

2026 年 2 月

お客さま各位

岡崎信用金庫

### 「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メール等に関する注意喚起について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、「全国信用金庫協会」を装い、お客さま情報等の確認を求め、特殊詐欺や個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。あわせて、同協会の担当者を名乗り、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送って ID やパスワードを盗み取ろうとする詐欺電話（ボイスフィッシング）も確認されています。

「全国信用金庫協会」が、お客さまに対し、以下の行為をお願いすることは、一切ございません。

- ① お客さま情報の確認や個人情報・連絡先（メールアドレス等）の提供を求めること
- ② インターネットバンキングの ID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認や入力を求めること
- ③ 現金等の支払いを要求すること

こうした詐欺メール等に記載されたリンクを開くと、金銭的な被害に遭う恐れや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。不審なメールを受信された場合には、**絶対にリンク等を開かず、当該メールを削除**するようお願い申し上げます。

万が一、不審なサイトにアクセスし、ID・パスワードや個人情報を入力してしまった場合には、速やかにお取引のある当金庫窓口までご連絡ください。

以上

# そのメール、詐欺です

～全国信用金庫協会から信用金庫のお客さまへのお願い～

全国信用金庫協会は、全国の信用金庫の業務をサポートしている組織です。最近、「全国信用金庫協会」を名乗る詐欺メールが不特定多数の方に何度も送信され、お客さまの大切な預金を奪われる被害が多発しています。

**お客さまが詐欺被害にあわないために、3つの事項を守っていただきますようお願いいたします。**

☑ 「全国信用金庫協会」から手続きをお願いするメールを送ることはありません。無視してください。

全国信用金庫協会から信用金庫のお客さまに直接手続きをお願いするメールを送信することはありません。もし受信した場合は詐欺メールですので無視してください。

☑ インターネットバンキングのページを、ブックマークに登録しておいてください。

インターネットバンキングを利用する際は、インターネットバンキングのページをブックマーク(お気に入り)に登録し、利用する場合はそこからアクセスしてログインするようにしてください(しばらく利用のない方は解約をご検討ください)。

なお、受信したメールに記載のURLを万クリックしてインターネットバンキングのログイン画面が表示されたら、詐欺メールだと思って無視してください。

☑ 少しでも怪しいと感じたら、手続き等はせずご相談ください。

メール、LINE、電話を受信・受電して少しでも怪しいと感じたら、その場で手続き等はせず、お取引のある信用金庫や知り合いの方、もしくは最寄りの警察署にお客さまから連絡し、一度相談してみてください。

特に、インターネットバンキングのログインを促したり、IDやパスワードを聞き出そうとするメール、LINE、電話は詐欺です。無視する、もしくは手続き等はせずに相談してください。

詐欺被害にあわないためにも、皆さまのご協力をお願いいたします