

おかしんでんさいダイレクト新システム移行に伴うサービス内容変更およびご利用環境確認のお願いについて

1. 新システム移行に伴うサービス内容の変更点

(1) サービス休止日の変更

新システム移行後	現在
<ul style="list-style-type: none"> ・毎月第2土曜日 ・GW(5/3~5/5) ・年末年始(12/31~1/3) 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月第2土曜日

(2) 一部メニューの記載場所の変更

「管理業務」画面において、「ユーザ情報管理」のボタンを押下した後に表示される業務メニューのうち、一部メニューの掲載場所（画面）・表示名が変更されます。

新システム移行後	現在
<p>＜ログイン直後の画面＞</p> <p>①「ユーザ管理業務」を選択</p> <p>↓</p> <p>②「ユーザ管理」を選択</p> <p>↓</p> <p>③「ユーザ情報管理」を選択</p>	<p>＜ログイン直後の画面＞</p> <p>①「しんきん電子記録債権サービス」を選択</p> <p>↓</p> <p>②「管理業務」を選択</p> <p>↓</p> <p>③「ユーザ情報管理」を選択</p>

右記画面の赤枠内の操作が、
左記画面の赤枠内のメニュー
から操作を行うようになります

メニュー名	処理内容
ID新設	電子記録簿サービスのユーザ情報を照会します。
ID新規作成	電子記録簿サービスのユーザ(一般ユーザ)を新規に作成します。
ID利用解除	電子記録簿サービスのユーザを利用解除します。
ユーザ情報変更	登録しているユーザ名、メールアドレス、ログインパスワードを変更します。 (ユーザの種類によって変更できる項目が異なります。)
ログインパスワードロック解除	ユーザのログインパスワードロックを解除します。 解除時には、初回ログインパスワードの設定が必要です。

ユーザ情報変更	ユーザ情報を更新します。
ユーザ情報(ユーザ名、メールアドレス等)を最新の情報に更新します。	
ユーザ情報を照会します。	
パスワード変更	承認パスワードを変更します。
登録・解除	ユーザ情報を登録・解除します。
メールアドレス変更	メールアドレスを変更します。
ユーザ名変更	ユーザ名を変更します。
ログインパスワード管理	ログインパスワードを管理します。
電子証明書管理	電子証明書を管理します。

<変更項目>

- ID新規作成 (ID 利用登録)・ID 利用解除
- ユーザ情報変更
- ログインパスワードロック解除 (※ 1)
- 電子証明書管理 (※ 2)

<変更項目>

- 登録・解除
- メールアドレス変更・ユーザ名変更
- ログインパスワード管理
- 電子証明書管理 (※ 2)

※ 1 「d-」 から始まる ID の場合のみ

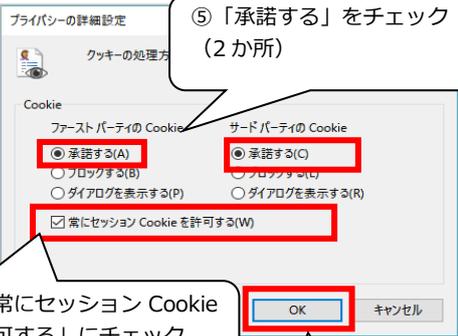
※ 2 電子証明書利用のお客様のみ表示される操作メニュー

2. ご利用環境確認のお願い

新システムへの移行にあたり、次の（１）～（４）に該当するお客様はご対応が必要となる場合がありますので、ご確認をお願いいたします。

（１）Cookieの使用許可の設定を「無効」にしているお客様

ブラウザでCookieの使用許可を「無効」と設定している場合、エラーとなりお取り引きができなくなります。そのため、次のいずれかの方法によりCookieの使用許可の設定を「有効」に変更してください。

すべてのインターネットのサイトを対象とする	おかしんでんさいダイレクトのサイトのみを対象とする
<p>①ブラウザの「ツール」を選択 ↓ ②「インターネットオプション」を選択 ↓ ③「プライバシー」タブを選択 ↓ ④設定欄の「詳細設定」を選択 ↓</p>  <p>⑤「承諾する」をチェック（2か所）</p> <p>⑥「常にセッションCookieを許可する」にチェック</p> <p>⑦「OK」をクリック</p>	<p>①ブラウザの「ツール」を選択 ↓ ②「インターネットオプション」を選択 ↓ ③「プライバシー」タブを選択 ↓ ④設定欄の「サイト」を選択 ↓</p>  <p>⑤「dentrans.ne.jp」と入力</p> <p>⑥「許可」を選択</p> <p>⑦- 1 「dentrans.ne.jp」の許可を確認 ⑦- 2 「shinkin-ib.jp」が許可済みであることを確認（ない場合は①②を再度実施）</p> <p>⑧「OK」をクリック</p>

(2) メールアドレスの受信制限を行っているお客様

これまで、各種お知らせメールは全て「info@densai.shinkin.jp」から送信していましたが、新システム移行後は各種お知らせメールの送信元メールアドレスが次のとおり追加となります。

受信できるメールアドレスを制限しているお客様は、お使いのパソコン、メールソフト等の受信許可設定に、次の2アドレスが受信可能となるようご登録願います。

お知らせメールの種類	送信元メールアドレス
電債のお取引（各種記録請求）に関するお知らせ	info@densai.shinkin.jp
承認パスワード変更に関するお知らせ	(既存)
ログインパスワードロックに関するお知らせ	info2@densai.shinkin.jp (追加)
電子証明書に関するお知らせ（発行、期限切れ等）	
メールアドレス変更時のお知らせ	

(3) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客様

新システム移行後、お取引画面（ログイン後に「電子記録債権サービス」ボタンをクリックした後に移動するページ）のグローバルIPアドレス、URLが次のとおり変更となります。

ネットワーク機器等で、アクセスできるWEBページを制限しているお客様は、変更後のグローバルIPアドレスまたはURLへアクセスできるように設定を追加してください。

（どのような方法でアクセス制限を行っているかについては、お客様の環境により異なりますので、管理、運営するご担当者様にご確認ください。）

	新システム移行後	現在
IPアドレス	210.163.13.2	202.232.83.36
URL	https://www.dentrans.ne.jp	https://www.densai.shinkin.jp

お客様のインターネット接続環境



接続可能なIPアドレスやURLの制限を行っている場合は、新システム移行後の「おかしんでんさいダイレクト」にアクセスするためにIPアドレス、URLの設定が必要となる場合があります。

(4) 推奨環境外のOS／ブラウザを利用しているお客様

現在、推奨環境外のOS／ブラウザをご利用のお客様は、動作の保証ができないため、新システム移行により、正常にサービスをご利用いただけなくなる可能性があります。

特に、マイクロソフト社をはじめ、各社のサポートが終了しているOS／ブラウザをご利用の場合は、お早めに最新のOS、ブラウザへ切り替えをお願いします。

<ID／パスワード認証方式の推奨環境>

対象OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11、Firefox
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Firefox、Chrome
MacOS 10.14	Safari、Firefox

<電子証明書認証方式の推奨環境>

対象OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Chrome