

2020年9月24日

当金庫経由加盟のメルペイ、StarPayAplus 加盟店各位

岡崎信用金庫

スマホ決済サービスによる不正利用に関する対応について

一部報道もなされておりますが、スマホ決済サービスにおいて、お客さま情報を不正利用した疑いのある取引が、一部の銀行において発生しております。

当金庫では、現時点において不正利用が疑われる取引は発生しておりませんが、お客さまの安全確保の為にサービスへの口座登録、チャージを一時停止致しました。皆様の店舗において導入いただいている決済サービスは引き続きご利用いただけます。

記

1. 一時停止したサービス

- ・「メルペイ」「楽天 Edy」ユーザーへの新規口座登録およびチャージ
- ※当金庫の口座に接続可能なスマホ決済サービスは上記 2 サービスのみであり、他の決済サービスは当金庫の口座登録及び当金庫口座からのチャージは出来ません。

詳細は当金庫 HP 告知をご確認下さい。

https://www.okashin.co.jp/system/data/20200917_info.pdf

サービス再開時期は未定です。決定次第ご案内致します。

2. 加盟店への影響について

- ・スマホ決済サービスによる不正利用について、加盟店口座への影響はございません。
- ・スマホ決済サービスも引き続きご利用いただけます。

3. その他

当金庫では、現時点において、「メルペイ」および「楽天 Edy」を利用した不正取引等は確認されておりません。

以 上