

2021年7月1日

お客さま各位

岡崎信用金庫

非対面取引におけるコールセンター休止時間の短縮について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、影響を受けている皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

緊急事態宣言解除を受け、非対面取引におけるコールセンター休止時間を下記のとおり変更いたします。

新型コロナウイルスの感染拡大防止に取組むとともに、引続きお客さまへの金融サービスの提供に努めてまいりますので、なにとぞご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

非対面取引	コールセンター休止時間	
	変更前	変更後
おかしん パーソナルダイレクト	平日 12時30分～13時30分 (1時間)	平日 12時30分～13時 (30分間へ短縮)
おかしん インターネット支店		
おかしん ビジネスダイレクト		
おかしん でんさいダイレクト		
おかしんアプリ		
おかしん アンサーサービス		
F Bサービス		

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休止時間中にコールセンター内の消毒・清掃等をおこなっております。なにとぞご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

以上