



## 第11編 取引履歴照会

本編では、取引履歴照会の操作方法について説明します。

### (1) 概要

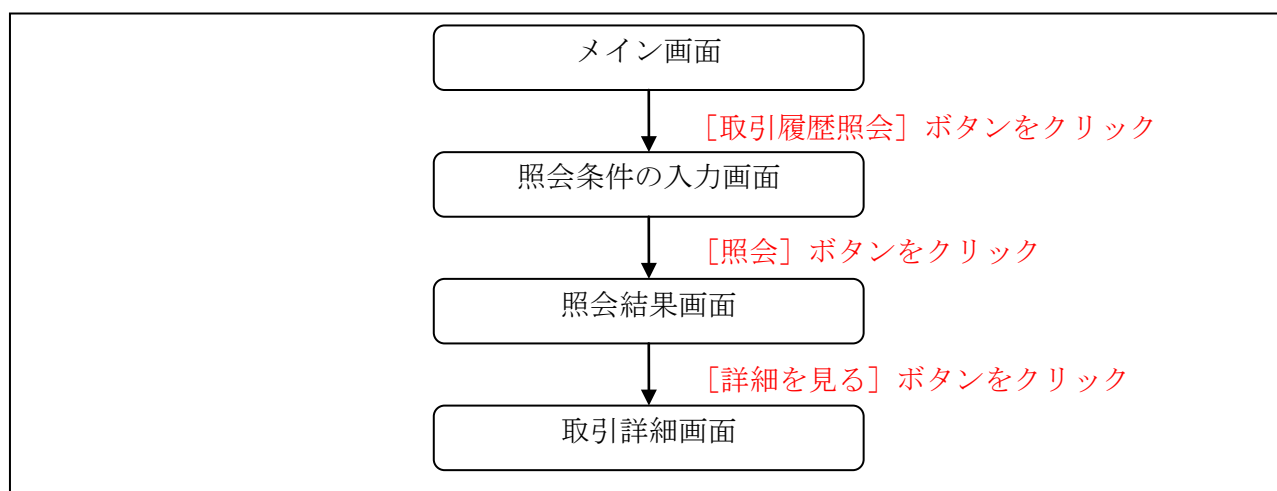
利用者が、パーソナルダイレクトで行った取引について、取引結果の内容を照会することができます。

なお、照会できる取引は次のとおり。

#### 【照会可能な取引一覧】

機能	取引
振込	振込、振込（振込先登録）、振込先取消、振込先メンテナンス（追加／修正／削除）
お客様情報の変更手続き	利用限度額変更、契約者氏名変更、I B取引中止、Eメール設定（共通情報／取引通知）、住所変更
セキュリティ設定	ログインパスワード変更、ワンタイムパスワード 利用開始、ワンタイムパスワード 交換、ワンタイムパスワード 利用中止
定期	定期預入（定期新約／定期入金）、定期解約
外貨	外貨普通入金、外貨普通出金

### (2) 画面遷移



### (3) 操作説明

#### 「メイン」画面



手順	項目	操作内容／項目説明
①	サービス一覧	クリックします。 「サービス一覧」メニューが展開します。

「サービス一覧」画面

前回ログイン：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

残高照会

入出金明細照会

振込

税金・各種料金の払込

定期

外貨

投資信託

ローン

サービス一覧

**各種照会**

- > 残高照会
- > 入出金明細照会
- > 取引履歴照会

**決済手続き**

- > 振込
- > 振込結果照会
- > 振込予約照会
- > 振込予約取消
- > 振込先メンテナンス
- > 税金・各種料金の払込

**ローン**

- > 各種ローン契約内容 照会

**お客様情報の変更手続き**

- > Eメール設定
- > 利用限度額変更
- > 契約者氏名変更
- > IB取引中止
- > 契約終了
- > 住所変更

**セキュリティ設定**

- > ログインパスワード変更
- > ワンタイムパスワード 利用開始
- > ワンタイムパスワード 交換
- > ワンタイムパスワード 利用中止

①

手順	項目	操作内容／項目説明
①	取引履歴照会	クリックします。 「照会条件入力」画面に遷移します。

「照会条件の入力」画面

**取引履歴照会**
? この画面のヘルプ

照会条件の入力
照会結果

照会条件の入力

期間指定

2017 ▼

年

06 ▼

月

28 ▼

日

📅

から

2017 ▼

年

08 ▼

月

28 ▼

日

📅

まで

①

※ 照会できる期間は、2017年09月06日～2017年12月06日です。  
 ※ 照会可能件数は最大100件です。

照会 >

②

手順	項目	操作内容／項目説明
①	期間指定	照会する期間を入力します。 <b>【留意点】</b> ・「※照会できる期間は、・・・」に表示されている期間を指定できます。なお、表示期間は、過去3カ月間です。 ・照会可能件数は100件です。
②	照会	クリックします。 「照会結果」画面を表示します。

「照会結果」画面

### 取引履歴照会 ? この画面のヘルプ

照会条件の入力
照会結果

#### 照会明細表示

照会期間	2017年09月06日～2017年12月06日
------	-------------------------

※ 各お取引内容の詳細をご覧になる場合は、それぞれの「詳細を見る」を押してください。

全件数：25件   [< 前の10件](#)   11～20/25件を表示中   [次の10件 >](#)

受付番号 取引日時	取引内容	取引方法	取引結果	詳細
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	振込	ブラウザ	処理完了	<a href="#">詳細を見る</a>
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	振込予約取消	ブラウザ	処理完了	<a href="#">詳細を見る</a>
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	Eメール設定(共通情報)	モバイル	処理完了	<a href="#">詳細を見る</a>
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	カードローン借入	モバイル	エラー	<a href="#">詳細を見る</a>
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	カードローン返済	モバイル	エラー	<a href="#">詳細を見る</a>
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	カードローン申込	モバイル	エラー	<a href="#">詳細を見る</a>
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	カードローン申込	モバイル	エラー	<a href="#">詳細を見る</a>
5454545asdfg 2017年09月26日 12時20分10秒	カードローン申込	モバイル	エラー	<a href="#">詳細を見る</a>

< 戻る

[<< 取引履歴照会トップへ戻る](#)

1

手順	項目	操作内容／項目説明
①	詳細を見る	クリックします。 各取引の「取引詳細」画面に遷移します。

**【照会項目】**

No	項目名	内容	備考
1	受付番号 取引日時	・ 処理した受付番号を表示します。 ・ 取引した日時を表示します。 (YYYY 年 MM 月 DD 日 HH 時 MM 分 SS 秒)	
2	取引内容	取引した内容を表示します。	照会系取引（残照、入手金明細等）は表示されません。
3	取引方法	ブラウザを表示します。	
4	取引結果	取引結果（処理完了、エラー）を表示します。	

## 「取引詳細」画面

### 取引履歴照会

照会条件の入力 > 照会結果 > **取引詳細**

口座追加予約詳細を表示します。

受付番号：5454545

受付時刻：2017年07月16日10時35分25秒

「照会結果」画面で表示された取引内容が表示されます。

#### 申込書のご送付先

お名前(漢字)	信金 太郎
お名前(半角カナ)	シメノ タロウ
郵便番号	xxx-xxxx
ご住所(全角)	東京都 x x 区 x x 町1-1-1
ご住所(半角カナ)	トキヨウトクシマシチクシマシチク1-1-1
電話番号(半角数字)	031234-5678

× 閉じる

- 照会明細で表示された取引の詳細情報を表示します。
- 表示される内容については、取引の内容によって異なります。