

平成27年3月6日

お客さま各位

岡崎信用金庫

個人IB（パーソナルダイレクト・おかしんインターネット支店）をご利用のお客さまへ 緊急対応のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

全国的に個人のインターネットバンキングを狙った不正送金被害が集中的に発生し、被害に遭った方はワンタイムパスワードを利用しておりません。

当金庫ではこのような事態を重く受け止め、お客さまの大切なご預金が不正送金被害に遭わないようにするため緊急対応が必要と判断し、平成27年4月1日(水)から行なう予定であったワンタイムパスワードをご利用いただいていないお客さまの振込限度額を「0千円」(振込(資金移動)不可)とする対応を、平成27年3月6日(金)からとさせていただきます。

今後、振込（資金移動）を行なう場合にはワンタイムパスワードのご利用をお願いするとともに、ワンタイムパスワードをご利用された場合には、限度額の変更（1,000万円以内）をお受けいたしますので、下記のフリーダイヤルにご連絡ください（ご利用方法につきましては当金庫ホームページに掲載しております）。

また、当金庫が提供していますセキュリティ対策ソフト「PhishWall プレミアム(無料)」を併せてご利用してください。

何卒、早急な対応ではございますが、今回の対応につきましてご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、すでにワンタイムパスワードをご利用いただいている場合は、振込（資金移動）をご利用いただけますのでご了承ください。

※今回の対応に伴い、「利用限度額の変更を受け付けました」という内容のメールが今後届く場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【ワンタイムパスワードとは】

ワンタイムパスワードは30秒ごとに変更となるパスワードで、パスワード盗用等による不正送金のリスクが軽減されます。当金庫では以下の2種類をご用意しております。

- ①ソフトウェアトークン（無料）
「ワンタイムパスワード生成・表示アプリ」をダウンロードし、アプリに表示されたパスワードをログイン時に入力します。
- ②ハードウェアトークン（有料：月額108円）
「ワンタイムパスワード生成・表示機器」を使用し、機器に表示されたパスワードをログイン時に入力します。

＜本件に対するお問い合わせ先＞

岡崎信用金庫EBサービス 0120-251-039

受付時間午前8時45分～午後7時00分（土日、祝日、12月31日～1月3日を除く）