

THE OKAZAKI SHINKIN BANK

DISCLOSURE

2025

おかしんの現況

ディスクロージャー

2024年4月1日～2025年3月31日

基本方針・経営計画

基本方針

当金庫は地元産業の発展と社会の繁栄に真心をもって奉仕する

長期経営方針

～共存共栄の深化と進化～

目指す姿

地域社会、お客さま、役職員、
金庫の持続可能な未来を創る

行動理念

先入観・既成概念の破壊
しなやかな復元力の保持

中期経営計画2027

～職員に誇りとやりがいを、お客さまに喜びと感動を～

計画期間 2024年4月1日～2027年3月31日

目指す姿 職員が輝く職場から、魅力あふれるサービスをお客さまにお届けする



シンボルマーク

岡崎の「岡」の文字の草書体をイメージ化し、人をデザインの要素に取り入れ、親しみのある「ヒューマン・バンク」と、地域とともに歩む「コミュニケーション・バンク」を表現しています。

バンクカラー

「オカシンレッド」人間性と情熱に溢れ、地域とともに歩む金融機関を表現しています。

「オカシンプール」信頼があり、知的で質の高い金融機関を表現しています。

CONTENTS 目次

理事長メッセージ	1
基本方針・経営計画	2

2024年度の取り組み

2024年度 業績ハイライト	3
1年のあゆみ	4

サステナビリティ

サステナビリティに対する考え方	5
地域経済・社会の活性化に向けた取り組み	
～事業を営むお客さまのサポート～	6
～個人のお客さまのサポート～	9
～100周年記念事業～	11
～特殊詐欺未然防止への貢献～	11
～地域社会貢献～	12
気候変動対応に向けた取り組み	13
多様な人材の活躍・育成の促進に向けた取り組み	15
内部管理態勢の整備	19
リスク管理強化への取り組み	20

マネー・ローンダリング及びテロ資金供与・拡散金融対策への取り組み	20
コンプライアンス（法令等遵守）への取り組み	21
顧客保護等への取り組み	21
金融ADR制度への対応	22

当金庫について

総代会等について	23
当金庫の概要	26

業務・店舗のご案内

商品・サービスのご案内	29
主な手数料	33
店舗一覧	35
ATM設置場所一覧	37

開示項目一覧

開示項目一覧	38
--------	----

(注)本資料に掲載してある計数は、原則として単位未満を切り捨てて表示していますので、合計が一致しない場合があります。

1年のあゆみ

●この1年のあゆみ

- 2024年04月01日 アプリ口座振替受付サービスにおいて碧南市税等の取扱いを開始
- 2024年05月24日 おかしんインターネット支店での外貨積立サービス(おかしんアプリから新規・変更・解約)の取扱いを開始
- 2024年05月31日 不動産関連業務(管理業務・エレベーター業務)を提供する株式会社アレップスと業務提携
- 2024年06月03日 通帳性定期積金の新規発行を廃止
- 2024年06月14日 「おかしん創業100周年記念定期預金」の取扱いを開始(～9月25日)
- 2024年06月18日 「第102期通常総代会」を開催
- 2024年06月24日 安城支店を建て替えオープン
- 2024年06月24日 南安城支店・三河安城支店を安城支店のサテライト店(預金特化型)として営業開始
- 2024年07月02日 岡崎信用金庫資料館にて「創業100周年記念 岡崎信用金庫100年のあゆみ」を開催(～10月27日)
- 2024年07月27日 創業100周年記念モニュメント「シュプリングン 飛翔」(制作者:宮田亮平氏)を本部ビル1階ロビーに設置
- 2024年08月01日 「創業100周年記念式典・祝賀会」をララチャンスOKAZAKI迎賓館にて開催
- 2024年08月05日 「おかしん創業100周年記念定期預金(おかしんインターネット支店専用)」の取扱いを開始
- 2024年09月02日 「府相支店」を移転(蒲郡支店内に移転し、同一建物内に併存)
- 2024年09月06日 創業100周年感謝の会(対象:総代・名誉総代)を岡崎ニューグランドホテルにて開催
- 2024年09月17日 「六名支店」を移転(城下町支店内に移転し、同一建物内に併存)
- 2024年09月20日 創業100周年感謝の会(対象:総代・名誉総代)をANAクラウンプラザホテルグランコート名古屋にて開催
- 2024年09月30日 店舗外ATMコーナー「トヨタ生協上里店」および「フィールFMTヨタ店」を廃止
- 2024年11月18日 電子記録債権(でんさい)の新サービス「でんさいライト」の取扱いを開始
- 2024年11月28日 「2024年度中間決算報告会」をANAクラウンプラザホテルグランコート名古屋にて開催
- 2024年12月09日 「おかしん能登半島復興応援定期積金」の取扱いを開始(～3月31日)
- 2025年01月29日 アプリ口座振替受付サービスにおいて高浜市税等の取扱いを開始
- 2025年02月01日 「おかしんプレミアム定期預金(インターネット支店専用)」の取扱いを開始(～4月30日)
- 2025年03月05日 「『おかしん先端科学奨学金制度』奨学生による成果発表会」をオンラインにて開催

2024年度の取り組み

サステナビリティ

当金庫について

業務・店舗のご案内

開示項目一覧

■「安城支店」新築建て替えオープン

2024年6月24日(月)、安城支店(安城市御幸本町)を旧店舗隣にリニューアルオープンしました。新店舗は、駐車スペース19台分を整備したほか、受付カウンターをこれまでのハイカウンターからローカウンターに変更し、お客さまに安心してゆっくりとお話いただける空間をご用意しました。



●地域への情報発信

県内の経済・産業動向をまとめた「経済月報」、PR誌「おかしん」等を作成・配布しています。



- 経済月報
毎月約5千部発行し、全店で無料配布しています。
当金庫ホームページでも公開しています。



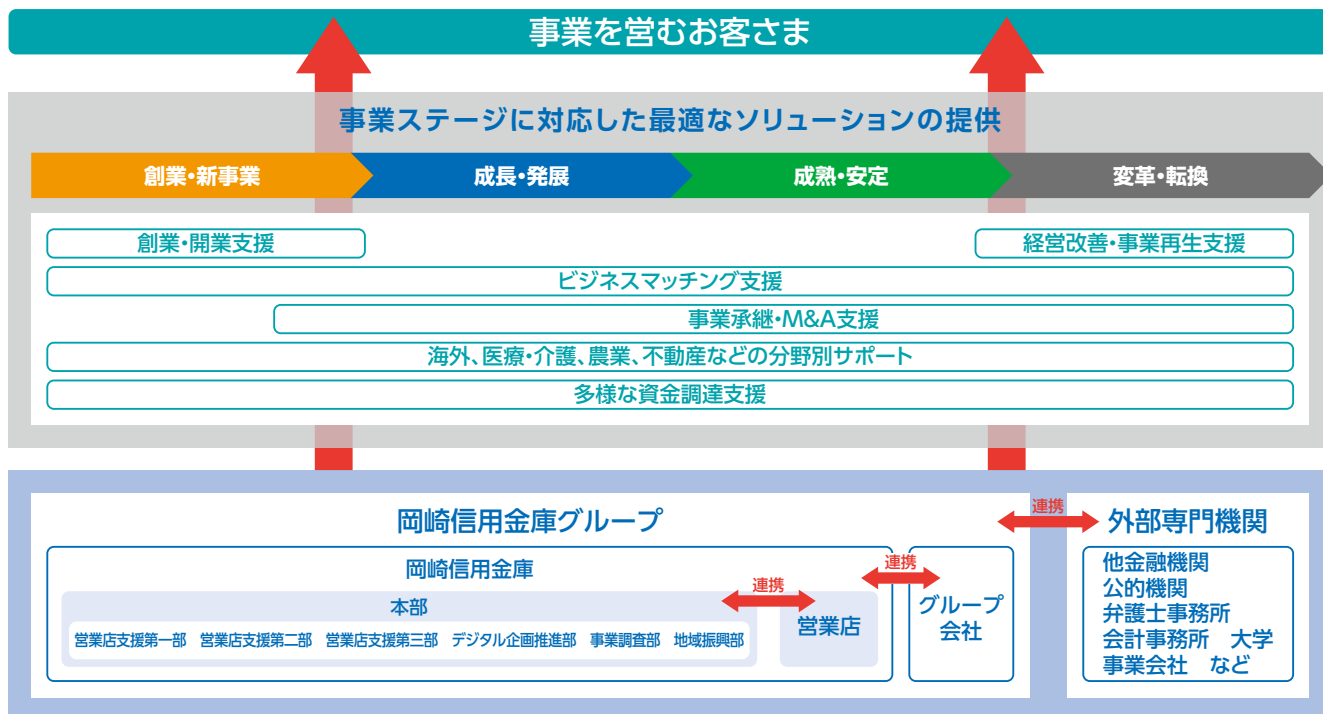
- PR誌「おかしん」
毎月約5千部発行し、全店で無料配布しています。
当金庫ホームページでも公開しています。



- 世界経済見通し
毎月発行し、全店で無料配布しています。

地域経済・社会の活性化に向けた取り組み ～事業を営むお客さまのサポート～

当金庫は、お客さまから最初に相談される金融機関になることを目指し、創業以来100年にわたり培ってきたノウハウを最大限に活用しながら、外部専門機関と連携し、お客さまの事業ステージごとに生じる多様な経営課題に対して最適なソリューションをご提供することができるよう、グループ一体となり取り組んでまいります。



2024年度の取り組み

サステナビリティ

当金庫について

業務・店舗のご案内

開示項目一覧

■ “お客さまの生の声”を起点とした営業活動

■ お客さまの生の声

当金庫は、日々の活動においてたくさんのお客さまとお会いさせていただき、経営上の課題や不安・お悩みから当金庫に対するご要望に至るまで、非常に多くのお声を頂戴しております。この貴重なお声を、お客さまの課題解決につながる新たな商品・サービスの開発や具体的なソリューションのご提案につなげられるよう活動しています。

■ 人材育成

世の中が大きく変化するなかでお客さまが抱える課題や当金庫に対するご要望についても、年々多様化かつ高度化しています。こうした状況に対応するためには職員のレベルアップが課題となっています。

当金庫では、本部職員の専門スキルの更なる磨き上げはもとより、組織全体のレベルアップを目的として営業店職員のソリューションスキルの向上につながる育成カリキュラムを充実させています。

■ 業況アンケート

時間的に制約のある日々の活動ではなかなかお聞きできないお声を収集することを目的に、事業を営まれているお客さまにご協力いただき、2022年よりアンケートを実施しております。本アンケートでは、直近の業況や経営上の課題だけでなく、時流に応じたテーマに対するお考えや当金庫に対するご要望など、大変貴重なお声を頂戴しております。

■ 業績評価制度

お客さまのお悩みをお聞きし、一緒に考え、解決に向けた活動の重要性を組織文化として定着させるため、具体的な活動のなかから好事例を表彰する営業店評価制度を継続的に運用しています。

■ ビジネスマッチング支援

当金庫は、お取引先の事業の持続的な成長をサポートするために、ビジネスマッチングに取り組んでいます。具体的なサービスとしては、お取引先と課題を共有してその解決に向けたソリューションを提供する「おかしんビジネスマッチングサービス」を運用しています。本サービスをご利用いただくことにより、当金庫を介してビジネスニーズ等を広く発信して、最適なビジネスパートナーを探索することができます。また、400社を超える大手企業からの発注ニーズを閲覧し、エントリーすることも可能となります。これらに加え、各種技術に関する相談にも対応しているほか、経営に役立つ情報を随時発信しています。

■ 資金調達支援

当金庫は、多様な資金調達手段のご提供を通じて、お客さまの経営を資金面からサポートさせていただきます。

■ シンジケートローン

複数の金融機関による協調融資団(シンジケート団)から、共通の条件で借入れをする融資商品です。複数の金融機関との折衝は当金庫が行い、プロジェクトの実現に必要な資金調達をサポートさせていただきます。また、プロジェクトの計画立案にも随時対応させていただきます。

■ 私募債

一定の条件を満たす事業者が発行する社債に対し当金庫などが債務保証を行うことで、資本市場から直接的に資金を調達する長期固定金利型の商品です。

寄付・寄贈型では、私募債の発行金額の0.2%を上限に、事業者が指定する地域の教育機関や地方公共団体等に金銭の寄付または物品の寄贈を行います。

■ 電子記録債権融資サービス

お客さまが保有する電子記録債権を活用した融資商品です。

■ リース活用

当金庫グループ会社であるおかしんリースを通じて幅広いリース案件に対応いたします。

※上記以外にも当金庫では様々な事業者向け融資商品をご用意しております。
※実際のお申込みに際しては、当金庫グループ所定の審査が必要となります。審査の結果次第では、ご要望に沿うことができないことがあります。

■ 医療・介護ビジネス支援

当金庫では、医療・介護分野の専門部署として「医療・福祉専担デスク」を設置し、営業担当職員との同行訪問、職員に向けた業界知識習得のための研修などを行っております。また、業界情報誌として医療・介護事業者向けの「HEALTH CARE おかしん」を発行・配布しているほか、当金庫主催の「報酬改定セミナー」を開催するなど、業界情報のご提供を通じて、同分野に対してサポートさせていただいております。

【新たな「地域医療構想」を見据えて】

国が掲げる2027年度から始まる「2040年とその先を見据えた新地域医療構想」は、外来・在宅、介護連携等も新たな対象としており、国の目指す「地域医療提供体制」に適した体制整備と活動は、重要項目となり得るものと考えられます。また、今後業界内では、連携や再編・統合が加速することが予想されます。

このような業界変革の中にありますが、今後もお客さまの抱える課題・悩み等に対して随時解決に向けたご提案等を行うとともに、商圈調査や業界動向等の情報のご提供などを行うことで地域の医療・介護を守るお客さまのサポートを行ってまいります。

■ 農業(アグリ)ビジネス支援

当金庫は、農業(アグリ)ビジネスの専門部署として「アグリデスク」を設置しており、既設農業事業者から新規参入検討企業に至るまで情報のご提供や販路拡大のマッチング等を実施するなど、課題解決に向けて幅広いサポートを行っております。

大規模投資に対しても、政府系金融機関と連携した実績がありますので、まずはお気軽にご相談ください。

※ご相談内容によってはご要望に沿うことができないことがあります。

■ 海外ビジネス支援

▶ 海外現地子会社への直接融資

アメリカ、タイ、ベトナム、インドネシアなどお客さまの海外子会社に対し、当金庫から直接ご融資を行うことが可能です。

▶ タイ・ベトナム、インドネシアの当金庫駐在員が現地サポート

当金庫の職員がタイ・バンコク、ベトナム・ホーチミン、インドネシア・ジャカルタに駐在しており、日本と現地が連携した進出サポートだけでなく、お取引先の現地法人への情報提供や、現地銀行での口座開設、送金など各種手続きのサポートを行っています。

▶ 海外ビジネスに関するトータルサポート

駐在経験者や外国為替の担当者など専門性の高い職員が、駐在員や専門機関と連携して、「新たに貿易や海外進出を始めたい」「海外ビジネスを拡大したい」「海外拠点の見直しをしたい」といった幅広いご要望にご対応いたします。



■ 補助金申請支援

当金庫はお客さまの事業活動を支援するため、各種補助金情報の提供や申請のサポートを行っています。

■ 各種補助金の情報提供

新事業進出、設備投資、販路拡大、省エネルギー等のニーズに対応した各種補助金情報の提供のほか、セミナーを定期的に開催しています。

■ 各種補助金の申請サポート

経営革新等支援機関として各種補助金の申請をサポートしています。

■ 外部機関との連携

必要に応じて外部機関と連携しながら、お客さまの補助金の申請をサポートしています。

■ デジタル化支援

当金庫は、決済業務の電子化等を通じてお客さまの業務効率化をサポートするため、事業者向けインターネットバンキング「おかしんビジネスダイレクト」や、手形に代わる決済サービス「おかしんでんさいダイレクト」などの各種サービスをご提供しております。

また、「おかしんビジネスダイレクト」の利用者さま向けに、当金庫のみならず他のお取引金融機関の口座残高や利用明細を一覧化した「まとめて資金管理」を無料でご提供しております。

2026年度末に到来する手形・小切手機能全面電子化に向けて、当金庫ではより一層、お客さまにおける決済業務等のデジタル化をサポートしてまいります。

■将来に備える代理人サービス

「人生100年時代」の到来を迎えつつあるなか、お客さまとご家族の皆さまに、将来にわたって安心して預金のお取り引きをしていただけるサービスをご用意しております。

「認知・判断能力が低下したら預金取引ができなくなるかも…」
「家族が認知症になったら預金を引き出せるのかな…、取引内容もわからないし…」といったご心配はございませんか？

本サービスをご利用いただくことで、将来、預金者さまの認知・判断能力が低下しても、あらかじめお届けいただいた代理人さまが預金のお取り引きを行うことが可能となります。

まずはお気軽に店舗窓口へご相談ください。



■相続関連サポート

当金庫では、人生100年時代の終活サポートとして、大切な資産を円滑に引き継ぐことが可能となるサービスをご提供しています。

具体的には、次の3つのサービスをご用意しています。

遺言信託	「遺言書の作成」から「保管」「執行」に至るまで、遺言内容の実現をトータルにサポートするサービスです。
遺産整理	煩雑な遺産相続手続きをご遺族に代わって専門スタッフが代行します。
財産継承プランニング	財産継承において発生しうる問題点や課題を洗い出し、その解決策をご提案します。

相続において課題となるのが不動産の引継ぎ方法です。当金庫では、相続対策としての不動産有効活用についてもサポート可能な体制を整えておりますので、お気軽にご相談ください。



■おかしんアプリ

当金庫では、お客さまがご来店することなく、どこからでも快適にサービスをご利用いただけるよう、個人のお客さま向けに「おかしんアプリ」をご提供しております。スマートフォンを利用して、口座残高や入出金の確認をはじめとして、様々なお手続きにご利用いただけます。お客さまにより一層ご満足いただけるよう、今後も更なる機能拡充に努めてまいります。



その他機能の
詳しい情報はこちら➡

■アプリ口座開設

当金庫で初めてお取引いただきの方に、給与の受け取りや各種引き落としに必要な普通預金口座をお申込みいただける機能です。書類を記入したり、窓口でお待ちいただいたりすることなく、簡単なアプリ操作のみでお手続きいただけます。



■アプリ定期積金

毎月一定金額を自動で引き落とし、積立てを行う定期積金をアプリで申込むことができます。2025年2月より、本商品専用の優遇金利でご利用いただけるようになりました。開設する口座ごとに積立目的を設定できるため、将来に向けた資金を計画的にご準備いただけます。



■アプリ通帳

紙通帳に代えて、スマートフォンで最大10年分の明細を確認できる機能です。また、アプリ通帳に登録いただくと、アプリ定期預金(総合定期預金の預け入れ・解約)もご利用いただけます。



■住所・電話番号変更

お引っ越しされた時などで必要となる新しい住所・電話番号の届出をアプリで手続きできる機能です。「住所変更」では住所と電話番号の両方を、「電話番号変更」では電話番号のみをご変更いただけます。

地域経済・社会の活性化に向けた取り組み ～地域社会貢献～

2024年度の取り組み

サステナビリティ

当金庫について

業務・店舗のご案内

開示項目一覧

■アティックアート支援活動

当金庫は、障がいがありながらも素晴らしい絵の才能を持つアーティストたちの自立に取り組む一般社団法人アティックアートの活動を応援しています。その一環として作成しているノベルティの一つであるボックスティッシュは、2012年度より毎年度リニューアルしています。

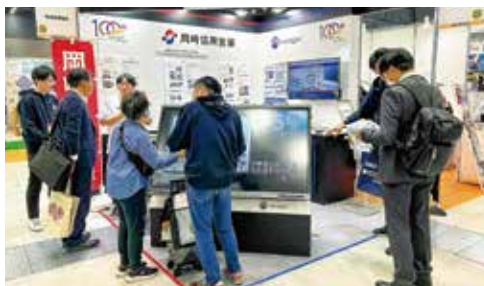
■ボックスティッシュデザインリニューアル

2024年度のデザインには、愛知県立大府特別支援学校の生徒のみなさんの絵画を採用しました。2024年7月12日(金)には、原画作者7名に記念品を贈呈しました。



■「メッセナゴヤ2024」に出展

2024年10月30日(水)～11月1日(金)、ポートメッセなごや(名古屋市港区)で、国内最大級の異業種展示会「メッセナゴヤ2024」が開催され、当金庫も出展しました。「モノづくり」「カーボンニュートラル・環境」「デジタル化」「ビジネス支援・産学連携」の4つの分野で約800社・団体が出展し、最新の技術や製品、取り組みが紹介されました。



■「ふくしま日本酒&うまいものフェア」開催

2024年5月30日(木)～6月2日(日)「オト リバーサイドテラス」(岡崎市上明大寺町)にて福島県物産展「ふくしま日本酒&うまいものフェア」(協力:岡崎信用金庫)が開催されました。当金庫は震災復興支援の一環として、2021年より、福島県、岩手県、宮城県などの物産展開催に協力しています。



■「おかしん先端科学奨学金制度」奨学生によるオンライン成果発表会を開催

2025年3月5日(水)、奨学生4名による成果発表会をオンラインにて開催しました。

当金庫は、大学共同利用機関法人自然科学研究機構(基礎生物学研究所、生理学研究所、分子科学研究所)と地域連携協定を結び、岡崎市を中心とした地域における教育支援等の活動において、地域社会の発展と人材の育成に寄与することを目的に2012年8月に「おかしん先端科学奨学金制度」を創設し、奨学金制度の運用を始めました。



■高校生向け企業見学会を実施

2024年10月22日(火)、愛知県立幸田高校の1年生を対象に、企業見学会を実施しました。

当金庫の業務内容の説明や「社会人になる前に知っておきたいお金の話」の後、模擬紙幣での札勘体験や当金庫資料館の見学を行いました。



■プロバスケットチーム「シーホース三河」の活動を応援

2025年2月1日(土)、2日(日)、岡崎中央総合公園において、岡崎信用金庫Presents「シーホース三河ホームゲーム」を開催しました。当金庫は地域貢献の一環として、2016年からプロバスケットボールチーム「シーホース三河」の活動を応援しています。



■当金庫自身の取り組み

当金庫は、使用するエネルギーを「減らす」「創る」「選ぶ」の3つの視点から、当金庫自身のCO₂排出量を削減できるよう取り組んでいます。

減らす

エネルギー使用量を減らしたり、環境に悪影響を及ぼす化石燃料を電気に転換します

環境配慮型店舗

当金庫では、新設・建替店舗を対象にエネルギー効率が
高いLED照明や空調設備、断熱性に優れた二重ガラスなどを
取り揃えた環境配慮型店舗の導入を推進しています。

また、既存店舗においても環境に配慮した省エネ設備への
切換えを計画的に実施しています。



幅豆支店(2023年12月建て替えオープン)



安城支店(2024年6月建て替えオープン)

電気自動車

当グループ全体で排出するCO₂排出量のうち、1割近くを
占めるガソリンの使用量を削減するため、岡崎市内店舗を対象
に営業車両として使用する電気自動車(EV)「ekX EV(三菱
自動車)」を増車しました。

今後もカーボンニュートラルの取り組みの一環として、EV
への入替えを行うなど、環境配慮車の導入を進めてまいります。



岡崎南支店



岡崎医療センター前支店

創る

活動に必要なエネルギーを創ります

太陽光発電

「創エネ」の有力な手段である太陽光発電設備を
2024年6月に安城支店へ設置しました。同支店では電力
使用量の3割近くを太陽光発電で賄っています。

今後も新設や建て替える店舗を中心に導入をすすめ、
グループ全体でのエネルギー購入量の削減に積極的に
取り組んでまいります。



安城支店(2024年6月稼働)

選ぶ

排出量が少ないエネルギーを選びます

CO₂フリー電力

当金庫は中部電力ミライズ株式会社と愛知県内の
水力発電を利用したCO₂を出さない「愛知Greenでんき」
の需給契約を締結し、本部及び第二本部ビルで使用する
電力全てを「愛知Greenでんき」で調達しています。

今後も、地域における再エネの普及拡大と、エネル
ギーの地産地消を通じた地域内経済循環に積極的に
取り組んでまいります。

地球にやさしく、未来をあかるく。



◎入庫後1～3年間の集中教育研修



■高校卒業者向けの専門研修プログラム

高校卒業後に入庫した職員に対しては、大学卒業者とは別の専門研修プログラムを用意し、入庫後2年間にわたり集中的な教育を実施しています。内容は大学卒業者向けよりも、より実務に即した内容としており、金融業務に精通した高度専門人材の早期養成を目指してまいります。

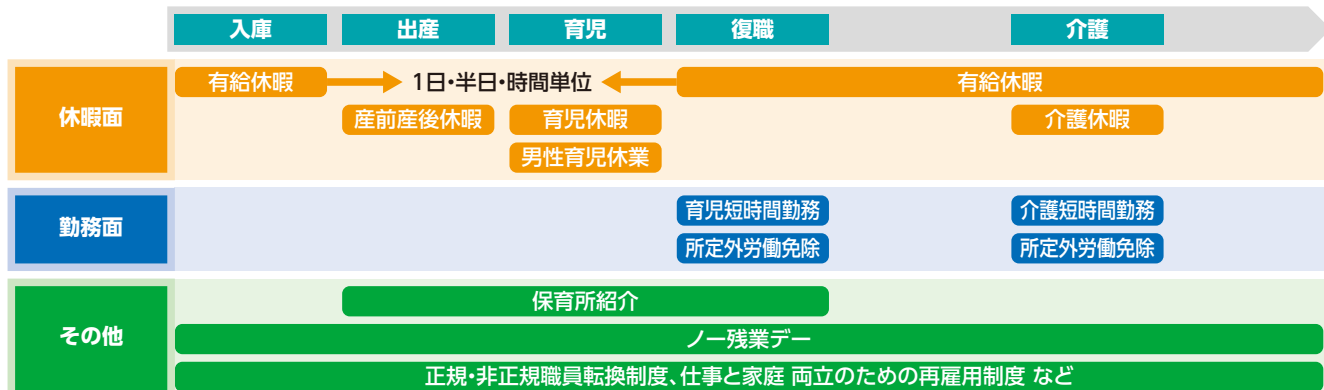


■職員のワークライフバランス実現に向けたサポート

当金庫では、育児・介護休業制度、半日単位・時間単位での休暇制度、家庭の事情により退職した場合の復職制度など、良好なワークライフバランスの実現に向けた制度の充実に取り組んでおり、年齢や性別等に関係なく職員が働きがいを感じながら生産性高く働くことができるような職場環境作りを努めてまいります。



◎職員のワークライフバランスをサポートする制度(例)



■ ファミリースタッフ活躍推進

当金庫では、パート職員として多くのファミリースタッフの方が勤務しており、愛知県内の営業店や本部において主に事務作業を担当しています。人員数は数百名を超え、当金庫の持続的な事業運営に欠かせない存在となっています。

ファミリースタッフの中には初めて金融機関で勤務する方も数多くおりますが、そのような方でも業務知識を段階的に習得することが可能な研修制度を用意しております。

職種転換制度を整備しており、実際にファミリースタッフから正職員への転換を実現した方もいます。



■ 障がい者活躍推進

当金庫では、障がい者を有する方々の雇用確保を推進するため、2017年12月に「特例子会社」制度を活用してオーエスパートナー(株)を設立しました。

同社では専門のジョブコーチの指導のもと、10数名の職員が当金庫の事務作業に従事しています。

障がい者
雇用率

3.35%

(2025年3月末現在)

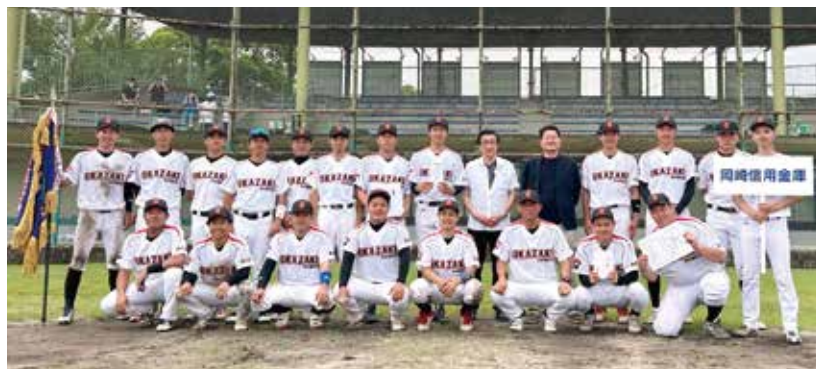


オーエスパートナー従業員の勤務風景

■ 部活動

当金庫では、多様な人材の活躍の場の一つとして「野球」「卓球」「ソフトテニス」の部活動を運営しています。

また、この他に複数の同好会が活動しており、多くの職員が職場の顔とは違った一面を見せています。



リスク管理強化への取り組み

■信用リスク

貸出先等の倒産や財務状況の悪化などにより金融機関の保有する資産の価値が減少もしくは消滅し、金融機関が損失を被るリスクのことで、

当金庫では、役職員が与信業務に取り組む際の基本姿勢等を「クレジットポリシー」として定め、これらに基づいた適切な審査・管理体制の維持に努めています。

また、すべての貸出先を対象として財務情報などの定量情報や経営力などの定性情報を勘案し、経営実態を見極めた適切な信用格付を通じて、VaRによる信用リスクの計量化を実施するとともに、「自己査定に関する規程」に基づく厳格な資産査定を行い、貸出資産の健全性確保をはかっています。これらに加え、与信が特定の貸出先や業種に偏る（信用集中リスク）ことのないように定期的にモニタリングを行い、リスクの分散を図っています。

市場取引に伴う信用リスクについては、金庫で定めた規程等により適切なリスク管理に努めています。

■市場リスク

金利の動向や市場の変動によって金融機関が保有する預貸金、有価証券等の資産・負債の価値が変動し、損失を被るリスクのことで、具体的には、金利変動により発生する金利リスク、有価証券等の価格変動により発生する価格変動リスク、為替相場の変動により発生する為替リスクなどがあります。

当金庫では、市場取引を行う運用部門（フロント）と事務処理を行う事務管理部門（バック）を分離し、リスク管理部門（ミドル）をこれらの市場部門と組織上分離して相互牽制体制を確立するとともに、理事会等で承認された自己資本に見合った適正なリスク・リミット（リスク量の限度額）などを遵守しています。

また、市場動向により日々変動する市場リスクについてはVaRにより算出したリスク量を定期的にモニタリングし、厳正な管理に努めています。

■流動性リスク

市場の混乱や当金庫の財務内容悪化により、予期せぬ資金流出に必要な資金の確保が困難となり資金繰りがつかなくなる場合や、資金の確保に通常より著しく高い金利で資金の調達を余儀なくされることにより損失を被るリスクのことで、

当金庫では、国債、地方債などの市場流動性の高い有価証券を保有することを心がけるとともに、突発的な現金需要にも十分に対応できるよう、余裕を持った資金繰りに努めて、流動性リスクが顕在化しないように厳正に管理しています。

■オペレーショナル・リスク

業務運営の過程、役職員の活動、コンピュータシステムの処理等における不適切な対応や外部環境の変化などから損失が発生し、経営に重大な影響を与えるリスクの総称です。

オペレーショナル・リスクへの対応として当金庫では、システムリスク、事務リスクについて年度ごとにリスク管理の基本方針を定め、態勢整備を進める

とともに、法務リスク、人的リスク、有形資産リスク、風評リスクなどのその他のリスクについても、所管部が発生防止に向けた取り組みを進めています。

■システムリスク

コンピュータシステムの障害、不具合による誤作動、不正使用、情報資産の漏えい、サイバー攻撃などが発生することによって損失を被るリスクのことで、

当金庫では、安定した品質を保ち適正なシステム機能を提供するため、「金融機関等コンピュータ安全対策基準書」等をもとにハードウェア、ソフトウェアの安全性と信頼性の確保に努めています。

また、大規模地震などの災害対策のため、システム回線の二重化、システム障害訓練等の実施など緊急時対応の実効性の確保に努めています。

■事務リスク

役職員が正確な事務処理を怠ったり、事故・不正等を起こしたりすることにより、損失を被るリスクのことで、

当金庫では、事務統括部において、「事務取扱要領集」の定期的な見直しを行うとともに、教育・研修、臨店指導を通じて職員の事務知識の習得、向上をはかるなど厳正な事務を行うための内部環境の整備に取り組んでいます。

また、発生した事務ミスについてはその原因を究明し、今後の対応策を職員に周知徹底して再発防止をはかるとともに、各営業店における毎月の自店検査や監査部による定期的な内部監査を実施することによって、事故防止に向けた内部牽制態勢を構築しています。

■その他リスク

適正な業務運営をはかる中で、適切な管理態勢の整備とリスクの軽減に向けた取り組みを進めています。

① 法務リスク

業務上の取引等において、役職員の法令等違反や不適切な対応等により損失を被るリスクのことで、

② 人的リスク

役職員の雇用問題や職場での労働災害等が発生することにより損失を被るリスクのことで、

③ 有形資産リスク

当金庫が保有する有形資産が自然災害等によって損傷し、損失を被るリスクのことで、

④ 風評リスク

経営状態等に関する評判の悪化や役職員の言動・行動などによって当金庫の信用が著しく低下し、損失を被るリスクのことで、

■サイバーセキュリティへの取り組み

当金庫は、サイバーセキュリティリスクへの対応を重要な経営課題であると位置付け、継続的な態勢整備を推進します。

サイバーセキュリティ取組方針

当金庫および関連会社は、お客様に安心・安全な金融サービスをご提供し、地域社会に貢献するため、サイバーセキュリティリスクへの対応が重要な経営課題であると認識し、サイバーセキュリティ基本法、サイバーセキュリティ経営ガイドライン、その他サイバーセキュリティに関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な態勢整備に努めます。

2025年1月16日

1. 経営陣は、サイバーセキュリティリスクを認識のうえ、自らリーダーシップを発揮し、サイバーセキュリティ対策を推進します。
2. サードパーティを含めたサイバーセキュリティ対策の整備に努めます。
3. お客様、会員の声並びに、地域社会の要請に応えるべくサイバーセキュリティ対策の整備に努めます。
4. 緊急時はもちろんのこと平時においても、関係官庁・関係団体とサイバーセキュリティ対策にかかわる対話・情報共有・情報連携・情報開示に努めます。

マネー・ローンダリング及びテロ資金供与・拡散金融対策への取り組み

■マネー・ローンダリング等への対応

当金庫は、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与・拡散金融（以下、マネロン等）対策を経営上の重要課題の一つと位置づけ、リスクベース・アプローチによる有効なマネロン等のリスク管理態勢の整備に取り組んでいます。マネロン等の対策に係る諸施策については、その実効性を定期的に検証し、必要に応じて改善を行うなど、継続的に管理態勢の充実強化を図ってまいります。

また、こうした取り組みについて、お客さまのご理解・ご協力を得られるよう周知に努めてまいります。

■反社会的勢力への対応

当金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、不当要求に対しては民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で拒絶し、資金提供・不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。これらの事項などを「反社会的勢力に対する基本方針」に定め、これを遵守します。

金融ADR制度への対応

■ 苦情処理措置・紛争解決措置等の概要

当金庫は、「当金庫における苦情処理措置・紛争解決措置等の概要」を定め、公表しています。

当金庫における苦情処理措置・紛争解決措置等の概要

当金庫は、お客さまからの相談・苦情・紛争等（以下「苦情等」という。）を営業店または顧客相談室で受け付けています。

1. 苦情等のお申し出があった場合、その内容を十分に伺ったうえ、内部調査を行って事実関係の把握に努めます。
 2. 事実関係を把握したうえで、営業店、関係部署等とも連携を図り、迅速・公平にお申し出の解決に努めます。
 3. 苦情等のお申し出については記録・保存し、対応結果に基づく改善措置を徹底のうえ、再発防止や未然防止に努めます。
- 苦情等は営業店または次の担当部署へお申し出ください。

	岡崎信用金庫 顧客相談室
住 所	〒444-8602 岡崎市菅生町字元菅41番地
フリーダイヤル	0120-102-156
FAX	0564-25-7221
eメール	goiken@okashin.co.jp
受付日時	月～金 9:00～17:00（祝日、12月31日～1月3日を除く）
受付媒体	電話、FAX、eメール、手紙、面談

※お客さまの個人情報は苦情等の解決を図るため、またお客さまのお取り引きを適切かつ円滑に行うために利用いたします。

また、当金庫のほかに、一般社団法人全国信用金庫協会が運営する「全国しんきん相談所」でも苦情等のお申し出を受け付けています。

	全国しんきん相談所 一般社団法人全国信用金庫協会
住 所	〒103-0028 東京都中央区八重洲1-3-7
電話番号	03-3517-5825
受付日時	月～金 9:00～17:00（祝日、12月31日～1月3日を除く）
受付媒体	電話、手紙、面談

4. 愛知県弁護士会が設置運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、顧客相談室または下記の愛知県弁護士会紛争解決センターへお申し出ください。

	愛知県弁護士会 名古屋本部 紛争解決センター	愛知県弁護士会 西三河支部 紛争解決センター
住 所	〒460-0001 名古屋市中区三の丸1-4-2	〒444-0804 岡崎市明大寺町字道城ヶ入34-10
電話番号	052-203-1777	0564-54-9449
受付日時	月～金 10:00～16:00（祝日、12月31日～1月3日を除く）	月～金 10:00～16:00（祝日、12月31日～1月3日を除く）

また、投資信託・債券等のリスク性商品については、証券・金融商品あっせん相談センターで紛争の解決を図ることも可能ですので、顧客相談室または下記の証券・金融商品あっせん相談センターへお申し出ください。

	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（ADR FINMAC）
住 所	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1
フリーダイヤル	0120-64-5005
受付日時	月～金 9:00～17:00（祝日、12月31日～1月3日を除く）

5. 当金庫の苦情等の対応

当金庫は、お客さまからの苦情等のお申し出に迅速・公平かつ適切に対応するため、以下のとおり金融ADR制度も踏まえ、内部管理態勢等を整備して苦情等の解決を図り、もって当金庫に対するお客さまの信頼性の向上に努めます。

- (1) 営業店および各部署に責任者をおくとともに、顧客相談室がお客さまからの苦情等を一元的に管理し、適切な対応に努めます。
- (2) 苦情等のお申し出については事実関係を把握し、営業店、関係部署および顧客相談室が連携したうえで、速やかに解決を図るよう努めます。
- (3) 苦情等の対応にあたっては、解決に向けた進捗管理を行うとともに、苦情等のお申し出のあったお客さまに対し、必要に応じて手続の進行に応じた適切な説明を顧客相談室から行います。
- (4) お客さまからの苦情等のお申し出は、全国しんきん相談所をはじめとする他の機関でも受け付けていますので、内容やご要望等に応じて適切な機関をご紹介します。
- (5) 紛争解決を図るため、弁護士会が設置運営する仲裁センター等を利用することができます。その際には、当該仲裁センター等の規則等も踏まえ、適切に協力します。
- (6) お申し出のあった苦情等を記録・保存し、その対応結果に基づき、苦情等に対応する態勢の在り方の検討・見直しを行います。
- (7) 苦情等への対応が実効あるものとするため、内部監査部門が検証する態勢を整備しています。
- (8) 苦情等に対応するため、関連規程等に基づき業務が運営されるよう、研修等により金庫内に周知・徹底します。
- (9) お客さまからの苦情等は、業務改善・再発防止等に必要な措置を講じることにより、今後の業務運営に活かしていきます。

制 定 2010年10月1日

■ 総代とその選任方法

(1) 総代の任期および定数

総代の任期は3年です。

2007年4月以降新たに就任した総代の定年は原則満80歳です。

総代の定数は180名以上250名以内で、会員数に応じて各選任区域ごとに定められています。

なお、2025年6月末日現在の総代数は209名で、会員数は123,678名です。

(2) 総代の選任方法

総代は、会員の代表として、会員の総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っています。

そこで、総代の選考は、総代候補者選考基準*に基づき、次の3つの手続きを経て選任されます。

- ① 会員の中から総代候補者選考委員を選任します。
- ② その総代候補者選考委員が総代候補者を選考します。
- ③ その総代候補者を会員が信任します。

(異議があれば申し立てることができます。)

* 総代候補者選考基準

① 資格基準

- ◎ 当金庫の会員であること

② 適格基準

- ◎ 総代として相応しい見識を有している人
- ◎ 良識をもって正しい判断ができる人
- ◎ 地域における信望が厚く、総代として相応しい人
- ◎ 地域での居住年数が長く、人縁関係が深い人
- ◎ 行動力があり、積極的な人
- ◎ 人格、識見にすぐれ、当金庫の発展に寄与できる人
- ◎ 金庫の理念・使命をよく理解し、金庫との緊密な取引関係を有する人

信用金庫の特性

信用金庫は、営業地区や会員資格が定められており、会員一人一票制の民主的な運営により、会員の立場に立った経営を行っています。なお、運営上、当金庫は総会に代えて会員の代表による総代会により、会員の意見を経営に反映しています。

営業地区

信用金庫は地縁・人縁を基礎とする特性をもった協同組織金融機関であり、定款によって営業地区が限定されています。

当金庫の営業地区は愛知県下全域と静岡県の一部の市からなる39市7郡となっています。なお、店舗101カ店はすべて愛知県内に配置しています。(2025年6月末現在)

会員制度

信用金庫は、会員制度による協同組織金融機関です。ご融資は原則として会員の方を対象としていますが、会員以外の方へのご融資も一定の範囲で行うことができます。ご預金については、会員・非会員を問わず皆さまから広くお預かりすることができます。

会員資格

信用金庫の営業地区に

- お住まいの方
- 事業所をお持ちの方*
- お勤めの方

*ただし、個人事業者で常時使用する従業員の数が300人を超える場合、または法人事業者で常時使用する従業員の数が300人を超え、かつ資本金が9億円を超える場合は、信用金庫の会員となることはできません。

■ 総代が選任されるまでの手続き

地区を5区の選任区域に分け、各選任区域ごとに総代の定数を定めています。

① 総代候補者選考委員の選任

総代会の議決により、選任区域ごとに会員のうちから選考委員を委嘱

選考委員の氏名を店頭に掲示

② 総代候補者の選考

選考委員が総代候補者を選考

理事長に報告

総代候補者の氏名を店頭で2週間以上掲示

上記掲示についてホームページに公告(電子公告)

異議申出期間(公告後2週間以内)

③ 総代の選任

・ 会員から異議がない場合
または
・ 異議の申出をした者が選任区域の会員数の1/3に達しない総代候補者

・ 選任区域の会員数の1/3以上の会員から異議の申出があった総代候補者

当該総代候補者の数が選任区域の総代定数の1/2以上

当該総代候補者の数が選任区域の総代定数の1/2未満

他の候補者を選考

欠員(選考を行わないことができる)

(上記②以下の手続きを経て)

理事長は総代に委嘱

総代の氏名を店頭で1週間掲示

■ 名誉総代の会

長年にわたり当金庫の経営をご指導いただき総代を退任された方々に、引き続き当金庫の経営状況をご報告するとともに、貴重なご意見を賜りたく、2017年6月に「名誉総代の会」を創設いたしました。

当金庫の概要

当金庫の概要

- 設立 / 1924年7月 (2025年3月末現在)
- 本店 / 岡崎市菅生町字元菅41番地
- 会員数 / 123,932名
- 出資金 / 30億円
- 預金 / 3兆6,259億円
- 貸出金 / 1兆7,823億円
- 店舗数 / 101カ所
- 常勤従業員数 / 1,617人
- 現金自動設備 (ATM) 設置台数 / 320台

主な推移と状況

●従業員数の推移

	2023年3月末	2024年3月末	2025年3月末
従業員数	19人	19人	22人
うち非常勤	4人	4人	4人

●職員の状況

	2023年3月末	2024年3月末	2025年3月末
職員数	1,670人	1,611人	1,599人
平均年齢	43歳1月	43歳9月	44歳3月
平均勤続年数	20年4月	20年11月	21年0月

●新卒採用者の状況

	2023年度	2024年度	2025年度
新卒採用者数	40人	89人	114人

●会員数の推移

	2023年3月末	2024年3月末	2025年3月末
会員数	126,524名	125,147名	123,932名
個人	110,534名	109,366名	108,356名
法人	15,990名	15,781名	15,576名

●店舗数の推移

	2023年3月末	2024年3月末	2025年3月末
店舗数	101店	101店	101店
うち出張所	2店	2店	2店

●現金自動設備 (ATM) の設置状況

	2023年3月末	2024年3月末	2025年3月末
ATM設置台数	329台	326台	320台
うち店舗外ATM	105台	103台	102台

●会計監査人の名称

有限責任あずさ監査法人 (2025年6月末現在)

主な事業内容

- ①預金業務 (2025年3月末現在)
 - (イ) 預金
当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金、外貨預金等を取扱っています。
 - (ロ) 譲渡性預金
譲渡可能な預金を取扱っています。
- ②貸出業務
 - (イ) 貸付
手形貸付、証書貸付および当座貸越を取扱っています。
 - (ロ) 手形の割引
商業手形、銀行引受手形および荷付為替手形の割引を行っています。
- ③商品有価証券売買業務
国債等公共債の売買業務を行っています。
- ④有価証券投資業務
預金の支払準備および資金運用のため国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しています。
- ⑤内国為替業務
送金為替、口座振込および代金取立等を取扱っています。
- ⑥外国為替業務
輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っています。
- ⑦社債受託および登録業務
担保付社債信託法、特定社債保証制度による社債の受託および当金庫保証付無担保社債の受託ならびに登録に関する業務を行っています。
- ⑧国債等に係る有価証券、先物取引取次業務
債券先物・オプション取引の受託業務を行っています。
- ⑨附帯業務
 - (イ) 代理業務
 - ①日本銀行代理店、日本銀行歳入代理店および国債代理店業務
 - ②地方公共団体の公金取扱業務
 - ③信金中央金庫、株式会社日本政策金融公庫、独立行政法人福祉医療機構、独立行政法人住宅金融支援機構等の代理貸付業務
 - ④株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務
 - ⑤併営業務代理店業務 (遺言関連業務)
 - ⑥信託契約代理業務
 - (ロ) 保護預りおよび貸金庫業務
 - (ハ) 有価証券の貸付
 - (ニ) 債務の保証
 - (ホ) 金の売買
 - (ヘ) 公共債の引受
 - (ト) 国債等公共債および証券投資信託の窓口販売
 - (チ) 証券仲介業務
 - (リ) コマーシャル・ペーパー等の取扱い
 - (ヌ) 生命保険・損害保険の窓口販売
 - (ル) 確定拠出年金運営管理業務
 - (ヲ) 電子債権記録業に係る業務

■ 役員

(2025年6月末現在)



理事長
(代表理事)
田中 秀明



副理事長
(代表理事)
畔柳 雅宏



専務理事
(代表理事)
榊原 昭嘉



常務理事
(代表理事)
稲葉 裕己



常務理事
(代表理事)
安藤 隆博

統括理事	加藤 久喜	理 事	生田 卓史 (非常勤) ※1
上席理事	氏原 久元	理 事	笠井 武 (非常勤) ※1
上席理事	犬飼 利弥	監 事	小林 昌芳
上席理事	廣瀬 友則	監 事	井上 雅靖
理 事	杉浦 隆規	監 事	山田 康博
理 事	成田 憲治	監 事	河村 敦志 (非常勤) ※2
理 事	津ヶ谷 雅樹	監 事	片岡 正輝 (非常勤)

※1 理事 生田 卓史、笠井 武は信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。
 ※2 監事 河村 敦志は信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。

■ 主な事業者向け融資

(2025年6月末現在)

種類	お使いみち	ご融資金額	ご融資期間
一般融資	商業手形および電子記録債権の割引、手形貸付、証書貸付、当座貸越など使いみちにあわせてご利用いただけます。	—	—
おかしん事業活性化アパートローン	アパートまたは貸店舗等の新築、増改築、購入等の専用融資商品です。	—	30年以内
シンジケートローン	複数の金融機関が協調して協調融資団を組成し、ひとつの融資契約書に基づいて同条件で行う融資商品です。	—	—
おかしん創業支援資金	当金庫の営業地区内で創業を計画、または創業後3年以内の創業者向けの事業性融資商品です。	500万円	5年以内
創業関連保証	新たに開業予定、もしくは開業(会社設立後)5年未満である個人または中小企業者が、開業時または開業後間もない時期に必要な事業資金をご利用いただける信用保証協会付の融資商品です。	3,500万円	10年以内
タイムリーライン	あらかじめ設定された枠内で、事業性融資をいつでもご利用いただける当座貸越です。	2億円	1年毎の更新
事業者カードローン	事業資金が専用カードによりご利用いただける信用保証協会の保証扱い専用カードローンです。	2,000万円	2年以内
商工会議所ローン	当金庫が提携する商工会議所・商工会の会員事業所を対象とした事業性融資商品です。	2,000万円	5年以内
その他制度融資	愛知県および各市町村などの制度融資をご利用いただけます。	—	—

■ 証券業務

(2025年6月末現在)

種類	内容
公共債の窓口販売	新規に発行される国債、地方債の窓口での販売を行っています。
ディーリング業務	既に発行されている国債、地方債の売買を行っています。
投資信託の窓口販売	投資信託の窓口での販売を行っています。主な取扱投資信託商品は下記の通りです。
金融商品仲介業務	社債、外国債券等の注文をお預りし、委託金融商品取引業者に仲介します。

*当金庫の公共債及び投資信託に係る口座管理手数料は無料です。 *金融商品仲介業務に係る提携証券会社 SMBC日興証券/野村證券/SBI証券

■ 主な取扱い投資信託商品

(2025年6月末現在)

種類	商品名	投信会社
国内資産複合型	東京海上・円資産バランスファンド(毎月決算型) 愛称:円奏会	東京海上アセットマネジメント
海外資産複合型	野村インデックスファンド・海外5資産バランス	野村アセットマネジメント
内外資産複合型	マルチアセット・ストラテジーファンド 愛称:なごみの杜(もり)	GCIアセット・マネジメント
	のむらっぴ・ファンド(保守型)	野村アセットマネジメント
	のむらっぴ・ファンド(普通型)	野村アセットマネジメント
	のむらっぴ・ファンド(積極型)	野村アセットマネジメント
	トレンド・アロケーション・オープン	三菱UFJ国際投信
国内株式型	野村インデックスファンド・内外7資産バランス・為替ヘッジ型	野村アセットマネジメント
	SMT 日経225インデックス・オープン	三井住友トラスト・アセットマネジメント
	SMT TOPIXインデックス・オープン	三井住友トラスト・アセットマネジメント
	インデックスファンドJPIX日経400	日興アセットマネジメント
	ニッセイ日本勝ち組ファンド(3ヵ月決算型)	ニッセイアセットマネジメント
	トヨタ自動車/トヨタグループ株式ファンド	三井住友DSアセットマネジメント
	野村インデックスファンド・日経225	野村アセットマネジメント
海外株式型	SMT グローバル株式インデックス・オープン	三井住友トラスト・アセットマネジメント
	SMT ダウ・ジョーンズインデックス・オープン	三井住友トラスト・アセットマネジメント
	ダイワ・ダイナミックインド株ファンド	大和アセットマネジメント
	インデックスファンドNASDAQ100(アメリカ株)	日興アセットマネジメント
	野村インデックスファンド・外国株式	野村アセットマネジメント
	野村インデックスファンド・外国株式・為替ヘッジ型	野村アセットマネジメント
内外株式型	野村インデックスファンド・新興国株式	野村アセットマネジメント
	ひふみプラス	レオス・キャピタルワークス
	グローバル好配当株オープン	三井住友DSアセットマネジメント
	モルガン・スタンレー グローバル・プレミアム株オープン(為替ヘッジなし)	三菱UFJ国際投信
国内不動産投信型	グローバル・ロボティクス株ファンド(1年決算型)	日興アセットマネジメント
	SMT J-REITインデックス・オープン	三井住友トラスト・アセットマネジメント
海外不動産投信型	ダイワJ-REITオープン(毎月分配型)	大和アセットマネジメント
	SMT グローバルREITインデックス・オープン	三井住友トラスト・アセットマネジメント
内外不動産投信型	DIAMオーストラリアリートオープン 愛称:A-REIT	アセットマネジメントOne
国内債券型	ワールド・リート・オープン(毎月決算型)	三菱UFJ国際投信
海外債券型	SMT 国内債券インデックス・オープン	三井住友トラスト・アセットマネジメント
	SMT グローバル債券インデックス・オープン	三井住友トラスト・アセットマネジメント
	SMT グローバル債券インデックス・オープン(為替ヘッジあり)	三井住友トラスト・アセットマネジメント
	DIAM高格付インカム・オープン(毎月決算コース) 愛称:ハッピークローパー	アセットマネジメントOne
	ニッセイ/バトナム・インカムオープン	ニッセイアセットマネジメント
内外債券型	野村インド債券ファンド(毎月分配型)	野村アセットマネジメント
その他資産	グローバル・ソブリン・オープン(毎月決算型)	三菱UFJ国際投信
	三菱UFJ 純金ファンド 愛称:ファインゴールド	三菱UFJ国際投信

*取扱店舗/本店営業部岡崎市役所出張所、美合支店つむぎ出張所を除く全店。取扱ファンドについては、当金庫窓口またはホームページでご確認ください。

■ **共済** 共済商品を取扱っております。
取扱い共済商品は下記の通りです。

■ **取扱い共済商品**

(2025年6月末現在)

種類	商品名	引受共済団体
共済商品	平準払 しんきんの共済制度「日本フルハップ」	公益財団法人 日本中小企業福祉事業財団

■ **ソリューション業務:その他業務・各種サービス**

(2025年6月末現在)

種類	内容
内国為替	振り込み・送金 日本全国の信用金庫・銀行などお取引先の預金口座へ振り込みや送金をします。
	代金取立 小切手や手形などを取り立て、ご指定の預金口座に入金します。
キャッシュサービス	当金庫のキャッシュコーナーでの預入れ、引出し、振込み、通帳記入、残高照会、振替え、定期預金の預入れ、満期解約、解約予約、定期積金の掛込み、満期解約のほか、全国の信用金庫、ゆうちょ銀行および提携金融機関のキャッシュコーナーで現金を引き出すことができます。
しんきん ゼロネットサービス	全国の信用金庫ATMで、平日/8:45～18:00の入出金および土曜日/9:00～14:00の出金が、原則、手数料無料でご利用できます。 ※上記以外の時間帯および日曜・祝日のATMのご利用には、所定の利用手数料が必要です。 ※一部のしんきんATMでは、土曜日に本サービスをご利用できない場合や一部対象外となるATMもありますので、詳しくはご利用の信用金庫にお尋ねください。
自動受取・支払サービス	給与、年金、配当金などの受け取りや公共料金、税金、クレジット代金などの支払いを自動的にを行います。
為替自動振込サービス	毎月一定日に一定金額を指定された受取人の預金口座に振り込みします。
デビットカードサービス	J-Debitマークのある契約加盟店にて、お買い物やご飲食等のお支払いにキャッシュカードをご利用いただけます。
貸金庫	有価証券、宝石、貴金属、重要書類など、お客さまの大切な財産を安全に保管することができます。
金のお取扱い	金地金での売買のお取扱いをしています。
国民年金基金加入申出 受理業務のお取扱い	国民年金基金は、自営業者などの方々を対象とした老齢基礎年金に上乗せする給付を行う年金制度で、三菱UFJ信託銀行の信託代理店として、加入申出書を全国国民年金基金へ取次ぎ(媒介)します。
代理業務	日本銀行蔵入代理店、地方公共団体の公金取扱業務などの代理業務を行っています。
社債受託業務	お客さまが発行される社債にかかる財務代理(事務代行)および引受け等を行っています。
確定拠出年金業務	企業型 企業が福利厚生の充実のために実施する退職年金制度としてご利用いただけます。当金庫は運営管理機関として、制度の設計から運営管理までお手伝いいたします。
	個人型 豊かな老後を迎えるための資産形成手段としてご利用いただけます。当金庫は運営管理機関・受付金融機関として加入者の皆さまをサポートいたします。
おかしんアプリ	キャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが、口座残高・取引履歴を確認できるスマートフォン用のアプリです。その他にも個人向けインターネットバンキングのお申込み・ATM検索などさまざまな便利機能がご利用いただけます。
おかしんパーソナルダイレクト	個人のお客さまがパソコンやスマートフォンを利用して、振り込み、残高照会、入出金明細の確認、定期預金契約、税金各種支払いを行っていただけます。ご利用はおかしんアプリからお申込みください。
おかしんビジネスダイレクト	事業者のお客さまがパソコンを利用して、資金移動、残高照会、入出金明細の確認、総合振込、給与振込、口座振替のデータ伝送サービス、税金各種支払いを行っていただけます。お申込みは、お取引店にお申し出ください。
投信インターネットサービス	個人のお客さまが、お手持ちのパソコンやスマートフォンから投資信託の購入・解約や、各種照会を行っていただけるサービスです。
ファームバンキング(FB)	パソコンなどから、預金取引照会や振り込み・振り替えおよび総合振込、給与振込、口座振替のデータ伝送サービスがご利用いただけます。
おかしんでんさいダイレクト	でんさいネットを活用した資金決済サービスです。手形や売掛債権に代わる資金決済手段としてご利用いただけます。
おかしん外為ダイレクト	法人・個人事業主のお客さまが、パソコンから海外送金・輸入信用状(L/C)の発行・変更申込を行っていただけるサービスです。
おかしんビジネスマッチングサービス	当金庫のお取引先企業のビジネスニーズを登録・管理し、マッチングを推進するためのサービスです。

■ **フリーダイヤルサービス**

(2025年6月末現在)

内容	フリーダイヤル	受付時間
個人ローン相談	0120-007-678	月～金 9:00～17:00(祝日、12/31～1/3を除く)
インターネットバンキングサービス	0120-251-039	月～金 8:45～19:00(祝日、12/31～1/3を除く)
投信インターネットサービス、投資信託、公共債に関するお問い合わせ	0120-053-060	月～金 9:00～17:00(祝日、12/31～1/3を除く)
キャッシュカード・通帳等を盗難・紛失された場合のご連絡先	0120-701-324	24時間 (月～金 8:45～17:30は各お取引店でも受け付けをいたします。)
外貨預金およびおかしん外為ダイレクト	0120-822-140	月～金 9:00～17:00(祝日、12/31～1/3を除く)
ご預金、各種サービス	0120-508-153	月～金 9:00～17:00(祝日、12/31～1/3を除く)
顧客相談室	0120-102-156	月～金 9:00～17:00(祝日、12/31～1/3を除く)
でんさいダイレクト	0120-150-307	月～金 9:00～17:00(祝日、12/31～1/3を除く)
年金サポートサービス・年金友の会	0120-707-028	月～金 9:00～17:00(祝日、12/31～1/3を除く)

■ 代金取立手数料 (各一通につき)

お取引内容	手数料
電子交換	880円
個別取立※1	1,100円
取立手形不渡返却料	1,100円
取立手形組戻料	1,100円
取立手形店頭呈示料	1,100円
旅館券取立手数料	880円

※手数料には消費税を含みます。
 ※1. 電子交換所に参加しない金融機関宛の手形・小切手など郵送対応が必要となるもの

■ おかしんでんさいダイレクト 基本手数料(月額)

お取引内容	手数料
おかしんビジネスダイレクトを利用されている場合	無料
おかしんビジネスダイレクトを利用されていない場合	1,100円

※手数料には消費税を含みます。

■ おかしんでんさいダイレクト 利用料(1件あたり)

お取引内容	利用料	
	インターネット	窓口
発生記録	当金庫宛 330円	770円
	他行宛 550円	
譲渡記録	当金庫宛 330円	770円
	他行宛 550円	
変更記録	330円	770円
入金手数料	220円	

※利用料には消費税を含みます。

■ 各種サービスの基本手数料

サービス内容	基本手数料	
為替自動振込サービス	振込回数1回につき	110円
FB(ファームバンキング)サービス	月額 (接続端末によって異なります。)	1,100円 ~ 22,000円
おかしんパーソナルダイレクト	照会、資金移動等	無料
おかしんビジネスダイレクト	月額 照会、資金移動等	1,100円
	月額 上記+ファイル伝送	2,200円
おかしんビジネスマッチングサービス	月額	1,100円
おかしん外為ダイレクト	月額	1,100円

※手数料には消費税を含みます。

■ ご融資に関する手数料

お取引内容		手数料	
住宅ローン等 新規実行	おかしんマイホームローン	33,000円	
	しんきん住宅ローン	55,000円	
	住まいるいちばんネクストV	55,000円	
住宅ローン 一部繰上返済	返済金額が50万円以上の場合 (ただし、直近12ヶ月以内で2回までに限ります)	無料	
	変動金利 固定金利選択型	上記以外のご返済の場合 5,500円 22,000円	
住宅ローン 全額返済	変動金利	無料	
	固定金利選択型	返済金額が1千万円未満の場合 返済金額が1千万円以上の場合	無料 55,000円
その他 住宅ローン 関係	固定金利選択型住宅ローンの 固定金利期間経過後 返済条件の変更	固定金利を再選択 された場合、その都度 5,500円	
	返済方法変更(対象項目:返済額、期間、返済日、返済口座) 金利引下げ	1回 1回	11,000円 11,000円
繰上返済手数料	一部繰上げ(繰上げに伴う条件変更含む) 全額繰上げ(借換え除く)	1回 1回	11,000円 11,000円
	債務者変更手数料	不動産担保に変更がある場合 不動産担保に変更がない場合	55,000円 11,000円
各手数料において、同時に複数の貸出しの変更等を行う場合も1回とします。 条件変更・繰上返済・債務者変更が重複した場合は、いずれか高い方の手数料とします。			
不動産担保 取扱手数料	新規設定 極度増額・追加担保設定	設定金額3千万円以下 設定金額3千万円超 5千万円未満 設定金額5千万円以上	33,000円 44,000円 55,000円
		1回につき	22,000円
融資証明書	1通	11,000円	
保証書(債務保証)発行	1通	1,100円	
おかしん事業活性化ローン(アパート専用)の固定金利再選択時手数料		11,000円	

※手数料には消費税を含みます。

■ 大量硬貨取扱手数料

ご利用内容	手数料
50枚まで	無料
51枚~500枚	550円
501枚以上500枚毎	550円加算

※手数料には消費税を含みます。
 ※端数切上げとします。
 ※手数料無料での対応は、お一人様1日1回限りとさせていただきます。
 ※大量硬貨によるご入金・お振り込み等を対象とします。
 ※硬貨計数後にご入金・お振り込みを取りやめる場合や、金額を変更される場合も、手数料をいただきます。
 ※お客さまが、総額・枚数等をご自身で確認のうえ、持ち込むものとします。

■ 窓口両替手数料

ご利用内容	両替枚数	手数料	
窓口利用	10枚まで	当金庫口座あり	無料
		当金庫口座なし	550円
	11枚~500枚	550円	
	501枚以上500枚毎	550円加算	

※手数料には消費税を含みます。
 ※端数切上げとします。
 ※当金庫に口座のあるお客様は、確認のため窓口でキャッシュカードまたは通帳のご提示が必要です。
 ※手数料無料での対応は、お一人様1日1回限りとさせていただきます。
 ※新札など同一金種への交換、汚損紙幣・硬貨、旧紙幣・硬貨、記念硬貨の交換、金種や新札を指定した出金(給与支払いを含む)等も両替の対象とします。
 ※金種指定出金は、[1万円札を除く紙幣+硬貨の合計枚数]を基準とします。ただし、新札を指定した1万円札は枚数に含まれます。
 ※金種指定出金で、出金伝票が複数枚ある場合は、紙幣・硬貨枚数を合算して計算します。
 ※窓口両替は、持ち帰りまたは、持参する合計枚数のいずれか多い方を両替枚数とします。
 ※当金庫が実質的な両替とみなした取り引きについても、窓口両替手数料の対象とします。

(2025年7月1日現在)

本部		岡崎市菅生町字元菅41	(0564) 21-6111
おかしんインターネット支店(本部内)		コールセンター	0120-914-101
岡崎市 (30店舗)	1	本店営業部	菅生町字元菅41 (0564) 25-7230
	2	本店営業部 岡崎市役所出張所	十王町2-9 岡崎市役所東庁舎3階 (0564) 24-5311
	3	本町支店	本町通3-18 (0564) 21-2211
	4	伝馬支店	伝馬通4-45 (0564) 21-4221
	5	中央支店	康生通東2-18 (0564) 21-5221
	6	井田支店	井田町字池田48 (0564) 21-6221
	7	美合支店	美合新町14-2 (0564) 51-5621
	8	美合支店つむぎ出張所	美合町字つむぎ南1-1 (イオンタウン岡崎美合敷地内) (0564) 72-7511
	9	岩津支店	東蔵前町字木平78 (0564) 45-2611
	10	矢作支店	矢作町字猫田40-2 (0564) 31-3321
	11	福岡支店	福岡町字宮西9-1 (0564) 51-9511
	12	本宿支店	本宿町字西木竹16-1 (0564) 48-6121
	13	六名支店	上六名2-8-8(城下町支店内) (0564) 54-0511
	14	根石支店	欠町字金谷13-3 (0564) 23-5011
	15	緑丘支店	緑丘1-8-6 (0564) 54-3231
	16	日名支店	井田西町7-1 (0564) 26-2611
	17	橋目支店	橋目町字阿知賀39-1 (0564) 32-3711
	18	細川支店	細川町字窪地66-8 (0564) 45-6481
	19	六ツ美支店	土井町字池田甲1-1 (0564) 58-1311
	20	上里支店	上里2-6-11 (0564) 28-3611
	21	大和支店	大和町字中切40-1 (0564) 32-6711
	22	稲熊支店	稲熊町字1-123-1 (0564) 26-3811
	23	竜美丘支店	竜美西1-10-4 (0564) 54-9301
	24	岡崎駅西支店	柱3-1-12 (0564) 54-9801
	25	岡崎南支店	柱曙1-2-18 (0564) 58-5811
	26	上地支店	上地1-5-12 (0564) 58-5851
	27	中島支店	中島町字明生池1-1 (0564) 43-0011
	28	額田支店	櫻山町字山ノ神10-5 (0564) 85-0510
	29	城下町支店	上六名2-8-8 (0564) 57-9101
	30	岡崎医療センター前支店	針崎町字大坪21-2 (0564) 52-1211
名古屋 (19店舗)	31	笠寺支店	南区千電通6-18 (052) 811-2116
	32	熱田支店	熱田区池内町1-7 (052) 871-6811
	33	尾頭橋支店	中川区尾頭橋1-5-14 (052) 331-5351
	34	滝子支店	昭和区広見町5-57 (052) 851-9341
	35	名古屋支店	中区栄1-11-22 (052) 218-4191
	36	上前津支店	中区上前津1-3-7 (052) 321-9571
	37	港支店	港区七番町3-19 (052) 651-9181
	38	安田通支店	千種区青柳町6-5-2 (052) 741-6123
	39	大池町支店	中区千代田2-13-6 (052) 262-5651
	40	代官町支店	東区代官町31-23 (052) 936-1511
	41	城北支店	北区辻本通2-35 (052) 991-3611
	42	瑞穂支店	瑞穂区弥富通2-1 (052) 833-3751
	43	名東支店	名東区上社2-56 (052) 774-1131
	44	小田井支店	西区南川町38 (052) 503-1311
	45	鳴海支店	緑区浦里2-18 (052) 891-7111
	46	中川支店	港区七番町3-19(港支店内) (052) 651-6311
	47	一社支店	名東区高社2-100 (052) 778-2411
	48	平針支店	天白区平針3-1602-1 (052) 848-1151
	49	大高支店	緑区南大高3-801 (052) 629-4771
大府市	50	大府支店	桃山町1-185 (0562) 47-2288
豊明市	51	豊明支店	三崎町中ノ坪3-7 (0562) 93-5611
春日井市	52	春日井支店	若草通5-180 (0568) 82-3000
愛知郡	53	東郷支店	東郷町三ツ池2-3-1 (0561) 38-3511
半田市	54	半田支店	柁町1-210-13 (0569) 23-6911
碧南市 (3店舗)	55	碧南支店	沢渡町8-1(碧南中央支店内) (0566) 41-2200
	56	新川支店	千福町2-18-1 (0566) 41-2300
	57	碧南中央支店	沢渡町8-1 (0566) 41-8011

高浜市 (2店舗)	58	高浜支店	青木町4-2-2 (0566) 53-0860		
	59	高浜東支店	神明町2-18-11 (0566) 52-7911		
刈谷市 (5店舗)	60	刈谷支店	広小路1-20 (0566) 21-4865		
	61	刈谷日高支店	日高町2-207 (0566) 23-6411		
	62	東刈谷支店	末広町2-1-2 (0566) 24-2111		
	63	一ツ木支店	恩田町3-159-18 (0566) 27-2511		
豊田市 (6店舗)	64	半城土支店	半城土中町3-5-2 (0566) 25-8311		
	65	豊田支店	喜多町1-140 ギャザビル内 (0565) 31-1030		
	66	豊田南支店	山之手6-6-7 (0565) 28-2841		
	67	上挙母支店	下市場町6-11 (0565) 34-3611		
安城市 (5店舗)	68	豊田美里支店	広川町9-135 (0565) 80-6511		
	69	高岡支店	若林東町石根25-1 (0565) 53-5811		
	70	前山支店	前山町3-5-1 (0565) 26-6731		
	71	安城支店	御幸本町11-29 (0566) 76-2191		
知立市	72	今村支店	今本町4-2-5 (0566) 98-5311		
	73	南安城支店	安城町天草108-1 (0566) 76-1211		
	74	池浦支店	今池町3-7-5 (0566) 96-2171		
	75	三河安城支店	三河安城南町1-16-2 (0566) 72-6081		
西尾市 (6店舗)	76	知立支店	西町西14-1 (0566) 81-0300		
	77	西尾支店	花ノ木町2-37-1 (0563) 54-5411		
みよし市	78	平坂支店	平坂町字細出15-1 (0563) 59-6488		
	79	西尾南支店	花ノ木町2-37-1(西尾支店内) (0563) 54-0511		
	80	一色支店	一色町一色乾地100-1 (0563) 72-8085		
	81	幡豆支店	西幡豆町仲田5 (0563) 62-3131		
	82	吉良支店	吉良町吉田天笠桂107-1 (0563) 32-3311		
	83	三好支店	新前田3-9-7 (0561) 34-0111		
	額田郡	84	幸田支店	幸田町大字菱池字大山9-1 (0564) 62-8211	
		豊橋市 (11店舗)	85	豊橋支店	前田町2-11-3 (0532) 55-1801
			86	花田支店	花田町字中ノ坪14 (0532) 31-1911
			87	下地支店	下地町字門17-3 (0532) 53-3911
88			高師支店	松井町字中新切12-1 (0532) 45-0111	
89			豊橋大清水支店	富士見台4-1-1 (0532) 25-9901	
90			岩田支店	前田町2-11-3(豊橋支店内) (0532) 57-7711	
91			豊橋柱支店	柱四番町3-1 (0532) 48-1511	
92			曙支店	曙町字測点140 (0532) 48-4471	
93			牛川支店	西小鷹野3-12-4 (0532) 62-3133	
94			佐藤町支店	佐藤1-13-11 (0532) 64-5711	
95			松葉支店	花田町字中ノ坪14(花田支店内) (0532) 34-4611	
豊川市 (2店舗)		96	豊川支店	南大通5-13 (0533) 84-6811	
	97	国府支店	国府町上坊入13-2 (0533) 87-2911		
蒲郡市 (2店舗)	98	蒲郡支店	旭町11-10 (0533) 67-7211		
	99	府相支店	旭町11-10(蒲郡支店内) (0533) 68-7111		
田原市	100	田原支店	田原町新清谷77 (0531) 23-1211		

※つむぎ出張所の営業時間は、平日・土曜日11:00～19:00、六名支店・城下町支店の営業時間は平日9:00～16:00・土曜日9:00～15:00となっております。
(注)全店(インターネット支店、岡崎市役所出張所、つむぎ出張所を除く)において、11:30～12:30の間、昼時間休業を実施しております。

おかしんローンプラザ岡崎	岡崎市明大寺本町2-36	(0564) 24-9711
おかしんローンプラザ井田	岡崎市井田町字池田48 (井田支店2階)	(0564) 65-5311
おかしんローンプラザ岡崎駅西	岡崎市柱3-1-12 (岡崎駅西支店内)	(0564) 57-1081
おかしんローンプラザ名古屋	名古屋市中区千代田2-13-6 (大池町支店1階)	(052) 238-2001
おかしんローンプラザ刈谷	刈谷市日高町2-208	(0566) 63-6177
おかしんローンプラザ花田	豊橋市花田町字中ノ坪14 (花田支店内)	(0532) 34-3117
おかしんローンプラザ東海	東海市加木屋町1-123-2	(0562) 31-3111
おかしんローンプラザ半田	半田市柁町1-210-13 (半田支店内)	(0569) 25-0455

2024年度の取り組み

サステナビリティ

当金庫について

業務・店舗のご案内

開示項目一覧

開示項目一覧

■ 信用金庫法施行規則に基づく開示項目一覧

本誌は、信用金庫法第89条(銀行法第21条の準用)等に基づいて作成したディスクロージャー資料(業務及び財産の状況に関する説明書類)です。信用金庫法施行規則に定められた開示項目は以下のページに掲載しています。

■ 単体ベースの項目(信金法施行規則第132条)

	本編	資料編
1. 金庫の概況及び組織に関する事項		
イ 事業の組織	27	
ロ 理事及び監事の氏名及び役職名	28	
ハ 会計監査人の氏名又は名称	26	
ニ 事務所の名称及び所在地	35・36	
2. 金庫の主要な事業の内容	26	
3. 金庫の主要な事業に関する事項		
イ 直近の事業年度における事業の概況	3	
ロ 直近の5事業年度における主要な事業の状況を示す指標 経常収益、経常利益又は経常損失、当期純利益又は当期純損失、出資総額及び出資総口数、純資産額、総資産額、預金積金残高、貸出金残高、有価証券残高、単体自己資本比率、出資に対する配当金、職員数	7	
ハ 直近の2事業年度における事業の状況		
・ 主要な業務の状況を示す指標		
(1) 業務粗利益、業務粗利益率、業務純益、実質業務純益、コア業務純益、及びコア業務純益(投資信託解約損益を除く。)	7	
(2) 国内業務部門並びに国際業務部門の区分ごとの資金運用収支、役員取引等収支、特定取引収支及びその他業務収支	7・8	
(3) 国内業務部門並びに国際業務部門の区分ごとの資金運用勘定並びに資金調達勘定の平均残高、利息、利回り及び資金利ざや	7	
(4) 国内業務部門並びに国際業務部門の区分ごとの受取利息及び支払利息の増減	8	
(5) 総資産経常利益率	7	
(6) 総資産当期純利益率	7	
・ 預金に関する指標		
(1) 国内業務部門及び国際業務部門の区分ごとの流動性預金、定期性預金、譲渡性預金その他の預金の平均残高	9	
(2) 固定金利定期預金、変動金利定期預金及びその他の区分ごとの定期預金の残高	9	
・ 貸出金等に関する指標		
(1) 国内業務部門並びに国際業務部門の区分ごとの手形貸付、証書貸付、当座貸越及び割引手形の平均残高	9	
(2) 固定金利及び変動金利の区分ごとの貸出金の残高	9	
(3) 担保の種類別の貸出金残高及び債務保証見返額	9	
(4) 使途別の貸出金残高	10	
(5) 業種別の貸出金残高及び貸出金の総額に占める割合	10	
(6) 国内業務部門並びに国際業務部門の区分ごとの預貸率の期末値及び期中平均値	8	
・ 有価証券に関する指標		
(1) 商品有価証券の種類別の平均残高	12	
(2) 有価証券の種類別の残存期間別の残高	12	
(3) 有価証券の種類別の平均残高	12	
(4) 国内業務部門並びに国際業務部門の区分ごとの預証率の期末値及び期中平均値	8	
4. 金庫の事業の運営に関する事項		
イ リスク管理の体制	20	
ロ 法令遵守の体制	21	
ハ 中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取組みの状況	6-12	
ニ 金融ADR制度への対応	22	

	本編	資料編
5. 金庫の直近の2事業年度における財産の状況に関する事項		
イ 貸借対照表、損益計算書及び剰余金処分計算書		1-2
ロ 金庫の有する債権のうち次に掲げるものの額及び(1)から(4)までに掲げるものの合計額		
(1) 破綻更生債権及びこれらに準ずる債権		11
(2) 危険債権		11
(3) 三月以上延滞債権(貸出金のみ)		11
(4) 貸出条件緩和債権(貸出金のみ)		11
(5) 正常債権		11
ハ 自己資本の充実の状況について金融庁長官が別に定める事項	3	22-33
ニ 次に掲げるものに関する取得価額又は契約価額、時価及び評価損益		
(1) 有価証券		12・13
(2) 金銭の信託		13
(3) 規則第102条第1項第5号に掲げる取引(デリバティブ等取引)		13
ホ 貸倒引当金の期末残高及び期中の増減額		10
ヘ 貸出金償却の額		10
ト 会計監査人の監査を受けている旨		表紙

■ 連結ベースの項目(信金法施行規則第133条)

1. 金庫及びその子会社等の概況に関する事項		
イ 金庫及びその子会社等の主要な事業の内容及び組織の構成	27	
ロ 金庫及びその子会社等の子会社等に関する事項 名称、主たる営業所又は事務所の所在地、資本金又は出資金、事業の内容、設立年月日、金庫が保有する子会社等の議決権の総株主の議決権に占める割合、子会社等が保有する子会社等の議決権の総株主の議決権に占める割合	27	
2. 金庫及びその子会社等の主要な事業に関する事項		
イ 直近の事業年度における事業の概況	16	
ロ 直近の5連結会計年度における主要な事業の状況を示す指標 経常収益、経常利益又は経常損失、親会社株主に帰属する当期純利益又は親会社株主に帰属する当期純損失、純資産額、総資産額、連結自己資本比率	16	
3. 金庫及びその子会社等の直近の2連結会計年度における財産の状況に関する事項		
イ 連結貸借対照表、連結損益計算書及び連結剰余金計算書	16・17	
ロ 金庫及びその子会社等の有する債権のうち次に掲げるものの額及び(1)から(4)までに掲げるものの合計額	17	
(1) 破綻更生債権及びこれらに準ずる債権		
(2) 危険債権		
(3) 三月以上延滞債権(貸出金のみ)		
(4) 貸出条件緩和債権(貸出金のみ)		
(5) 正常債権		
ハ 自己資本の充実の状況について金融庁長官が別に定める事項	34-42	
ニ 事業の種類ごとの経常収益の額、経常利益又は経常損失の額及び資産の額 事業の種類別セグメント情報	17	
■ 金融機能の再生のための緊急措置に関する法律第7条		
資産の査定公表	3	11
■ 総代会等の概要	23-25	