

2022年11月28日

お客さま各位

岡崎信用金庫

**一部端末で「おかしんアプリ」が利用できない場合の対応について**

いつも岡崎信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

11月7日に一部端末で「おかしんアプリ」のご利用ができない事象が発生しました。現在もタイムアウトメッセージが表示され、「おかしんアプリ」へログインできないお客さまは、以下の手順にて端末の設定をお願いいたします。

**<対象端末>**

セキュリティソフト「Norton」をインストールしている端末

**<端末設定手順>**

1. 端末の本体設定で Norton アプリの通知をオンにする (オンになっている方は2へ)
2. 「おかしんアプリ」を起動する
3. 「おかしんアプリ」で「ネットワーク接続がタイムアウトしました。」のメッセージが表示された画面に、Norton より警告のプッシュ通知が届く
4. 届いたプッシュ通知をタップすると、警告メッセージと「詳細レポートを表示」と「サイトへの許可をする」のボタン表示された画面に遷移する
5. 「サイトへのアクセスを許可する」をタップし、表示されるメッセージの「OK」をタップ
6. 「おかしんアプリ」を一度閉じ、再起動する

**<本件に関するお問い合わせ先>**

おかしん EB サービス 0120-251-039

受付時間 8:45～19:00 (休止時間 12:30～13:00)

土日、祝日、当金庫休業日はお受けできません

以上