
| | | |
|------------|---------------------|------------|
| 第3編 | 操作説明（パソコン編） | 3-1 |
| 1章 | 操作説明の記述について | 3-1 |
| 2章 | 基本的な操作 | 3-3 |
| 2.1 | 主な禁止操作 | 3-3 |
| 2.2 | 振込取引で取り扱い可能な文字 | 3-4 |
| 2.3 | 機種依存文字 | 3-5 |
| 2.4 | エラー | 3-5 |
| 2.5 | タイムアウト | 3-6 |
| 2.6 | 二重ログイン規制 | 3-6 |
| 2.7 | ソフトウェアキーボード | 3-7 |
| 2.8 | ご利用ガイド | 3-9 |
| 2.9 | カレンダー画面からの日付指定方法 | 3-10 |
| 2.10 | サービス一覧 | 3-11 |
| 3章 | 各種認証 | 3-12 |
| 3.1 | 可変パスワードの入力 | 3-12 |
| 3.2 | ワンタイムパスワードの入力 | 3-13 |
| 3.3 | ワンタイムパスワード（取引認証）の入力 | 3-14 |

第3編 操作説明（パソコン編）

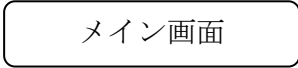

本編では、各機能をパソコンで操作する際の手順について説明します。

1章 操作説明の記述について

本説明書では、操作説明を次のように記述します。



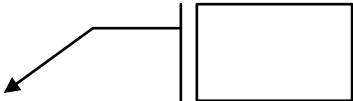
（1）画面遷移

画面遷移において表記される図は次のとおりです。

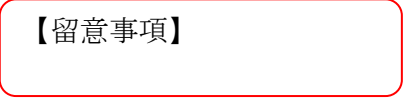


| No | 項目 | 表記 | 説明 |
|----|-----|--|------------|
| 1 | 画面名 | 例)  | 画面名を表します。 |
| 2 | 流れ | 例)  | 画面遷移を表します。 |

（2）操作説明

操作説明において表記される図は次のとおりです。

| No | 項目 | 表記 | 説明 | | | | | | |
|----|------|---|--------------------------|----|---------------|---|--|--|---|
| 1 | 選択 | 例)  | 選択する項目を表します。 | | | | | | |
| 2 | 手順 | 例)  | 画面内の操作手順を表します。 | | | | | | |
| 3 | 説明 | 例) <table border="1" data-bbox="453 1576 893 1724"><thead><tr><th>手順</th><th>項目</th><th>操作内容／ 項目説明</th></tr></thead><tbody><tr><td>①</td><td></td><td></td></tr></tbody></table> | 手順 | 項目 | 操作内容／ 項目説明 | ① | | | 手順 手順 項目 操作する項目名を表します。 操作内容／項目説明 操作内容や留意事項を表します。 |
| 手順 | 項目 | 操作内容／ 項目説明 | | | | | | | |
| ① | | | | | | | | | |
| 4 | 吹き出し |  | 画面上の表示／入力等に関する注意事項を表します。 | | | | | | |

(3) その他記号

| No | 項目 | 表記 | 説明 |
|----|----------|---|--|
| 1 | コメント |  | 岡崎信用金庫担当者向けの情報を表します。 |
| 2 | 注意 |  | 操作を行う際にご注意いただきたい項目を表します。 |
| 3 | お願い／お知らせ |  | パーソナルダイレクトを利用するにあたってのお願いや、知っておいていただきたい事項を表します。 |

2章 基本的な操作

各機能の基本的な操作等について説明します。

2.1 主な禁止操作

パーソナルダイレクトでは、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能の使用は禁止しております。そのため、次の禁止操作を実行された場合は、エラー画面が表示されます。

【主な禁止操作】

- ログイン後の画面にて I E 機能の「履歴」を使用した画面遷移
(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)
- I E 標準ボタン（「進む」、「戻る」、「中止」、「更新」）による画面遷移
(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)
- URL の直接入力による画面遷移

【参考：「メイン」画面】



2.2 振込取引で取り扱い可能な文字

振込取引を行う際の「支払名義人」「口座名義人」の入力可能文字について説明します。

(1) 入力可能文字について

| No | 分類 | 使用文字（全角） |
|----|------------------|--|
| 1 | 数字 | 0123456789 |
| 2 | カナ文字（大文字） | アイウエオカキクケコサシスセソタチツテトナニヌ ネノハヒフヘホマミムメモヤユヨラリルレロワヲン |
| 3 | カナ（小文字） | ア イ ウ エ オ ヤ ユ ヨ ッ |
| 4 | アルファベット （大文字） | ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ |
| 5 | アルファベット （小文字） | abcdefghijklmnopqrstuvwxyz |
| 6 | 濁点、半濁点 | ゝ ゜ |
| 7 | 記号 | ¥ , . 「 」 () - / |
| 8 | スペース | |

※内国為替使用可能文字（振込取引の名義人名で使用できる文字）

(2) 変換処理について

内国為替使用可能文字に準じて、入力文字を次のとおり変換します。

- 全角文字で入力したものを、半角文字に変換します。
- アルファベットの小文字を大文字に変換します。(a, b, c→A, B, C)
- カナ小文字をカナ大文字に変換します。(ッ、ヤ、ユ→ツ、ヤ、ユ)
- 全角スペースを半角スペースに変換します。
- 濁音は、濁点と文字に変換します。(ダ→ダゝ)
- 長音「ー」は自動的にマイナス記号「-」に変換します。

2.3 機種依存文字

パーソナルダイレクトでは、全角文字（ご住所やお名前など）を入力する際、文字化けしたり、ご使用のパソコン以外では表示されないなどの現象が起きる文字があり、それらを機種依存文字と言います。

これらの種類の文字は入力するとエラーとなりますのでご注意ください。

2.4 エラー

パーソナルダイレクトにおけるエラー種類は、次のとおり。

なお、表示メッセージについては、岡崎信用金庫へお問合せ願います。

【エラー種類】

| 名称 | 説明 |
|-----------|--|
| ワーニングエラー | 業務画面から遷移せずメッセージを表示し、ユーザの再入力を促します。 |
| ビジネスエラー | 処理を中止し、画面にエラーメッセージを表示します。 |
| タイムアウトエラー | 処理を中止し、ログアウト処理を行った後、画面にエラーメッセージを表示します。 |

2.5 タイムアウト

一定時間以上何も操作を行っていない場合、タイムアウトします。
タイムアウトした場合は、再度ログインから操作を行ってください。

【無操作タイムアウト時間】

15分

【エラーメッセージ】

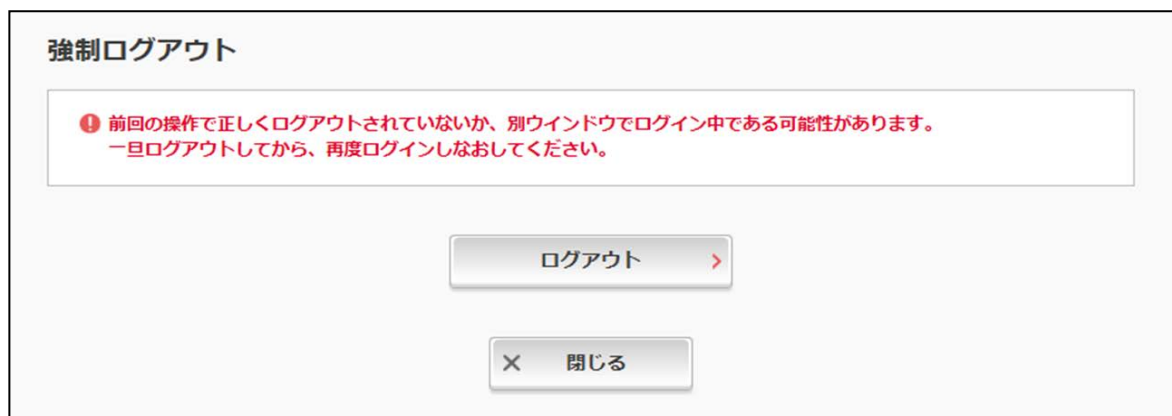


2.6 二重ログイン規制

パーソナルダイレクトは二重ログイン規制を行います。規制方法については、後からログインした人、それまでログインしていた人、共に強制的にログアウトとなります。

パーソナルダイレクトを再開する場合は、再度ログインから操作を行ってください。

【例：強制ログアウト画面】



2.7 ソフトウェアキーボード

(1) 概要

ソフトウェアキーボードとは、画面上にキーボードを表示し、マウスでキーをクリックすることで、ログインパスワードなどが入力できるソフトウェアです。特にキーボードからの入力情報を盗むキーロガー型のスパイウェアに効果があります。

【お願い】

キーロガー型以外のスパイウェアやその他の悪意をもった不正プログラムがありますので、セキュリティ対策ソフトウェアの導入、OSやブラウザのアップデートの実施等、十分なセキュリティ対策を実施してください。



(2) 入力方法

ソフトウェアキーボードの入力画面（例）については次のとおり。

The screenshot shows a login form with the following elements:

- 契約者ID (利用者番号) input field
- パスワード input field
- ソフトウェアキーボード入力 button (indicated by a callout box)
- ログイン button
- ログインでお困りの場合はこちら link
- ワンタイムパスワードのご案内 link
- 利用開始 button
- 交換 button
- 利用中止 button

■ ソフトウェアキーボードの項目

ソフトウェアキーボードで使用する項目は次のとおり。

| No | 項目名 | 説明 |
|----|-----------|-------------------------------|
| 1 | キー | クリックすることで、文字を入力します。 |
| 2 | 1文字クリアボタン | 1文字消去します。 ※バックスペースキーと同等です。 |
| 3 | 全てクリアボタン | 入力した文字をすべて消去します。 |
| 4 | 閉じるボタン | ソフトウェアキーボードを閉じます。 |

ソフトウェアキーボード（キー配列固定）



2.8 ご利用ガイド

パーソナルダイレクトでは、画面右上に「ヘルプ一覧」「この画面のヘルプ」ボタンが表示されています。

操作が不明な場合、「この画面のヘルプ」ボタンをクリックすると、操作方法を別ブラウザにて表示しますのでご参照ください。

また、他業務の操作方法を確認したい場合は、「ヘルプ一覧」をご参照ください。

例) 振込先メンテナンス画面

2.9 カレンダー画面からの日付指定方法

カレンダーアイコンをクリックすると、「カレンダー」画面が表示され、日付を指定できます。

■カレンダーアイコン



■カレンダー画面

| 2017年 4月 | | | | | | |
|----------|----|----|----|----|----|----|
| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

2.10 サービス一覧

パーソナルダイレクトでは、メイン画面左下もしくは取引画面右上に「サービス一覧」ボタンが表示されています。

「お客様情報の変更手続き」や「セキュリティ設定」のメニューを開始する場合や目的の操作メニューが見つからない場合、「サービス一覧」ボタンをクリックすると全メニューを表示しますので、ご参照ください。

例) メイン画面

共同信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧 ログアウト

前回ログイン：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

残高照会

入出金明細照会

振込

税金・各種料金の払込

定期

外貨

投資信託

ローン

サービス一覧

お問い合わせ ○○信用金

各種照会

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 取引履歴照会

決済手続き

- 振込
- 振込結果照会
- 振込予約照会
- 振込予約取消
- 振込先メンテナンス
- 税金・各種料金の払込

ローン

- カードローン返済
- カードローン借入
- カードローン申込
- 各種ローン契約内容 照会
- 各種ローン一部繰上 返済
- 各種ローン申込

資産運用

- 保有資産照会
- 定期預入
- 定期解約
- 定期口座照会
- 外貨普通預金
- 外貨定期預金
- 外貨取引状況照会
- 外貨予約取消
- 外貨利用申込
- 外貨アンケート照会
- 投資信託

お客様情報の変更手続き

- Eメール設定
- 利用限度額変更
- 契約者氏名変更
- 口座追加予約
- 口座追加
- 口座解除
- IB取引中止
- 契約終了
- 住所変更
- 事故届け

セキュリティ設定

- 画像認証カードの申込
- 画像認証カード切替え
- ログインパスワード変更
- ワンタイムパスワード 利用開始
- ワンタイムパスワード 交換
- ワンタイムパスワード 利用中止
- ログイン時認証設定

× 閉じる

3章 各種認証

3.1 可変パスワードの入力

可変パスワードの入力方法は次のとおり。

■ 「確認用パスワード」 入力画面

確認用パスワード入力

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

| | | | | | | | |
|---|---|-----|---|---|-----|---|---|
| ア | イ | ウ | エ | オ | カ | キ | ク |
| | | (1) | | | (2) | | |

| | |
|----------------------|----------------------|
| (1)(ウ) | (2)(カ) |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

①

実行 >

②

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|----------|---|
| ① | 確認用パスワード | ア～クに対応する「お客様カード」の数字を半角2桁で入力します。 ※ア～クの組み合わせは、都度変わります。(入力誤りによる再入力の場合は変わりません) |
| ② | 実行 | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 |

3.2 ワンタイムパスワードの入力

ワンタイムパスワードの入力方法は次のとおり。

ワンタイムパスワードの入力

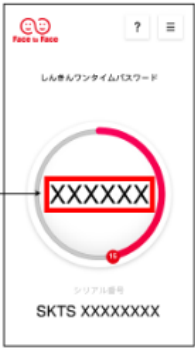
パスワード(半角数字) 必須

●●●●●●

①

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字
をパスワード入力欄に
入力してください

※同じパスワードは連続して
使用できませんので、
新たなパスワードを使用ください
※待ちたいだけで表示されず
※ソフトウェアトークンの画面に
ついては、アプリのバージョン
アップ等で変更となる場合が
あります



実行 >

②

× 取引中止

ワンタイムパスワードの入力には、ハードウェアトークンまたはソフトウェアトークンが必要となります。

■ハードウェアトークンの場合



ハードウェアトークンは、ご希望の方に当金庫からお届けします。(有料)

■ソフトウェアトークンの場合



ソフトウェアトークンは、スマートホンのアプリのみとなります。(無料)

| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 |
|----|-------|-----------------------------|
| ① | パスワード | トークンに表示されている6桁のパスワードを入力します。 |
| ② | 実行 | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 |

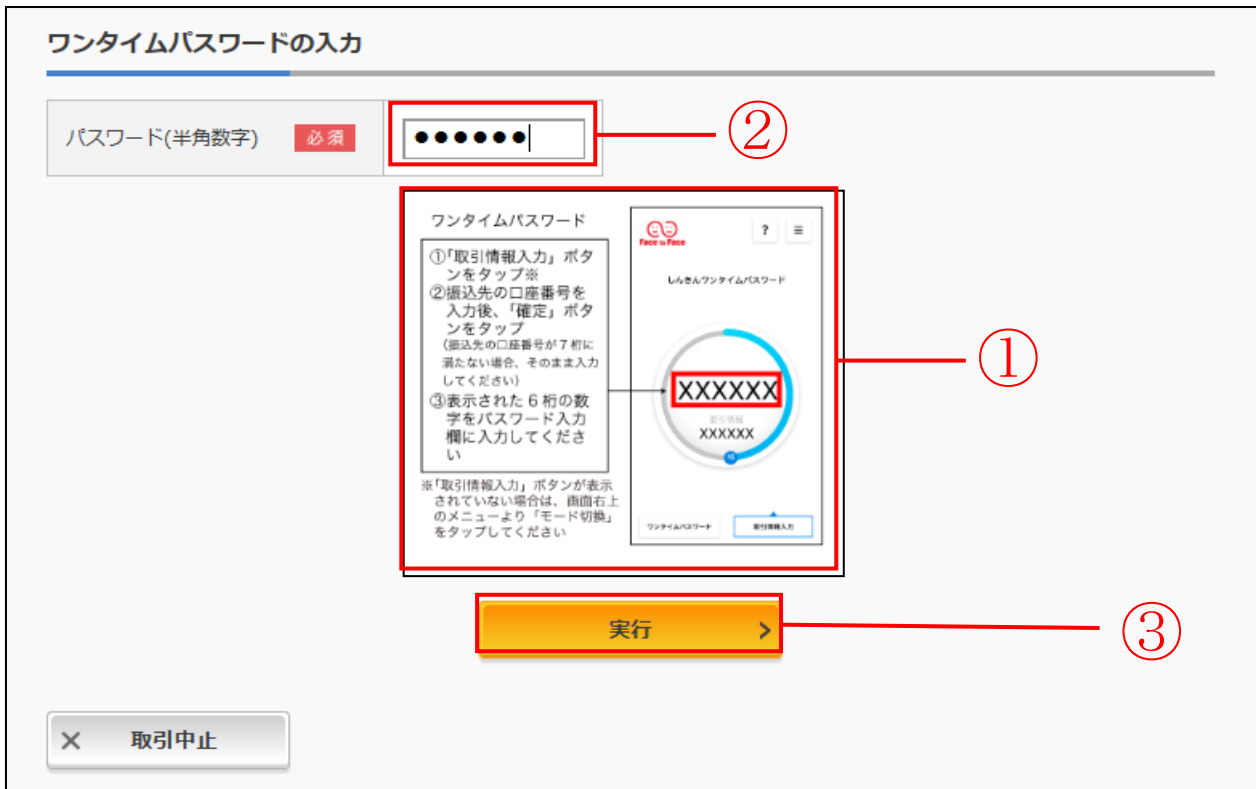
3.3 ワンタイムパスワード（取引認証）の入力

振込時などのワンタイムパスワード（取引認証）の入力方法は次のとおり。

■取引認証トークン（ハード）の場合


| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 | |
|----|------------|-----------------------------|--------------------------------|
| ① | 操作説明画像 | 「3」 | 取引認証トークン（ハード）の電源を入れます。 |
| | | 「OK」 | 振込先の口座番号を入力後、ワンタイムパスワードを表示します。 |
| ② | ワンタイムパスワード | トークンに表示されている6桁のパスワードを入力します。 | |
| ③ | 確認 | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 | |

■取引認証トークン（ソフト）の場合



| 手順 | 項目 | 操作内容／項目説明 | |
|----|------------|-----------------------------|--------------------------------|
| ① | 操作説明画像 | 「取引情報入力」 | 取引認証トークン（ソフト）に振込先情報設定画面を表示します。 |
| | | 「確定」 | 振込先の口座番号を入力後、ワンタイムパスワードを表示します。 |
| ② | ワンタイムパスワード | トークンに表示されている6桁のパスワードを入力します。 | |
| ③ | 実行 | 入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 | |

【留意事項】

取引情報入力ボタンが表示されていない場合は、右上の  をタップして「モード切替」を選択してください。