



2021年3月22日

お客さま 各位

岡崎信用金庫

おかしんパーソナルダイレクト利用規定に基づく契約解除について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

近年、全国の金融機関におきましてインターネットバンキングを利用した不正送金等の被害が増加しております。

当金庫では、おかしんパーソナルダイレクト（以下「本サービス」といいます。）の不正送金被害の未然防止のため、一定期間ご利用のない契約については、利用規定に基づき本サービスを順次解約させていただきます。

恐れ入りますが、お客さまの大切な資産をお守りするため何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

記

1. 解約対象

2021年1月31日時点で、2年以上ログインされていないお客さま

2. 解約日

2021年5月6日（木）以降、順次解約させていただきます。

3. 解約事由

おかしんパーソナルダイレクト利用規定（第18条第3項（1））に基づきます。

4. ご利用の継続について

本サービスを利用継続される場合は、2021年4月30日（金）までに一度本サービスへログインを行ってください。

なお、ログインするためには以下の2点が必要となります。いずれかを紛失されている場合は再発行等のお手続きが必要となりますので、お取引店またはコールセンターまでご連絡ください。

- ①契約者ID（利用者番号） ②ログインパスワード

5. おかしんアプリのご案内

口座の残高や入出金明細の確認はスマートフォン用アプリ「おかしんアプリ」が大変便利です。当金庫へのお申込みは不要ですぐに利用できるため、ぜひご活用ください。

以上

＜本件に対するお問い合わせ先＞

岡崎信用金庫EBサービス 0120-251-039

受付時間 8時45分～19時00分（土日、祝日、12月31日～1月3日除く）

※コロナ感染拡大防止のため、当面の間12:30～13:30まで休止時間を設けさせていただきます。