

2020年10月27日

お客さま 各位

岡崎信用金庫

「おかしんパーソナルダイレクト」
シマンテック社製トークン利用停止のご案内

岡崎信用金庫は、日々巧妙化するインターネットバンキングを利用した不正送金犯罪への対応を強化しております。2017年4月には、セキュリティ機能を強化した「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」の提供を開始し、従来ご提供していたシマンテック社製トークン「VIP Access」からの切り替えを随時ご案内しております。

今般、今後も安定したサービスをご提供することを目的に、シマンテック社製トークン「VIP Access」の取扱いを終了させていただきます。「VIP Access」をご利用のお客様には、大変ご不便をおかけいたしますが、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」への切り替えをお願いいたします。

記

1. シマンテック社製トークンの利用停止日

2021年6月30日（水）

※上記停止日以降、全てのシマンテック社製トークンがご利用できなくなり、振込等のお手続きができなくなります。

2. 利用停止となるシマンテック社製トークン

	ソフトウェア		ハードウェア
	スマートフォン	パソコン	
アイコン、ロゴ			
イメージ			
クレジットID またはトークンID の頭4桁	VSMT、VSTZ SYMC、SYMZ	SYDC VSHM VSST	DP06、DP03

3. 新しいトークンのご利用について

新しいトークンについては、ソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をご利用下さい。（発行手数料無料）

※ワンタイムパスワードの説明については下記リンク先よりご確認ください。

<p>【ワンタイムパスワードについて】</p> <p>https://www.okashin.co.jp/pd/06_one/index.html</p>	
--	---

※スマートフォンをお持ちでない、又はスマートフォンでアプリがご利用できない方はEB サービス（0120-251-039）へご連絡下さい。

4. シマンテック社製トークンから新しいトークンへの交換方法について

下記 URL 掲出のトークン交換手順をご参照下さい。

【ワンタイムパスワードの変更方法】 https://www.okashin.co.jp/pd/pd_20180222.pdf

※交換作業では、古いトークン（シマンテック社製トークン）と新しいトークンの両方が必要となります。

※交換時におかしんパーソナルダイレクトの「契約者 ID（利用者番号）」と「ログインパスワード」の入力が必要です。

〇〇信用金庫 法人インターネットバンキング	
■お問い合わせ先	XXXXXXXXXXXX
■契約者ID	01234567890
■確認用パスワード	アイウエオカキク 01 23 45 67 89 01 23 45

※「契約者 ID（利用者番号）」はお客さまカードにてご確認ください。

カードを紛失された場合は再発行ができません。解約及び新規契約の手続きが必要となる為、お取引店もしくはEB サービス（0120-251-039）へご連絡下さい。

5. 本件に関するお問い合わせ先

岡崎信用金庫 EBサービス 0120-251-039

受付時間 平日8：45～19：00（土日祝、12/31～1/3を除く）

※コロナ感染拡大防止のため、当面の間12：30～13：30まで休止時間を設けさせていただいております。なにとぞご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

以上