

2020年9月17日

お客さま各位

岡崎信用金庫

スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージの一時取扱い停止について

一部報道もなされておりますが、スマホ決済サービスにおいて、お客さま情報を不正利用した疑いのある取引が、一部の銀行において発生しております。

当金庫では、現時点において不正利用が疑われる取引は発生しておりませんが、お客さまにおける更なる安全性確保の観点から、下記のとおり、スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージの取扱いを一時停止いたします。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

なお、サービス再開の目処が立ちましたら、速やかにご連絡させていただきます。

記

1. 一時停止するサービス

- ・「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ
- ・「楽天 Edy」への新規口座登録およびチャージ

※なお、当金庫の口座に接続可能なスマホ決済サービスは上記2サービスのみであり、他の決済サービスについては当金庫の口座登録及び当金庫口座からのチャージは出来ません。

2. 一時停止開始時期（新規口座登録およびチャージ）

2020年9月18日（金） 0:00

3. その他

当金庫では、現時点において、「メルペイ」および「楽天 Edy」を利用した不正取引等は確認されておりませんが、万一、身に覚えのない各種決済サービスを利用した取引履歴がございましたら、以下までお問合せください。

4. 本件に関する問い合わせ先

岡崎信用金庫 EB サービス Tel : 0120-251-039

8:45～19:00（土日、祝日、12月31日～1月3日を除く）

※コロナ感染拡大防止のため、当面の間 12:30～13:30 まで休止時間を設けさせていただいております。なにとぞご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

以 上