

2020年11月16日

お客さま各位

岡崎信用金庫

おかしんパーソナルダイレクトにおける障害発生について

いつも岡崎信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、おかしんパーソナルダイレクトへ接続しにくくなる障害が発生しております。原因については現在調査中であり、詳細が確認でき次第再度ご連絡いたします。

お客さまにはご不便をおかけして大変申し訳ございませんが、お急ぎの方はATMにてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

1. 対象サービス

「おかしんパーソナルダイレクト」

2. 発生事象

通常時と比べ、ログインに時間を要する、もしくはログインを行えない。

ログイン後の操作についても、通常時と比べ時間を要する。

3. 問い合わせ先

岡崎信用金庫 EB サービス

0120-251-039

お電話受付時間：平日8：45～19：00

（土日、祝日、12月31日～1月3日を除く）

以上