

2026 年 5 月

お客さま各位

岡崎信用金庫

「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メール等に関する注意喚起について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、「全国信用金庫協会」や信用金庫を装い、お客さま情報等の確認を求め、特殊詐欺や個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が継続的に寄せられております。

また、「全国信用金庫協会」や信用金庫を騙り、「ポイントを加算したため、期限（当日中など短い期間）までに手続きしてください」と焦らせ偽サイトに誘導し、お客さまの個人情報を盗み取ろうとする不審メールも確認されております。

「全国信用金庫協会」が、お客さまに対し、以下の行為をお願いすることは、一切ございません。

- ① お客さま情報の確認や個人情報・連絡先（メールアドレス等）の提供を求めること
- ② インターネットバンキングの ID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認や入力を求めること
- ③ 現金等の支払いを要求すること

こうした詐欺メール等に記載されたリンクを開くと、金銭的な被害に遭う恐れや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。不審なメールを受信された場合には、**絶対にリンク等を開かず、当該メールを削除**するようお願い申し上げます。

万が一、不審なサイトにアクセスし、ID・パスワードや個人情報を入力してしまった場合には、速やかにお取引のある当金庫窓口までご連絡ください。

以上