

2023年5月15日

お客さま各位

岡崎信用金庫

非対面取引におけるコールセンター休止時間の終了について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染法上の位置づけが、季節性インフルエンザ等と同じ5類に移行されたことを踏まえ、従来の拡大防止対応で設けておりました非対面取引におけるコールセンター休止時間を終了することといたします。

引続きお客さまへの金融サービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

記

非対面取引	コールセンター休止時間	
	変更前	変更後
おかしん パーソナルダイレクト	平日 12時30分～13時 (30分間)	平日 休止時間終了
おかしん インターネット支店		
おかしん ビジネスダイレクト		
おかしん でんさいダイレクト		
おかしんアプリ		
おかしん アンサーサービス		
F Bサービス		

以上