

2023年6月

お客さま各位

岡崎信用金庫

信用金庫をかたった不審なメールについて

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

最近、信用金庫を装い、「お取引目的の確認等届出に関する完了の報告」、「マネー・ローンダリングに関するマイナンバーの確認」など、マネー・ローンダリング・テロ資金供与対策の名目で、お客様の口座番号、キャッシュカードの暗証番号などを不正に入手しようとする電子メール(フィッシングメール)が確認されています。心当たりのないメールやSMSに掲載されたリンク等は開かないでください。

当金庫では、郵送ハガキを経由し、お客さま情報の更新にかかるご質問をご回答いただいております。その際、入力いただいた電子メール宛に受付完了メールを送付しておりますが、お客様の口座番号、暗証番号、インターネットバンキングのID、ログインパスワード(ワンタイムパスワード)、マイナンバー、クレジットカード番号等を入力いただくようなご案内はしておりません。不審なメールが届きましたら、ご回答せず、速やかにメールを削除してください。

※ 誤って入力された場合は、至急 当金庫の下記ご連絡先へご相談ください。

ご連絡先

営業日(平日) 8:45~17:30 : 当金庫各お取引店(電話番号は[店舗一覧](#)をご覧ください)

上記以外の時間帯 : ATM 監視センター(電話番号 0120-701-324)

以上