

2026年5月13日

お客さま各位

岡崎信用金庫

【復旧】おかしんビジネスダイレクトおよび収納サービスで発生していた障害について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

本日15時頃より、以下のサービスにおいて障害が発生しておりましたが、現在は復旧しており、正常にお取引いただける状態となりましたためご連絡いたします。

1. 復旧日時

2026年5月13日（水）午後5時46分

2. 対象サービス

- ・おかしんビジネスダイレクト
- ・収納サービス（税金・各種料金の払込）

お客さまには多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

岡崎信用金庫EBサービス 0120-251-039

受付時間 午前8時45分～午後7時00分

（土日、祝日、12月31日～1月3日除く）

以上