

2022年7月

お客さま各位

岡崎信用金庫

お電話によるお客さま情報の確認に関するご協力のお願い

近年、特殊詐欺やインターネットバンキングにかかる不正送金などの金融犯罪の増加に対応するため、当金庫においても、金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与に関するガイドライン」を踏まえ、お客さまに安心・安全なサービスをご提供できるよう管理態勢の充実強化を図っております。

その一環として、お客さまに関する情報を定期的に確認し、常に最新の状態に保つために、お取引店からお電話にて、本人確認や、お取引の目的・お客さまのご職業等についての確認をさせていただき取り組みを進めております。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、当金庫がお取引の目的等を確認させていただくにあたり、当金庫職員がキャッシュカードをお預かりすることや暗証番号をお聞きすることは絶対にありません。ご注意ください。

以上