようになりました。



家計簿アプリ「MoneyForward for 岡崎信用金庫」では、2021年12月から当金庫にてお取引いただいている投資信託の損益状況や残高推移が確認できるようになり、多くのお客さまの資産運用にお役立ていただいております。



❖【アプリ口座振替】

スマートフォンで口座振替手続きができる『アプリ口座振替』にて、岡崎市税等の取り扱いを開始いたしました。市県民税、固定資産税、国民健康保険料などの口座振替のお申し込みを、来店不要、印鑑不要でいつでもお手続きいただけます。

❖【まとめて資金管理】

事業先のデジタル化支援として提供しているおかしん資金管理サービス「まとめて資金管理」に、将来の資金の流れを予測・グラフ化できる『資金繰り機能』と、クレジットカードの利用履歴が一目でわかる『クレジットカード連携機能』を追加いたしました。

また、2023年10月に予定されているインボイス制度への対応のお手伝いとして、「まとめて資金管理」をご利用いただいているお客さまを対象に、(株)マネーフォワード提供の請求書作成サービス「マネーフォワード クラウド請求書」の永年無料プランを提供しております。同サービスをご利用いただくことで、安心してインボイス制度開始に備えていただけます。



※「まとめて資金管理」は株式会社マネーフォワードが提供するサービスです。※ご利用には「おかしんビジネスダイレクト」の契約が必要です。また、「おかしんビジネスダイレクト」のご利用に別途の手数料が発生します。

2021年度の取り組み

当金庫について

業務・店舗のご案内

開示項目一覧

新商品の取扱い開始

◆「全傷病団信<入院プラスα>」

2022年3月24日(木)より、住宅ローン団体信用生命保険のラインアップに「全傷病団信<入院プラスα>」を追加しました。がんはもちろん、あらゆる病気やけがにより180日以上継続して入院となった場合に、住宅ローン残高が0円になります。従来よりも保障範囲が広がり、「もしも」の場合に備えることができます。



店舗の充実

◆豊橋大清水支店(2021年7月19日) 豊橋大清水支店をリニューアルオープンいたしました。



住所:豊橋市富士見台4丁目1番地1
TEL:0532-25-9901

◆東刈谷支店(2022年2月7日) 東刈谷支店を移転オープンいたしました。



住所:刈谷市末広町2丁目1番地2
TEL:0566-24-2111

感染拡大防止の取組み

お客さまと職員の健康を守るため、次のような感染防止策を講じています。

- 職員のマスク着用の徹底
- 店内の消毒、換気の徹底
- 飛沫感染防止のためのアクリル板・ビニールシートの設置
- オゾン脱臭機、手指用アルコール消毒液、検温計の設置
- ロビーやATMでのソーシャルディスタンスの確保
- 昼休業(11:30~12:30)の実施
- 各種オンラインセミナーの開催



オゾン脱臭機の設置



消毒液、検温計の設置



ソーシャルディスタンスの確保



アクリル板の設置

地域貢献への取り組み

「SCBふるさと応援団」寄附金贈呈式

2022年2月14日(月)「SCB ふるさと応援団」寄附金贈呈式が行われました。

「SCBふるさと応援団」は、信金中央金庫(SCB)が創設した、企業版ふるさと納税を活用する地方創生推進スキームで、地元信用金庫とともに、地域課題の解決に取り組む自治体の事業を応援するものです。当金庫の推薦により、岡崎市の「郷土の偉人 徳川家康公に学ぶ人材育成事業」が採択され、寄付された1千万円は、この事業に役立てられます。



「おかしん先端科学奨学金制度」奨学生によるオンライン成果発表会

2022年2月24日(木)から3月31日(木)まで、オンライン動画配信により、「おかしん先端科学奨学金制度」の奨学生による成果発表会を開催しました。本制度は、大学共同利用機関法人自然科学研究機構との地域連携協定に基づき、当金庫が2012年8月に創設した制度です。



アティックアート支援活動

当金庫は、障がいがありながらも素晴らしい絵の才能を持つアーティストたちの自立支援に取り組む一般社団法人アティックアートの活動を応援しています。

❖ボックスティッシュの原画作者への記念品贈呈

2021年5月10日(月)、アティックアート活動の一環として作成しているボックスティッシュの原画作者である愛知県立大府もちのき特別支援学校の7名の生徒のみなさんへ記念品を贈呈しました。

ボックスティッシュは2012年度より毎年リニューアルをしております。今回で10作目となります。



❖あいちアール・ブリュット×アティックアート まちなかギャラリー

2022年2月16日(水)から3月9日(水)まで、当金庫がこれまでに採用した原画や、デザイン化したノベルティグッズ(ボックスティッシュ、マスクケース、メモ帳、クリアファイルなど)の展示を行いました。多くの方にご覧いただけるよう、まちなかに広がる小さな「ギャラリー」として、本店営業部、豊田南支店、田原支店、大府支店、名古屋支店の各ロビーが会場となりました。



❖アティックアート作品展～10年のあゆみ～

2011年8月に障がい者の方が描いた絵をデザイン化し、「現金封筒」3種類を初めて作成してから今年で10年になりました。2021年7月1日(木)から8月29日(日)まで、当金庫が10年間に採用させていただいた原画156点と作成したノベルティグッズ33点の展示会を当金庫資料館にて開催しました。



交通安全キャンペーンへの参加

2021年11月30日(火)、地元企業の女性社員とともに当金庫職員もセーフティレディとして、岡崎警察署の啓発活動に参加しました。南公園(岡崎市)において行われた交通安全パレードでは、訪れた方々に交通安全を呼びかけました。



特殊詐欺未然防止に関する店舗表彰

特殊詐欺未然防止により、以下の店舗が感謝状を授与されました。このうち、一社支店は過去3年間で2度詐欺を防止し、さらに2年以内に1度も詐欺被害を出していないことを評価され、2022年1月14日(金)に愛知県警察本部より「特殊詐欺被害防止対策優良店舗」の認定を受けました。



表彰日	店舗	詳細
2021年 5月24日(月)	牛川支店	豊橋署より感謝状を授与
2021年 9月10日(金)	矢作支店	岡崎署より感謝状を授与
2021年10月 1日(金)	細川支店	岡崎署より感謝状を授与
2021年12月23日(木)	一社支店	名東署より感謝状を授与

「家康公検定2020」表彰式を開催

2021年6月27日(日)、公益財団法人徳川記念財団より徳川家広理事長を迎え、「家康公検定2020」の優秀合格者11名が、当金庫本店2階大ホールにて表彰されました。表彰式の後は、徳川理事長による記念講演「家康公の江戸打入り」が行われました。当金庫は、「家康公検定」運営事務局の一般社団法人徳川家康公に学会を通じて、本事業のお手伝いしております。



追悼特別企画 漫画家 いしはらいずみ展

2021年2月17日、岡崎市在住の漫画家・いしはらいずみ氏が逝去されました。いしはら先生の代表作・4コマ漫画「だりやちゃん」は、45年間、540回にわたり岡崎信用金庫PR誌「おかしん」にて連載されてきました。

2021年9月7日(火)から11月14日(日)まで、先生の漫画家としての功績を改めて顕彰するとともに、貴重な原画をはじめとする漫画作品の展示や塗り絵などのワークショップを当金庫資料館で開催しました。



徳川宗家第十八代当主 徳川恒孝公・幸子夫人 絵画展

2021年11月30日(火)から2022年2月13日(日)まで、当金庫資料館において、徳川宗家第十八代当主の恒孝公と令夫人の幸子様のお絵画展を開催しました。題材は、静物や人物、何気ない日常、広大な自然などバラエティーに富み、見る人の心を明るく、温かくしてくれました。



❖この1年のあゆみ

2021年 4月 1日	「しんきん住宅ローン」の取扱い開始
2021年 4月 1日	「住まいのいちばんネクストV(ファイブ)」の取扱い開始
2021年 4月 5日	府相支店を蒲郡支店のサテライト店舗(預金特化型店舗)として営業開始
2021年 4月10日	資料館を免震化工事し、リニューアルオープン
2021年 4月10日	資料館にて企画展「修復工事竣工記念 日吉山王社展～瀧山寺・瀧山東照宮 共に育んだ歴史と文化」を開催(～5月30日)
2021年 6月15日	「第99期通常総代会」を開催
2021年 7月 1日	資料館にて企画展「アティックアート作品展～10年の歩み～」を開催(～8月29日)
2021年 7月19日	「豊橋大清水支店」をリニューアルオープン
2021年 8月26日	ビジネスダイレクト利用者向けおかしん資金管理サービス「まとめて資金管理」に、3ヶ月先までの資金繰り予測と、クラウドで請求書を作るサービスを追加
2021年 9月 7日	資料館にて追悼特別企画展「漫画家・いしはらいずみ展」を開催(～11月14日)
2021年 9月 9日	おかしん経営塾塾生会会員向けセミナー「ビジネスアカデミー」(4回シリーズ)開催
2021年 11月13日	蒲郡蒲南土地区画整理事業の完了に伴い、府相支店の所在地を変更
2021年 11月30日	資料館にて「徳川宗家第十八代当主 徳川恒孝公・幸子夫人 絵画展」を開催(～2月13日)
2022年 2月 7日	「東川谷支店」を移転オープン
2022年 2月16日	あいちアール・ブリュット×アティックアート連携作品展「まちなかギャラリー」を本店営業部等5店舗で共同開催(～3月9日)
2022年 2月24日	オンラインにて「『おかしん先端科学奨学金制度』奨学生による成果発表会」を開催(～3月31日)
2022年 3月 1日	資料館にて「山里アートin岡崎信用金庫資料館」を開催(～4月17日)
2022年 3月24日	「全傷病団信<入院プラスα>」の取扱い開始

お客さま本位の業務運営

お客さま本位の業務運営(フィデューシャリー・デューティー)に関する基本方針

当金庫は、お客さまのニーズに適う質の高い金融商品・サービスの提供への取り組みを強化・実践していくための指針として、「お客さま本位の業務運営(フィデューシャリー・デューティー)に関する基本方針」を策定し、当金庫ホームページを通じて公表しております。

本方針に基づき、今後もより一層お客さまのお役に立てるよう、役職員一丸となって取り組んでまいります。



1.お客さま本位の業務運営を実現するための人材育成・企業文化の醸成

当金庫は、地元産業の発展と社会の繁栄のお役に立てることに誇りを持ち、お客さまの最善の利益の実現を喜びとして自ら研鑽に励む人材の育成に取り組むなど、お客さま本位の業務運営を企業文化として定着させてまいります。

<アクションプラン>

- 多様化・高度化するお客さまのニーズにお応えするため、研修の受講や各種資格の取得の奨励等を通じ、プロフェッショナル人材の育成に継続的に取り組んでまいります。
- お客さまのニーズを把握する仕組みやお客さまの利益に適う営業活動を評価する業績評価制度の運用等を通じ、三方よしの理念の浸透に努めてまいります。

2.お客さまのニーズに適う商品・サービスの提供

当金庫は、お客さまとの対話を通じて、お客さまのニーズを把握するとともに、お伺いした資産状況・取引経験・知識及び取引目的等に照らし、適切な商品・サービスの提供に努めてまいります。

<アクションプラン>

- お客さまごとに異なる取引の目的やリスク許容度等に応じて適切な商品・サービスをご選択いただくため、商品・サービスのラインアップ充実に努めてまいります。
- 店舗窓口・お客さまへの訪問・インターネット等の多様なチャネルを整備し、お客さまの利便性の向上に努めてまいります。
- 「利益相反管理基本方針」に基づき、お客さまの利益が不当に害されることがないように、利益相反取引を適切に管理するための態勢の整備に努めてまいります。

3.ご提供する情報の充実と分かりやすい説明

当金庫は、商品・サービスのご提案にあたっては、商品やサービスの特性・リスクの内容、取引条件、及び市場動向等の情報提供を行うとともに、取引に係る手数料をわかりやすく丁寧に説明するよう努めてまいります。

<アクションプラン>

- お客さまへの商品・サービスのご提案にあたっては、期待できる効果、発生する可能性のあるリスク、必要となるコストをはじめ、取引条件や商品・サービスの選定理由等の重要情報について、販売用資料を利用するなど、わかりやすく丁寧に説明いたします。
- ご契約後の取引状況や市場動向などについて、適時適切な情報提供を行うとともに、継続的なコンサルティングに努めてまいります。

人材育成

当金庫では、若手職員の基礎力の早期形成と長期的な視野に立った能力開発に向けて、採用から研修までの一貫した人材育成と配属後の計画的なジョブローテーションを実施しています。

その後もキャリアステージに合わせた研修を通じ、職員の能力を最大限に引き出すことで、多様化・高度化するお客さまのニーズに対応できる人材の育成に努めています。

❖入庫後3年間のフォロー研修

社会人としての心構えからスタートし、業務の基礎知識やコンプライアンス、営業活動におけるマナーやスキルなど、3年間かけて教育を行いお客さまのニーズに対応できる人材の育成に努めています。

❖外部派遣研修

金庫内外で開催されるさまざまな業務研修のほか、広い視野、多角的な発想や専門的な知識・技能などを学ぶことを目的に、さまざまな業種へ職員を派遣して実務を経験させ、より専門性の高いサービスを提供できる人材の育成に努めています。

❖金庫内トレーニー

お客さまのニーズに応えるため、求められる専門知識の習得と学習機会の確保を目指し、本部専門部署でのOJTを通じたトレーニー研修を実施しています。

❖自己啓発支援

職員一人ひとりの主体的な能力・スキルアップ意欲を積極的に支援するため、通信講座や自宅学習用のWEB教材を充実させています。



人事制度

人事制度については、役職に応じた評価項目を定めて細かな評価を行い、適性を見極めた人材配置をすることで、職員一人ひとりの能力が十分に発揮できる、活力のある組織作りを目指しています。

また、ワークライフバランス実現のため、育児・介護休業制度、半日単位・時間単位休暇制度、家庭の事情により退職した場合の復職制度など、様々な制度を整えています。

これからも、各種制度を整備し、職員が持続的に成長できる職場環境作りに努めてまいります。

❖ワークライフバランス支援制度

●育児関連制度

育児休業制度	最長満2歳の誕生日の前日まで延長が可能
育児のための短時間勤務制度	申し出により小学校就学始期が属する月の末日まで短時間勤務可能
所定外労働免除制度	申し出により小学校就学始期に達するまで所定外労働を免除
2週間以内の育児休業有給制度	男性職員の育児参加を支援するための制度
保育所の紹介制度	保育施設3先と契約し、子育て世代の継続就業を支援する制度

●介護関連制度

介護休業制度	通算1年を限度に同一対象家族について3回まで可能
介護のための短時間勤務制度	申し出により最長3年短時間勤務可能
所定外労働免除制度	介護するために申し出た場合所定外労働を免除

●その他の制度等

半日単位有給休暇	午前または午後のいずれか休暇を取得できる制度
時間単位有給休暇	1時間単位で休暇を取得できる制度
ノー残業デー	毎週水曜日を定時終了とする取組み
仕事と家庭両立のための再雇用制度	育児・介護など家庭の事情により退職する場合の復職制度

