

お客さま各位

## 新型コロナウイルス感染予防のお願い

岡崎信用金庫では、お客さまおよび職員の健康・安全を最優先とし、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済など、金融サービスの提供に努めてまいります。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、以下の点についてご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. マスクご着用をお願い

ご来店時はできる限りマスクをご着用いただくようご協力をお願いいたします。職員も、引き続きマスクを着用させていただきます。

### 2. 混雑が予想される日

給与支給日や年金支給日等の特定日や、月末・月初、連休前の営業日には、多くの方のご来店が予想されます。可能な方は来店日を分散いただきますようお願いいたします。

また、ご来店いただく場合でも、お客さま同士の間隔を十分にとっていただくようお願いいたします。

### 3. 店頭・ATM ご利用時のお願い

待合ロビーの椅子は、間隔を空けた配置としております。ATM 利用時は間隔を空けてお並びいただくようお願いいたします。

### 4. ATM・インターネットバンキングのご利用

現金の入出金、お振込みは ATM やインターネットバンキング（おかしんパーソナルダイレクト、おかしんビジネスダイレクト）にてお取引ができますので、ご利用をぜひ検討願います。

### 5. 渉外活動について

お客さまや当金庫職員の安全を考慮し、引き続き渉外活動を一部縮小させていただいております。

新型コロナウイルス感染症の影響により、資金繰りに支障をきたしているお客さまからのご相談につきましては、迅速かつきめ細やかに対応させていただきます。